

# Περιεχόμενα

Εισαγωγή	11
<b>1 Πολιτική υγείας και διοίκηση υπηρεσιών υγείας: έννοιες και περιεχόμενο</b>	15
1.1 Η έννοια της υγείας και της ασθένειας	15
1.2 Έννοια και περιεχόμενο πολιτικής και πολιτικού συστήματος	19
1.3 Ορισμός διαδικασίας και προτυποποίηση πολιτικών επιλογών	21
1.4 Σημασία και μηχανισμοί παραγωγής πολιτικών υγείας	22
1.5 Στόχοι και αξιολόγηση πολιτικών υγείας	24
1.6 Έννοια και περιεχόμενο της διοίκησης	26
1.7 Διοίκηση στο παρελθόν και το μέλλον της δημόσιας διοίκησης	28
1.8 Διοίκηση στην υγεία	29
Βιβλιογραφία	30
<b>2 Διεθνής κατάσταση στην πολιτική και τα συστήματα υγείας</b>	33
2.1 Διεθνές πολιτικό περιβάλλον	33
2.2 Η Ευρωπαϊκή Ένωση	35
2.2.1 Μια νέα στρατηγική για την υγεία	35
2.2.2 Η εφαρμογή της στρατηγικής	36
2.3 Σύστημα και υγεία	41
2.4 Ανασκόπηση συστημάτων υγείας	44
2.5 Συμπέρασμα	47
Βιβλιογραφία	54
<b>3 Η δημόσια υγεία: νέες προκλήσεις</b>	57
3.1 Παγκοσμιοποίηση και υγεία	57
3.2 Νέες προκλήσεις	62
3.3 Παράγοντες διαμόρφωσης της υγείας, επίπεδο υγείας και ανισότητες	63
3.4 Πανδημία και δημόσια υγεία	70
3.5 Για μια νέα εθνική πολιτική δημόσιας υγείας	73
Βιβλιογραφία	74
<b>4 Μεταρρυθμίσεις και ελληνική περίπτωση</b>	77
4.1 Εισαγωγή	77
4.2 Μεταρρυθμίσεις	78
4.3 Σύστημα υγείας: ελληνική περίπτωση	82
4.4 Συμπέρασμα μεταρρυθμίσεων στο σύστημα υγείας	84
4.5 Σύστημα πρόνοιας – κοινωνικής φροντίδας: ελληνική περίπτωση	86
Βιβλιογραφία	90

<b>5 Χρηματοδότηση συστημάτων και υπηρεσιών υγείας</b>	91
5.1 Εισαγωγή	91
5.2 Δαπάνες υγείας	92
5.3 Χρηματοδότηση συστημάτων υγείας	95
5.3.1 Μοντέλο χρηματοδότησης υπηρεσιών Εθνικού Συστήματος Υγείας Μ. Βρετανίας κ.ά.	97
5.3.2 Μοντέλο χρηματοδότησης κοινωνικής ασφάλισης υγείας Γερμανίας κ.ά.	101
5.3.3 Το μοντέλο των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (ΗΠΑ)	107
5.4 Αποζημιώσεις παρόχων υπηρεσιών υγείας	108
5.4.1 Τρόποι αποζημίωσης παρόχων της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας	108
5.4.2 Τρόποι αποζημίωσης νοσοκομείων	109
5.4.3 Παραδείγματα	110
5.4.3.1 Μ. Βρετανία	110
5.4.3.2 Σουηδία	111
5.4.3.3 Γερμανία	112
5.4.3.4 ΗΠΑ	112
5.4.3.5 Ανακεφαλαίωση μεθόδων αποζημίωσης και ύψους αμοιβών στην ΠΦΥ	113
5.5 Η ελληνική περίπτωση	115
Βιβλιογραφία	126
<b>6 Στρατηγικός σχεδιασμός συστημάτων και υπηρεσιών υγείας</b>	129
6.1 Ο στρατηγικός σχεδιασμός και προγραμματισμός	129
6.2 Η σχέση του σχεδιασμού με την πολιτική υγείας	135
6.3 Στρατηγικός σχεδιασμός συστημάτων υγείας διεθνώς	137
6.4 Επιχειρησιακός σχεδιασμός υπηρεσιών υγείας	149
6.4.1 Έννοιες και διάρθρωση	149
6.4.2 Επιχειρησιακός σχεδιασμός στις ΔΕΚΟ	151
6.4.3 Επιχειρησιακός σχεδιασμός στα νοσοκομεία	153
6.4.3.1 Στόχοι - δομή επιχειρησιακού σχεδίου	154
6.4.3.2 Ανάλυση σχεδίου δημόσιου νοσοκομείου	155
6.4.3.3 Σχέδιο ιδιωτικής κλινικής	157
6.4.4 Benchmarking και SWOT analysis	158
6.4.5 Λήψη απόφασης και αξιολόγηση	159
6.5 Επίλογος για τη χώρα μας	162
Βιβλιογραφία	164
<b>7 Οργάνωση παροχών και παρόχων υπηρεσιών υγείας</b>	167
7.1 Εισαγωγή	167
7.2 Η οργάνωση των συστημάτων υγείας	171
7.3 Η οργάνωση της εξωνοσοκομειακής περίθαλψης	177
7.4 Η οργάνωση της νοσοκομειακής περίθαλψης	181

7.5	Η ελληνική περίπτωση	183
7.5.1	Κεντρική διακυβέρνηση	184
7.5.1.1	Μια πρόταση κεντρικής αναδιοργάνωσης	187
7.5.2	Οργάνωση εξωνοσοκομειακής περίθαλψης	188
7.5.2.1	Μια πρόταση αναδιοργάνωσης της ΠΦΥ	197
7.5.3	Οργάνωση νοσοκομειακής περίθαλψης	198
7.5.3.1	Συμπέρασμα-Λύσεις	203
7.5.3.2	Μια πρόταση αναδιοργάνωσης των νοσοκομείων του ΕΣΥ	206
7.5.3.3	Επιστημονικό και λειτουργικό πλαίσιο «διασύνδεσης»	208
7.5.3.4	Επιλογή και αξιολόγηση διοικήσεων νοσοκομείων	209
7.5.4	Επίλογος	210
	Βιβλιογραφία	210
	Παράρτημα: Προτεινόμενη οργανωτική δομή ΕΣΥ	213
<b>8</b>	<b>Συντονισμός ανθρώπινων πόρων και στον τομέα της υγείας</b>	<b>215</b>
8.1	Διεύθυνση ή ηγεσία	215
8.1.1	Διεύθυνση	216
8.1.2	Ηγεσία	219
8.1.3	Ηγεσία, δημόσιο συμφέρον και υγεία	222
8.2	Διαχείριση ανθρώπινων πόρων	224
8.2.1	Προγραμματισμός και ανάλυσης εργασίας	224
8.2.2	Προσέλκυση και επιλογή	226
8.2.3	Εκπαίδευση και ανάπτυξη	228
8.2.4	Διοίκηση με στόχους και αξιολόγηση	230
8.2.5	Παρακίνηση και αμοιβές	235
8.3	Επιστήμονες - επαγγελματίες υγείας	238
8.3.1	Διεθνές περιβάλλον και μοντέλο	238
8.3.2	Η κατάσταση στην Ελλάδα	242
8.3.2.1	Πρόλογος	242
8.3.2.2	Παιδεία – προσφορά	242
8.3.2.3	Υγεία – ζήτηση	244
8.3.2.4	Επίλογος	248
8.4	Σημερινή εικόνα στο ΕΣΥ και προτάσεις για την υγεία	249
	Βιβλιογραφία	252
	Παράρτημα: Μελέτη περίπτωσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ)	255
<b>9</b>	<b>Αξιολόγηση, έλεγχος και ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας</b>	<b>257</b>
9.1	Αξιολόγηση	257
9.2	Έλεγχος	265
9.2.1	Έννοια και περιεχόμενο του κλινικού ελέγχου	271
9.3	Ποιότητα	275
9.3.1	Η έννοια και ο στόχος της διασφάλισης ποιότητας	276
9.3.2	Τεκμηριωμένη φροντίδα υγείας (evidence based medicine)	280

9.3.3 Κλινική διακυβέρνηση (clinical governance)	281
9.4 Η ελληνική πραγματικότητα	283
9.4.1 Νοσοκομεία ΕΣΥ (2023): αξιολόγηση	283
9.4.2 Εσωτερικός έλεγχος	289
9.4.3 Οργανισμός Διαχείρισης Ποιότητας Υγείας (ΟΔιΠΥ)	293
9.4.4 Αντί επιλόγου	294
Βιβλιογραφία	294
<b>10 Φάρμακο</b>	<b>297</b>
10.1 Εισαγωγή	297
10.2 Η κατάσταση για το φάρμακο διεθνώς	298
10.2.1 Μέτρα στην προσφορά	298
10.2.1.1 Πολιτικές τιμολόγησης	299
10.2.1.2 Πολιτικές αποζημίωσης	302
10.2.2 Μέτρα στη ζήτηση	305
10.3 Η κατάσταση για το φάρμακο στην Ελλάδα	307
10.3.1 Μέτρα πολιτικής φαρμάκου	307
10.3.2 Αξιολόγηση νοσοκομειακών φαρμάκων	320
10.3.3 Αξιολόγηση εξωνοσοκομειακών φαρμάκων	323
10.4 Συμπέρασμα και προτάσεις	337
Βιβλιογραφία	341
<b>11 Ηλεκτρονική υγεία</b>	<b>343</b>
11.1 Εισαγωγή	343
11.2 Κατάσταση προηγούμενης δεκαετίας	346
11.2.1 ESY.net (BI Health Forms)	347
11.2.2 Παρατηρητήριο	351
11.2.3 KEN (DRGs)	356
11.3 Υφιστάμενη κατάσταση	366
11.4 Στρατηγική και μελλοντικές δράσεις	367
11.5 Συμπεράσματα – προτάσεις	370
11.6 Επίλογος	371
Βιβλιογραφία	372
Επίλογος	377
Παράρτημα: Συμβόλαιο ή σύμβαση αποδοτικότητας	385