

Περιεχόμενα

Πρόλογος	1
Ευχαριστίες	1
1 Πληροφοριακά συστήματα και άνθρωποι	1
Μαθησιακοί στόχοι	1
Εισαγωγή	
Πληροφοριακά συστήματα εν δράσει	
Διοίκηση λειτουργιών	
Υποστήριξη της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες	
Λήψη αποφάσεων	
Συνεργασία στο πλαίσιο της ομάδας	
Απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος	
Βελτίωση της ατομικής παραγωγικότητας	
Η φύση των πληροφοριών	
Δεδομένα, Πληροφορίες και Γνώση	
Τι καθιστά τις πληροφορίες πολύτιμες;	
Τα συστατικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος	
Οι άνθρωποι	
Η τεχνολογία	
Οι διαδικασίες	
Τα δεδομένα	
Η επιστήμη των πληροφοριακών συστημάτων	
Τα πληροφοριακά συστήματα στους οργανισμούς	
Τα πληροφοριακά συστήματα στις επιχειρήσεις	
Τα πληροφοριακά συστήματα σε μη κερδοσκοπικούς ή δημόσιους οργανισμούς	
Η διεύθυνση πληροφοριακών συστημάτων	
Συνεργασία με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων	
Βελτίωση της ατομικής παραγωγικότητας	
Προοπτικές, κίνδυνοι και ζητήματα ηθικής και δεοντολογίας	
ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Ζητήματα ηθικής και δεοντολογίας που σχετίζονται με τα πληροφοριακά συστήματα	
ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: THE WORLD OF MAMMALS Προσομοίωση παιχνιδιού ρόλων κατά την επιλογή ενός νέου διευθυντή πληροφοριακών συστημάτων για το καταφύγιο ζώων	
Περίληψη κεφαλαίου	
Βασικοί όροι και έννοιες	
Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου	

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Υπολογιστικά φύλλα για τον προγραμματισμό του ανθρώπινου δυναμικού

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Τα πληροφοριακά συστήματα στις επιχειρήσεις

Μελέτες περίπτωσης

1. Nasdaq OMX: Χρηματιστηριακές συναλλαγές σε ταχύτητα φωτός
2. Έκτακτη είδηση: Ο συνεχώς ενισχυόμενος ρόλος του Twitter στη μετάδοση έκτακτων αναγκών και καταστροφών

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Ανάλυση του «Flash Crash» της 6ης Μαΐου με τη χρήση γραφημάτων στο Excel
2. Συγκέντρωση, οπτικοποίηση και αξιολόγηση αναφορών στο Twitter και σε άλλες πηγές κατά τη διάρκεια καταστροφών

Σημειώσεις κεφαλαίου

2 Πληροφοριακά συστήματα και στρατηγική

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Το μοντέλο των πέντε δυνάμεων του ανταγωνισμού του Porter

Η απειλή από την είσοδο νέων ανταγωνιστών

Η διαπραγματευτική δύναμη των αγοραστών

Η διαπραγματευτική δύναμη των προμηθευτών

Η απειλή από υποκατάστατα

Η διαμάχη μεταξύ υφιστάμενων ανταγωνιστών

Παράγοντες που επηρεάζουν τη δράση των πέντε δυνάμεων

Διασπαστικές ή επαναστατικές τεχνολογίες και καινοτομίες

Κυβερνητικές πολιτικές και δράσεις

Συμπληρωματικές υπηρεσίες και προϊόντα στο οικοσύστημα

Περιβαλλοντικά φαινόμενα και απρόβλεπτες καταστάσεις

Η αλυσίδα αξίας και η στρατηγική σκέψη

Διεύρυνση της αλυσίδας αξίας: Από τους προμηθευτές στην εταιρεία και από εκεί στους πελάτες

Συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) των στοιχείων της αλυσίδας αξίας

Δείκτες συγκριτικής αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων

Ανταγωνιστικές στρατηγικές των επιχειρήσεων

Ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην υλοποίηση μιας στρατηγικής

Πληροφοριακά συστήματα: Πώς λειτουργούν, αναπτύσσονται και μετασχηματίζουν την επιχείρηση

Στρατηγικές διαχείρισης πληροφοριών και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί

Συγκέντρωση χρημάτων

Εθελοντισμός

Πληροφοριακές στρατηγικές στον δημόσιο τομέα

ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ	
Πόσο σημαντική είναι τελικά η τεχνολογία πληροφοριών;	
Δαπάνες για τη λειτουργία, την ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό	
Η εταιρεία Leveling Up Your SAT: Στρατηγική ανάλυση	
ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Η ηθική ευθύνη στη διευρυμένη αλυσίδα αξίας	
ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: LEVELING UP! Προσομοίωση παιχνιδιού ρόλων βάσει της επιχειρηματικής στρατηγικής για μια καινούρια εφαρμογή Smartphone	
Περίληψη κεφαλαίου	
Βασικοί όροι και έννοιες	
Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου	
Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως	
Ασκήσεις εφαρμογής	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Δείκτες συγκριτικής αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Αναφορές κλήσεων τηλεμαραθώνιου	
Μελέτες περίπτωσης	
1. Η GameStop αποκρούει τον ανταγωνισμό συνδυάζοντας τη φυσική με τη διαδικτυακή παρουσία	
2. Ο «Συνασπισμός για το Ανοικτό Διαδίκτυο» και η μάχη για τη διαδικτυακή ουδετερότητα	
Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής	
1. Προσδιορισμός της επιχειρηματικής στρατηγικής με τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων κατασκευής διαγραμμάτων χρηματοοικονομικών στοιχείων	
2. Ανάλυση του χρόνου «κατεβάσματος» ταινιών από το Διαδίκτυο με τη χρήση του Excel	
Σημειώσεις κεφαλαίου	

3 Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών:

Η επιχειρησιακή αρχιτεκτονική

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Το υλικό

Είσοδος και έξοδος

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

ΣΑΡΩΤΕΣ ΚΑΙ ΑΙΣΘΗΤΗΡΕΣ

ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΕΞΟΔΟΥ

Επεξεργασία

Αποθήκευση

ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Το λογισμικό

Είδη λογισμικού

Πώς δημιουργείται το λογισμικό;

ΓΛΩΣΣΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Δίκτυα και τηλεπικοινωνίες

Μέσα μετάδοσης (δεδομένων) και πρωτόκολλα (επικοινωνίας)

ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ ΜΕΣΑ

ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΜΕΣΑ

Είδη δικτύων

Δίκτυα μεταγωγής πακέτων

ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ-ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΟΜΟΤΙΜΑ ΔΙΚΤΥΑ

Πρωτόκολλα δικτύων

ETHERNET

ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ TCP/IP ΚΑΙ Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΚΛΕΨΥΔΡΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Στρατηγική και Ανταγωνισμός στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών

ΤΟ ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΦΑΣΜΑ ΩΣ ΠΑΡΑΘΑΛΑΣΣΙΟ ΟΙΚΟΠΕΔΟ-«ΦΙΛΕΤΟ»

ΤΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΜΙΛΙ

ΚΟΠΗ ΚΑΛΩΔΙΩΝ

Η επιχειρησιακή αρχιτεκτονική

Τάσεις στην αρχιτεκτονική της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών

ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΓΑΛΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΥΣ ΜΙΚΡΟΪΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ-ΠΕΛΑΤΗ

THIN CLIENTS

ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ (INTEGRATION) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΝΕΦΗ

Κατευθυντήριες γραμμές στην αρχιτεκτονική

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Ηθικές επιπτώσεις μεγάλων δεδομένων

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: RIVERSIDE LODGE Προσομοίωση παιχνιδιού
ρόλων βάσει της επιχειρηματικής στρατηγικής για μια καινούρια εφαρμογή
Smartphone

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Ανάλυση της αύξησης της αποθηκευτικής ισχύος
των υπολογιστών

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Διαχείριση των πόρων τεχνολογίας πληροφοριών
και επικοινωνιών με τη χρήση βάσης δεδομένων

Μελέτες περίπτωσης

1. Dropbox και προσωπικό νέφος

- 2. Ο Αγώνας δρόμου του 5G
- Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής
 - 1. Δημιουργία μιας αρχιτεκτονικής κατανεμημένων υπολογιστικών συστημάτων εθελοντικής συμμετοχής για τον πλανήτη
 - 2. Ανάλυση κόστους για το λογισμικό ως υπηρεσία (SaaS)
- Σημειώσεις κεφαλαίου

4 Βάσεις δεδομένων και αποθήκες δεδομένων	1
Μαθησιακοί στόχοι	1
Εισαγωγή	
Η φύση των πληροφοριακών πόρων	
Δομημένες, αδόμητες και ημι-δομημένες πληροφορίες	
Μεταδεδομένα	
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	
Διαχείριση πληροφοριών: Από τις αρχειοθήκες στις βάσεις δεδομένων	
Εγγραφές, πεδία και πίνακες	
Η άνοδος και η πτώση των συστημάτων διαχείρισης και επεξεργασίας αρχείων	
ΠΛΕΟΝΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΣΥΝΕΠΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΑΣΥΝΕΠΕΙΑ ΟΡΙΣΜΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΕΞΑΡΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (DATA DEPENDENCE)	
Βάσεις δεδομένων και συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων	
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
Η ΣΧΕΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
Ανάπτυξη και διαχείριση μιας σχεσιακής βάσης δεδομένων	
Σχεδιασμός του μοντέλου δεδομένων	
ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΝΩΡΙΣΜΑΤΑ	
ΠΡΩΤΕΥΟΝΤΑ ΚΛΕΙΔΙΑ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΤΗΤΑ	
ΚΑΝΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΞΕΝΑ ΚΛΕΙΔΙΑ	
ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΩΝ	
Προσπέλαση και ανάκληση πληροφοριών από τη βάση δεδομένων	
SQL: STRUCTURED QUERY LANGUAGE	
ΑΛΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ	
ΔΙΕΠΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ	
Διαχείριση και συντήρηση της βάσης δεδομένων	
ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ	
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗ	
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (DOCUMENTATION)	
Πολλαπλές βάσεις δεδομένων (αποθήκες δεδομένων) και μεγάλα δεδομένα	
Ολοκλήρωση πληροφοριών με αποθήκη δεδομένων	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΙΑΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
Η πρόκληση των μεγάλων δεδομένων	

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΜΕΓΑΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Κατανεμημένες βάσεις δεδομένων και αλυσίδα συστοιχιών

Αρχιτεκτονικές κατανεμημένης βάσης δεδομένων

Αλυσίδα συστοιχιών (Blockchain)

Η πρόκληση της διαχείρισης πληροφοριών: Ο ανθρώπινος παράγοντας

Ζητήματα ιδιοκτησίας

Σκιάδη συστήματα

Διαχείριση κύριων δεδομένων

Βάσεις δεδομένων χωρίς σύνορα

Εξισορρόπηση των πληροφοριακών αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Ζητήματα ηθικής στον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων:

Η περίπτωση της φυλής και της εθνικότητας

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: ΓΙΝΕΤΕ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΤΩΡΑ! Μια προσομοίωση

ρόλων στον σχεδιασμό της βάσης δεδομένων για την υπηρεσία αντιστοίχισης

εθελοντών

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Διαχείριση των προμηθειών μιας εταιρείας τροφοδοσίας

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Η εταιρεία DD-Designs

Μελέτες περίπτωσης

1. Η αστυνομία στο Ηνωμένο Βασίλειο εντοπίζει ύποπτα οχήματα σε πραγματικό

χρόνο με τη βοήθεια καμερών και βάσης δεδομένων πινακίδων κυκλοφορίας

2. Η Walmart χρησιμοποιεί την τεχνολογία κατανομής δεδομένων (blockchain)

για λόγους ασφαλείας

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Εξακρίβωση στοιχείων υπόπτων με τη χρήση βάσης δεδομένων πινακίδων

κυκλοφορίας – Σχεδίαση ερωτημάτων με την Access

2. Κατασκευή βάσης δεδομένων για τους πελάτες

Σημειώσεις κεφαλαίου

5 Πληροφοριακά συστήματα και επιχειρήσεις

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Χρηματοοικονομική διοίκηση

Υποσυστήματα των χρηματοοικονομικών πληροφοριακών συστημάτων

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ (ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΡΟΕΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμμόρφωση και διαφάνεια

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΩΝ

ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

XBRL

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Διοίκηση ανθρώπινου κεφαλαίου

Υποσυστήματα των συστημάτων διοίκησης ανθρώπινου κεφαλαίου

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Δείκτες μέτρησης της απόδοσης της διοίκησης ανθρώπινου κεφαλαίου

Διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Βασικές αρχές της εφοδιαστικής αλυσίδας

ΒΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Δείκτες μέτρησης της απόδοσης των αλυσίδων εφοδιασμού

ΟΡΑΤΟΤΗΤΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ: ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΛΥΣΙΔΑ ΣΥΣΤΟΙΧΙΩΝ

ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ

Διαχείριση πελατειακών σχέσεων

Στόχοι και δείκτες μέτρησης της απόδοσης της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων

Η ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΗΣ ΒΑΣΗΣ

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

ΑΥΞΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στρατηγικές και τεχνολογίες διαχείρισης πελατειακών σχέσεων

ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP): Όλα σε ένα

Τα υποσυστήματα των ERP

Η ΓΝΩΜΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ERP

Η ΓΝΩΜΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ERP

Στρατηγικές ολοκλήρωσης ERP

Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ

Ζητήματα εφαρμογής

ΤΑ ERP ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ERP

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: *Ηθική και διαχείριση ταλέντων*

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: CUSTOM CAKES Προσομοίωση ρόλων στα
πληροφοριακά συστήματα επιχειρήσεων και την εφοδιαστική αλυσίδα

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Αγορά ανταλλακτικών για την Performance Bicycle

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Η εταιρία συμβούλων VIS

Μελέτες περίπτωσης

1. Salesforce.com. Η διαχείριση πελατειακών σχέσεων στο υπολογιστικό νέφος
2. Ανταπόκριση στις ανάγκες της παγκόσμιας ανάπτυξης: Η Netflix μεταναστεύει σε ένα ολοκληρωμένο ERP

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Διαχείριση πελατειακών σχέσεων για τις υπηρεσίες πρόνοιας
2. Αξιολόγηση των ιστοσελίδων εύρεσης εργασίας και στρατολόγησης

Σημειώσεις κεφαλαίου

6 Ανάπτυξη διαδικτυακής παρουσίας: Ιστοσελίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και εφαρμογές κινητού

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Ανάπτυξη στρατηγικής για το Διαδίκτυο

Επιλογή στόχου

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΙΡΡΟΗΣ

ΠΩΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Στόχοι των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Δημιουργία ιστοσελίδας

Ονοματοδοσία ιστοσελίδων και εικονική διεύθυνση

ΤΑ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΙΑΣ URL

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΧΩΡΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΑ ΟΝΟΜΑΤΑ ΤΩΝ ΤΟΜΕΩΝ

Σχεδιασμός ιστοσελίδας

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ ΚΑΙ ΠΛΟΗΓΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗΣ

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ
 Στρατηγικές ανάπτυξης λογισμικού για τον παγκόσμιο ιστό
 HTML ΚΑΙ HTML 5
 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΜΕΣΑ
 ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Ηλεκτρονικό εμπόριο

Λογισμικό διαδικτυακών συναλλαγών και ηλεκτρονικού εμπορίου
 Ασφάλεια ηλεκτρονικού εμπορίου
 Εμπιστοσύνη στο ηλεκτρονικό εμπόριο

Κινητές συσκευές και κινητό ηλεκτρονικό εμπόριο

Γιατί είναι σημαντικά τα κινητά
 Σχεδιασμός κινητών συσκευών
 Κινητό εμπόριο και πληρωμές μέσω κινητών συσκευών

Διαδικτυακό μάρκετινγκ

Βελτιστοποίηση ιστοσελίδας για μηχανές αναζήτησης
 ΟΡΟΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ
 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΕΛΙΔΑΣ (PAGERANK) ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑ
 ΑΠΑΤΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ
 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ COOKIES
 ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΕΣΩ ΜΗΧΑΝΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Κοινωνικό μάρκετινγκ και μάρκετινγκ μέσω κινητών τηλεφώνων
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ
 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ

Το αναπτυσσόμενο διαδικτυακό περιβάλλον

Crowdsourcing (πληθοπορισμός) και συλλογική νοημοσύνη
 Επέκταση δεδομένων και δεδομένα από συσκευές ανίχνευσης: Το Διαδίκτυο
 των Πραγμάτων
 Διά βίου μάθηση

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Προσβασιμότητα ιστοσελίδας: Γιατί η πρόσδος συντελείται
 με τόσο αργούς ρυθμούς;

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: CRUISIN' FUSION Προσομοίωση ρόλων στη
 διαδικτυακή ανάπτυξη για αλυσίδα κυλικείων

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ: Η ιστοσελίδα της Heritage Dogs
 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Δείκτες μέτρησης της απόδοσης της ιστοσελίδας
 της Heritage Dogs
 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Το καταφύγιο ζώων του Springfield

Μελέτες περίπτωσης

1. Πληρωμές μέσω κινητών τηλεφώνων
2. LinkedIn: Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και το ηλεκτρονικό εμπόριο για επαγγελματίες

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Εξερεύνηση των καλύτερων ιστοσελίδων κινητού εμπορίου
2. Εξερεύνηση της ανάλυσης ιστού (web analytics) του LinkedIn

Σημειώσεις κεφαλαίου

7 Επιχειρηματική ευφυΐα και ανάλυση

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Επίπεδα λήψης αποφάσεων

Λειτουργικό επίπεδο

Τακτικό επίπεδο

Στρατηγικό επίπεδο

Πηγές επιχειρηματικής ευφυΐας

Βάσεις δεδομένων συναλλαγών, αποθήκες δεδομένων και εσωτερικές πηγές δεδομένων

Εξωτερικές πηγές δεδομένων και μαζικά δεδομένα

ΕΥΦΥΕΙΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ (INTELLIGENT AGENTS)

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΪΑ ΚΑΙ ΜΑΖΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ανάλυση

Ανάλυση μοτίβων, τάσεων και συσχετίσεων

ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

Προσομοίωση, βελτιστοποίηση και προβλέψεις

ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΣΕΝΑΡΙΩΝ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΧΟΥ

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Τεχνητή Νοημοσύνη και μετάφραση, μετάφραση

ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΝΕΥΡΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΟΡΑΣΗ

Εξασφάλιση επιτυχίας με την ανάλυση ιστού

Σκιαγράφηση διαδικτυακών δεικτών μέτρησης

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΚΙΝΗΤΩΝ

Ανάλυση δεδομένων και επιτυχία

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Όλα σε ένα: Dashboards (ταμπλό), διαδικτυακές πύλες και mashups

Dashboards

Διαδικτυακές πύλες

Mashups

Επιχειρηματική ευφυΐα: Ο ανθρώπινος παράγοντας

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Δεοντολογία και μεροληψία στην τεχνητή νοημοσύνη

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: CHOCOLATE LOVERS UNITE Προσομοίωση ρόλων στην επιχειρηματική ευφυΐα και την ανάλυση

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Ανάλυση εσόδων και εξόδων για τα σεμινάρια του νοσοκομείου της πόλης

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Προώθηση των σεμιναρίων του νοσοκομείου της πόλης

Μελέτες περίπτωσης

1. Καταπολέμηση απάτης με τη χρήση μαζικών δεδομένων της κυβέρνησης και της τεχνητής νοημοσύνης
2. Τηλεόραση και μέσα κοινωνικής δικτύωσης: Ποσοστά τηλεθέασης κοινωνικού περιεχομένου

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Ανίχνευση ύποπτης δραστηριότητας σε ασφαλιστικές αποζημιώσεις
2. Ανάλυση αξιολογήσεων για την τηλεόραση με το Excel

Σημειώσεις κεφαλαίου

8 Συνεργασία με την τεχνολογία

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Η εξέλιξη των συνεργατικών τεχνολογιών

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επαφές και ημερολόγια

BIBΛΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΦΩΝ
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

Φόρα συζητήσεων

Άμεσα μηνύματα και μηνύματα κειμένου

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ

ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑΣ

Συστήματα υποστήριξης ομαδικών αποφάσεων (GDSS)

- Τηλεδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου
- Διαδραστικά βίντεο
- Κοινόχρηστοι χώροι εργασίας
- Συνεργατικές τεχνολογίες Web 2.0
- Ιστολόγια (blogs)
- Wikis
- Κοινωνική δικτύωση
- Μικρο-ιστολόγια
- Εικονικοί κόσμοι, εικονική πραγματικότητα και επαυξημένη πραγματικότητα
- Ενοποιημένες επικοινωνίες
- Δυνατότητες ενοποιημένων τεχνολογιών
- Καθολικά ταμπλό (Universal dashboards)
- Ο ανθρώπινος παράγοντας και οι συνεργατικές τεχνολογίες
- Χαρακτηριστικά των διαδικτυακών περιβαλλόντων
- ΑΓΝΩΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΜΠΥΛΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ
- ΠΛΟΥΤΟΣ ΜΕΣΩΝ
- ΦΥΣΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ
- ΑΝΩΝΥΜΙΑ
- ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ
- Διαχείριση των διαδικτυακών εντυπώσεων
- Δυναμική των εικονικών ομάδων
- Επιτυχημένες εικονικές ομάδες
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»:** Ξαφνικές συγκεντρώσεις και ελευθερία του λόγου: Θα πρέπει η αστυνομία να μπλοκάρει τις υπηρεσίες αποστολής γραπτών μηνυμάτων στα κινητά;
- ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ** Προσομοίωση ρόλων στις συνεργατικές τεχνολογίες και την εικονική ομαδική εργασία
- Περίληψη κεφαλαίου
- Βασικοί όροι και έννοιες
- Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου
- Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως
- Ασκήσεις εφαρμογής
- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Η εταιρεία Going Green
- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS:
- Μελέτες περίπτωσης
- 1. Τα ρομπότ τηλεπαρουσίας για την υποστήριξη της συνεργασίας
- 2. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της εξ αποστάσεως εργασίας
- Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής
- 1. Υπολογισμός της τιμολόγησης νεκρού σημείου για τα ρομπότ τηλεπαρουσίας με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων
- 2. Υπολογισμός εξοικονόμησης πόρων από την εικονική εργασία με τη χρήση ενός μοντέλου στο Excel
- Σημειώσεις κεφαλαίου

9 Διαχείριση γνώσης και ηλεκτρονική μάθηση	1
Μαθησιακοί στόχοι	1
Εισαγωγή	
Η φύση του διανοητικού κεφαλαίου	
Κατηγορίες διανοητικού κεφαλαίου	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	
ΔΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	
Τα είδη της γνώσης	
ΡΗΤΗ ΓΝΩΣΗ	
ΑΡΡΗΤΗ ΓΝΩΣΗ	
Διαχείριση διανοητικού κεφαλαίου	
Στρατηγικές και τεχνολογίες διαχείρισης γνώσης	
Προσδιορισμός του στόχου	
Εντοπισμός των πηγών	
ΕΥΡΕΣΗ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ	
ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	
Δέσμευση της γνώσης	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΙΑΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΛΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΑΡΡΗΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ	
Οργάνωση, ανταλλαγή και αποτίμηση της αξίας της γνώσης	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ	
ΠΩΣ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ ΤΙ ΘΑ ΚΡΑΤΗΘΕΙ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ	
Διαχείριση γνώσης: Παγίδες και προοπτικές	
Ο ανθρώπινος παράγοντας: Γιατί να μοιραστώ τις γνώσεις μου;	
Κίνητρα ενίσχυσης της ανταλλαγής γνώσης	
Τεχνολογικά εμπόδια και ζητήματα περιεχομένου	
Ο σημασιολογικός ιστός	
Πρακτικές συμβουλές για την εκκίνηση έργων διαχείρισης γνώσης	
Ηλεκτρονική μάθηση	
Σύγκριση προσεγγίσεων στην ηλεκτρονική μάθηση	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΣΕ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΡΥΘΜΟ	
ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΜΕΝΗ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ	
ΥΒΡΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	
Εταιρικές και εκπαιδευτικές προσεγγίσεις ηλεκτρονικής μάθησης	
Δημιουργία προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης	
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού προγράμματος	
Μαθησιακά αντικείμενα	
Εργαλεία δημιουργίας μαθησιακού περιεχομένου	
Συνεργατικά εργαλεία	
Στρατηγικές αποφυγής αντιγραφής	

Συστήματα διαχείρισης μάθησης

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Μαθησιακή αναλυτική

Σύγκριση ηλεκτρονικής μάθησης και παραδοσιακής εκπαίδευσης στην αίθουσα διδασκαλίας

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Ανταλλαγή γνώσεων σε βιομηχανίες υψηλών ταχυτήτων:

Η περίπτωση των αγώνων της Formula 1

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ Προσομοίωση ρόλων στη διαχείριση γνώσης στον τόπο του εγκλήματος

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Η εταιρεία Top Talent

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Η εταιρεία Top Talent

Μελέτες περίπτωσης

1. Από τη Lynda.com στη μάθηση του LinkedIn: Η εξέλιξη της ηλεκτρονικής μάθησης στις επιχειρήσεις

2. Diplopedia: Διαχείριση γνώσης στο Υπουργείο Εξωτερικών των ΗΠΑ με τη χρήση wiki

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Εξερεύνηση του κόσμου των διαδικτυακών μαθημάτων

2. Διαχείριση του ανθρώπινου παράγοντα στη Wikipedia μέσω της τεχνολογίας

Σημειώσεις κεφαλαίου

10 Ηθική, προστασία ιδιωτικής ζωής και ασφάλεια

1

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

Ηθική

Το πλαίσιο της ηθικής

Ηθική και νομοθεσία

Ζητήματα ηθικής στις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών

Πληροφοριακή ηθική

Πνευματική ιδιοκτησία και διαχείριση ψηφιακών δικαιωμάτων

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΩΝ ΠΕΡΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΜΕΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Λογοκλοπή

Προστασία της ιδιωτικής ζωής

- Παραχώρηση των προσωπικών δεδομένων με αντάλλαγμα την παροχή διευκολύνσεων και το δωρεάν υλικό
- Αωνυμία
- Παρακολούθηση
- «Το δικαίωμα στη λήθη»
- Ασφάλεια πληροφοριών
- Διαχείριση κινδύνου
- Αναγνώριση απειλών
 - ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΑ ΔΙΚΤΥΑ
 - ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΚΩΛΥΣΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
 - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ «ΨΑΡΕΜΑ»
 - ΛΥΤΡΙΣΜΙΚΟ
 - ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
- Εκτίμηση των τρωτών σημείων
- Διαχειριστικοί έλεγχοι ασφάλειας
- Τεχνικοί έλεγχοι ασφάλειας
 - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ) ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ
 - ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ
 - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΕΙΣΒΟΛΩΝ
 - ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
 - ΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ
- Ασφάλεια πληροφοριών και υπολογιστικά νέφη
- Η επίδραση του ανθρώπινου παράγοντα στην πληροφοριακή ηθική, την ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικής ζωής
 - Ζητήματα γνωστικής λειτουργίας και παραγωγικότητας
 - ΑΠΟΦΥΓΗ ΑΔΥΝΑΜΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ
 - ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑΣ
- Κοινωνική μηχανική και ασφάλεια πληροφοριών
- Ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας και λήψη αποφάσεων με γνώμονα την ηθική
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»:** *Ηθικά διλήμματα σε μια συνδυασμένη παρακάλυψη προσφερόμενης υπηρεσίας*
- ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: VAMPIRE LEGENDS** Παιχνίδι ρόλων προσομοίωσης σε ζητήματα ηθικής, προστασίας της ιδιωτικής ζωής και ασφάλειας στη βιομηχανία διαδικτυακών παιχνιδιών με τη συμμετοχή πολλών παικτών
- Περίληψη κεφαλαίου
- Βασικοί όροι και έννοιες
- Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου
- Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως
- Ασκήσεις εφαρμογής
 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Το κοινοτικό κολέγιο Citywide
 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Το κοινοτικό κολέγιο Citywide
- Μελέτες περίπτωσης

1. Equifax: Παραβίαση μαζικών δεδομένων σε μια υπηρεσία εμπορικών πληροφοριών
2. Κοινωνική αστυνόμευση στο Διαδίκτυο: Ο Spamhaus στοχεύει τους αποστολείς ανεπιθύμητων μηνυμάτων

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Ανιχνεύοντας τους ανιχνευτές: Πώς τα cookies τρίτων καθορίζουν τις διαφημίσεις που βλέπουμε
2. Ποιοι είναι οι αποστολείς ανεπιθύμητων;

Σημειώσεις κεφαλαίου

11 Ανάπτυξη συστημάτων και προμήθειες 1

Μαθησιακοί στόχοι 1

Εισαγωγή

Κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων

Προγραμματισμός

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ανάλυση

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΡΟΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΕΓΓΡΑΦΟ ΟΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ Ή ΑΓΟΡΑ;

Σχεδιασμός

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΕΠΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ανάπτυξη

Έλεγχος

Υλοποίηση

Συντήρηση

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΩΝ
ΟΤΑΝ ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΛΑΙΩΝΟΥΝ

Στρατηγικές ανάπτυξης συστημάτων

Η μέθοδος του καταρράκτη

Επαναληπτικές μέθοδοι

Ευέλικτες μέθοδοι

ΜΕΘΟΔΟΣ SCRUM

ΑΚΡΑΙΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Σύγκριση προσεγγίσεων ανάπτυξης λογισμικού

Είδος έργου

Οργανωσιακή κουλτούρα

Έχει «πεθάνει» η μέθοδος του καταρράκτη;

Ανάπτυξη λογισμικού σε παγκόσμιο επίπεδο	
Προμήθεια λογισμικού: Η στρατηγική «αγοράς»	
Αγορά ή ανάπτυξη; Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα	
Η διαδικασία προμήθειας	
ΑΙΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΗΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	
Προσαρμογή και παραμετροποίηση	
Ο ανθρώπινος παράγοντας στην ανάπτυξη και προμήθεια λογισμικού	
Εργασία σε ομάδες	
Η συνεργασία με συμβούλους	
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	
Ο ρόλος της ανώτατης διοίκησης	
ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Ανάπτυξη συστημάτων που προάγουν τη λήψη ηθικών αποφάσεων και την κοινωνική ευθύνη	
ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: GREEN WHEELING Προσομοίωση με παιχνίδι ρόλων στην ανάπτυξη και προμήθεια συστημάτων	
Περίληψη κεφαλαίου	
Βασικοί όροι και έννοιες	
Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου	
Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως	
Ασκήσεις εφαρμογής	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Η εταιρεία ποδηλάτων Jay's Bikes	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Διαχείριση μιας συλλογής συνταγών μαγειρικής	
Μελέτες περίπτωσης	
1. Μικρά βήματα προς την υιοθέτηση της μεθόδου Scrum: Πώς η εταιρεία Babycenter.com έκανε την πολιτισμική μετάβαση στην ευέλικτη ανάπτυξη λογισμικού	
2. Η εφαρμογή ακραίου προγραμματισμού για την ανάπτυξη λογισμικού στο κέντρο Στρατηγικής Διοίκησης των ΗΠΑ	
Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής	
1. Παρακολούθηση των διαχρονικών αλλαγών που συντελέστηκαν στην Babycenter.com με τη χρήση του Internet Archive	
2. Ανάλυση ποσοστών ελαττωματικού λογισμικού με τη χρήση του Excel	
Σημειώσεις κεφαλαίου	

12 Διοίκηση έργων πληροφοριακών συστημάτων και στρατηγικός σχεδιασμός

Μαθησιακοί στόχοι

1

Εισαγωγή

1

Τι είναι έργο;

Έργα έναντι διαδικασιών

Ο τριπλός περιορισμός: Χρόνος, κόστος και σκοπός

Διαχείριση έργου

Οι πέντε διαδικασίες της διαχείρισης έργου

ΕΚΚΙΝΗΣΗ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

ΚΛΕΙΣΙΜΟ

Ο ρόλος του διαχειριστή έργου

Λογισμικά διαχείρισης έργου

Διαχείριση χρόνου

Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και διαχείριση πόρων

Διαχείριση κόστους

Παράγοντες επιτυχίας και αποτυχίας των έργων

Γιατί αποτυγχάνουν τα έργα;

Παράγοντες επιτυχίας στη διαχείριση έργου

Στρατηγικός σχεδιασμός για τα πληροφοριακά συστήματα

Όραμα, αρχές και πολιτικές

ΜΟΝΤΕΛΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Διαχείριση χαρτοφυλακίου έργου

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Αποκατάσταση καταστροφών και επιχειρησιακή συνέχεια

Τεχνολογικές και βιομηχανικές τάσεις

Σχεδιασμός για το μέλλον: Ο ανθρώπινος παράγοντας

Γνωστικές στρεβλώσεις και στρατηγικός σχεδιασμός

Ο μαύρος κύκνος

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ «ΗΘΙΚΗ»: Κώδικας δεοντολογίας για τους διαχειριστές έργου

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ: EXTREME VIRTUAL REALITY Προσομοίωση ρόλων

για τη διαχείριση έργου σύστασης καινούριας επιχείρησης

Περίληψη κεφαλαίου

Βασικοί όροι και έννοιες

Ερωτήσεις ανασκόπησης κεφαλαίου

Εργασίες και ερωτήσεις κρίσεως

Ασκήσεις εφαρμογής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ EXCEL: Δημιουργία διαγράμματος Gantt στο Excel

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ACCESS: Μαθητευόμενοι διαχειριστές έργου

Μελέτες περίπτωσης

1. Προβλέποντας το μέλλον: Οι έρευνες της Gartner παρέχουν πληροφόρηση για τον στρατηγικό σχεδιασμό

2. JetBlue και WestJet: Η ιστορία δύο έργων εφαρμογής νέου λογισμικού

Ηλεκτρονικές ασκήσεις εφαρμογής

1. Έλεγχος των προβλέψεων της Gartner
2. Ανάλυση της απόδοσης των αεροπορικών εταιρειών με τη χρήση συγκεντρωτικών πινάκων στο Excel

Σημειώσεις κεφαλαίου

Μελέτες περίπτωσης

1. Facebook: Προκλήσεις στην προστασία προσωπικών δεδομένων
2. Ενεργοποίηση της οικονομίας διαμοιρασμού: Η περίπτωση της εταιρείας Uber Technologies
3. Apple: Μπορεί η εταιρεία να επιτύχει μια ακόμη διασπαστική καινοτομία;
4. Διαχείριση του χαρτοφυλακίου των έργων πληροφορικής της ομοσπονδιακής κυβέρνησης

Γλωσσάρι