

Περιεχόμενα

Λίγα λόγια για τους συγγραφείς	::		
Σημείωμα των συγγραφέων	::		
Αλλαγές στη νέα (7η αμερικανική) έκδοση	::		
Ευχαριστίες	::		
1 Εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών	::	2 Στρατηγική διοίκησης λειτουργιών και ανταγωνιστικότητα	::
Επισκόπηση κεφαλαίου	::	Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Ορισμός της έννοιας της διοίκησης λειτουργιών	::	Ο ρόλος της στρατηγικής διοίκησης λειτουργιών	::
Διαφορές μεταξύ επιχειρήσεων παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών	::	Η σημασία της στρατηγικής διοίκησης λειτουργιών	::
Αποφάσεις στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών	::	Ανάπτυξη επιχειρηματικής στρατηγικής	::
Ιστορική εξέλιξη	::	Αποστολή	::
Σκοπός της Διοίκησης Λειτουργιών	::	Διερεύνηση εξωτερικού περιβάλλοντος	::
Ιστορικά Σημεία Αναφοράς	::	Βασικές ικανότητές ή ικανότητες κορμού	::
Η Βιομηχανική Επανάσταση	::	Συνδυάζοντας τους τρεις παράγοντες	::
Επιστημονική Διοίκηση	::	Ανάπτυξη στρατηγικής διοίκησης λειτουργιών	::
Το Κίνημα Ανθρωπίνων Σχέσεων	::	Ανταγωνιστικές προτεραιότητες	::
Διοικητική Επιστήμη	::	Ανάγκη ύπαρξης αντισταθμίσεων	::
Η Εποχή των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	::	Προτεραιότητες που οδηγούν σε αυξημένες παραγγελίες και προτεραιότητες που καθιστούν την επιχείρηση ανταγωνιστική	::
Συστήματα Έγκαιρης Παράδοσης (Just-inTime)	::	Έκφραση των ανταγωνιστικών προτεραιοτήτων σε όρους απαιτήσεων παραγωγής	::
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM)	::	Ο Στρατηγικός ρόλος της τεχνολογίας	::
Επανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών	::	Είδη τεχνολογίας	::
Ευελιξία	::	Η τεχνολογία ως εργαλείο εξασφάλισης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος	::
Ανταγωνισμός με βάση τον Χρόνο	::	Παραγωγικότητα	::
Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::	Μέτρηση της παραγωγικότητας	::
Παγκόσμια Αγορά	::	Ερμηνεία των μέτρων παραγωγικότητας	::
Βιωσιμότητα και Οικολογικές Λειτουργίες	::	Παραγωγικότητα και ανταγωνιστικότητα	::
Ηλεκτρονικό Εμπόριο	::	Παραγωγικότητα και παροχή υπηρεσιών	::
Εξωτερική Ανάθεση Εργασιών και Εξομάλυνση του Κόσμου	::	Η στρατηγική διοίκησης λειτουργιών στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων	::	Η στρατηγική διοίκησης λειτουργιών στο σύνολο της επιχείρησης	::
Σύγχρονο περιβάλλον εφαρμογής της διοίκησης λειτουργιών	::	Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Διοίκηση λειτουργιών στην πράξη	::	Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Διοίκηση λειτουργιών εκ των έσω: Πώς συνδυάζονται οι λειτουργίες της	::	Λυμένες ασκήσεις	::
Η διοίκηση λειτουργιών στο σύνολο της επιχείρησης	::	Μελέτη περίπτωσης: Prime Bank of Massachusetts	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::	Μελέτη περίπτωσης: Boseman Oil and Petroleum	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::	Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Μελέτη περίπτωσης: Hightone Electronics, Inc.	::	Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
Μελέτη περίπτωσης: Κέντρο περίθαλψης ζώων (Α)	::	Διαδικτυακή πρόκληση: Κατανόηση Στρατηγικών Διαφορών	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::	Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::		
Διαδικτυακή πρόκληση: Επίδειξη της Γνώσης σας γύρω από τη Διοίκηση Λειτουργιών	::	3 Σχεδιασμός προϊόντος και επιλογή διαδικασίας παραγωγής	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::	Επισκόπηση κεφαλαίου	::
		Σχεδιασμός προϊόντος	::

Σχεδιασμός υπηρεσιών σε αντιδιαστολή με το σχεδιασμό προϊόντων	::	Η δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας για μια επιχείρηση παραγωγής προϊόντων	::
Η διαδικασία σχεδιασμού προϊόντος	::	Εφοδιαστική αλυσίδα στον κλάδο παροχής υπηρεσιών	::
Ανάπτυξη βασικής ιδέας	::	Φαινόμενο του μαστιγίου	::
Αξιολόγηση ιδεών	::	Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας	::
Προκαταρκτικός σχεδιασμός και διαδικασία δοκιμών	::	Ηλεκτρονικό εμπόριο και Εφοδιαστική Αλυσίδα	::
Τελικός σχεδιασμός	::	Προσδοκίες καταναλωτών και ανταγωνισμός ως απόρροια του ηλεκτρονικού εμπορίου	::
Παράγοντες που επηρεάζουν το σχεδιασμό προϊόντος	::	Παγκοσμιοποίηση	::
Κατασκευαστικό σχέδιο	::	Υποδομές	::
Κύκλος ζωής προϊόντος	::	Κανονιστικό πλαίσιο για τη διεξαγωγή ηλεκτρονικού εμπορίου	::
Παράλληλη ή ταυτόχρονη μηχανική Ανακατασκευή	::	Διοίκηση πράσινης εφοδιαστικής αλυσίδας	::
Επιλογή διαδικασίας παραγωγής	::	Ο ρόλος του τμήματος προμηθειών/αγορών	::
Είδη διαδικασιών παραγωγής	::	Η διαδικασία διενέργειας προμηθειών πριν από την εμφάνιση του διαδικτύου και οι προμήθειες μέσω του διαδικτύου	::
Σχεδιασμός διαδικασιών παραγωγής	::	Σημαντικές αποφάσεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο της επιλογής προμηθευτών	::
Δείκτες απόδοσης μιας διαδικασίας παραγωγής	::	Λήψη αποφάσεων αναφορικά με την επιλογή εσωτερικής ή εξωτερικής ανάθεσης	::
Σύνδεση Σχεδιασμού Προϊόντος και Επιλογής Διαδικασιών Παραγωγής	::	Ανάπτυξη σχέσεων με προμηθευτές	::
Αποφάσεις Σχεδιασμού Προϊόντος	::	Βέλτιστος αριθμός προμηθευτών	::
Ανταγωνιστικές προτεραιότητες	::	Ανάπτυξη συνεργασιών	::
Χωροταξική Διάταξη Εγκαταστάσεων	::	Διοίκηση προμηθειών και επιχειρηματική δεοντολογία	::
Στρατηγική προϊόντων και υπηρεσιών	::	Ο Ρόλος των Αποθηκών	::
Βαθμός Κάθετης Ολοκλήρωσης	::	Διαμεταφορά (cross-docking)	::
Επιπτώσεις της τεχνολογίας στο σχεδιασμό διαδικασιών	::	Τεχνολογία Αναγνώρισης Ραδιοσυχνοτήτων (RFID)	::
Τεχνολογία πληροφοριών	::	Παροχή Υπηρεσιών μέσω Τρίτων	::
Αυτοματοποίηση	::	Εφαρμογή Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Ηλεκτρονικός σχεδιασμός παραγωγής	::	Στρατηγικές Αξιοποίησης της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Σχεδιασμός υπηρεσιών	::	Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Διαφορές μεταξύ υπηρεσιών και προϊόντων	::	Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Διαβάθμιση υπηρεσιών	::	Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας στο σύνολο της επιχείρησης	::
Δέσμη υπηρεσιών	::	Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Διαφοροποιήσεις στο σχεδιασμό υπηρεσιών	::	Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Σχεδιασμός προϊόντος και επιλογή διαδικασίας παραγωγής στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::	Λυμένες ασκήσεις	::
Σχεδιασμός προϊόντος και επιλογή διαδικασίας παραγωγής στο σύνολο της επιχείρησης	::	Μελέτη περίπτωσης: Biddy's Bakery (BB)	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::	Μελέτη περίπτωσης: Κέντρο περίθαλψης ζώων (B)	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::	Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Λυμένες ασκήσεις	::	Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
Μελέτη περίπτωσης: Biddy's Bakery (BB)	::	Διαδικτυακή πρόκληση: Country Comfort Furniture	::
Μελέτη περίπτωσης: Κέντρο περίθαλψης ζώων (B)	::	Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::	4 Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::	Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Διαδικτυακή πρόκληση: Country Comfort Furniture	::	Ορισμός της έννοιας της εφοδιαστικής αλυσίδας	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::		
4 Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας	::	Η δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας για μια επιχείρηση παραγωγής προϊόντων	::
Επισκόπηση κεφαλαίου	::	Εφοδιαστική αλυσίδα στον κλάδο παροχής υπηρεσιών	::
Ορισμός της έννοιας της εφοδιαστικής αλυσίδας	::	Φαινόμενο του μαστιγίου	::
		Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας	::
		Ηλεκτρονικό εμπόριο και Εφοδιαστική Αλυσίδα	::
		Προσδοκίες καταναλωτών και ανταγωνισμός ως απόρροια του ηλεκτρονικού εμπορίου	::
		Παγκοσμιοποίηση	::
		Υποδομές	::
		Κανονιστικό πλαίσιο για τη διεξαγωγή ηλεκτρονικού εμπορίου	::
		Διοίκηση πράσινης εφοδιαστικής αλυσίδας	::
		Ο ρόλος του τμήματος προμηθειών/αγορών	::
		Η διαδικασία διενέργειας προμηθειών πριν από την εμφάνιση του διαδικτύου και οι προμήθειες μέσω του διαδικτύου	::
		Σημαντικές αποφάσεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο της επιλογής προμηθευτών	::
		Λήψη αποφάσεων αναφορικά με την επιλογή εσωτερικής ή εξωτερικής ανάθεσης	::
		Ανάπτυξη σχέσεων με προμηθευτές	::
		Βέλτιστος αριθμός προμηθευτών	::
		Ανάπτυξη συνεργασιών	::
		Διοίκηση προμηθειών και επιχειρηματική δεοντολογία	::
		Ο Ρόλος των Αποθηκών	::
		Διαμεταφορά (cross-docking)	::
		Τεχνολογία Αναγνώρισης Ραδιοσυχνοτήτων (RFID)	::
		Παροχή Υπηρεσιών μέσω Τρίτων	::
		Εφαρμογή Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
		Στρατηγικές Αξιοποίησης της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
		Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
		Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
		Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας στο σύνολο της επιχείρησης	::
		Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
		Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
		Λυμένες ασκήσεις	::
		Μελέτη περίπτωσης: Εκπαιδευτικό παίγνιο διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας Ηλεκτρονικών Συσκευών Παρακολούθησης Καρδιακού Παλμού	::
		Μελέτη περίπτωσης: Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας στην Durham International Manufacturing Company	::
		Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
		Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
		Διαδικτυακή πρόκληση: Παγκόσμιες Αγορές	::

ΔΕΙΓΜΑ ΠΡΙΝ ΤΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

10 / ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::	Κατανομή Δεδομένων	::
5 Διοίκηση ολικής ποιότητας	::	Μέθοδοι Στατιστικού Ελέγχου Διαδικασίας	::
Επισκόπηση κεφαλαίου	::	Ανάπτυξη Διαγραμμάτων Ελέγχου	::
Ορισμός της έννοιας της ποιότητας	::	Είδη Διαγραμμάτων Ελέγχου	::
Διαφορές μεταξύ επιχειρήσεων παραγωγής προϊόντων και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών	::	Διαγράμματα Ελέγχου Μεταβλητών	::
Κόστος ποιότητας	::	Διαγράμματα Μέσου (\bar{x} -Bar)	::
Η εξέλιξη της διοίκησης ολικής ποιότητας	::	Διαγράμματα Εύρους (R)	::
Οι «γκουρού» της ποιότητας	::	Συνδυαστική Χρήση Διαγραμμάτων Μέσου και Εύρους	::
Η φιλοσοφία της ΔΟΠ	::	Διαγράμματα Ελέγχου Ιδιοτήτων	::
Προσήλωση στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών	::	Διαγράμματα- p	::
Συνεχής ποιοτική αναβάθμιση	::	Διαγράμματα- c	::
Αυξημένες αρμοδιότητες εργαζομένων	::	Ικανότητα Διαδικασίας	::
Εργαλεία ελέγχου ποιότητας	::	Μέτρηση Ικανότητας Διαδικασίας	::
Σχεδιασμός προϊόντων	::	Ποιότητα Έξι Σίγμα	::
Διοίκηση διαδικασιών	::	Δειγματοληψία Αποδοχής	::
Διασφάλιση ποιότητας προμηθευτών	::	Δειγματοληπτικά Σχέδια	::
Βραβεία και Πρότυπα Ποιότητας	::	Καμπύλες Λειτουργικού Χαρακτηριστικού (OC)	::
Εθνικό Βραβείο Ποιότητας Malcolm Baldrige (MBNQA)	::	Ανάπτυξη Καμπυλών ΛΧ	::
Βραβείο Deming	::	Μέση Εξερχόμενη Ποιότητα	::
Πρότυπα ISO 9000	::	Επιπτώσεις για τους Μάνατζερ	::
Πρότυπα ISO για την Αναφορά Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας	::	Βαθμός και Συχνότητα Επιθεώρησης	::
Λόγοι αποτυχημένης εφαρμογής της διοίκησης ολικής ποιότητας	::	Πεδία Επιθεώρησης	::
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::	Επιλογή Εργαλείων	::
Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στο σύνολο της επιχείρησης	::	Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας στον κλάδο παροχής Υπηρεσιών	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::	Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας (ΣΕΠ) στο πλαίσιο της Διοίκησης Λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::	Statistical Quality Control (SQC) Across the Organization	::
Λυμένες ασκήσεις	::	Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Μελέτη περίπτωσης: Gold Coast Advertising (GCA)	::	Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Μελέτη περίπτωσης: Delta Plastics, Inc. (A)	::	Λυμένες ασκήσεις	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::	Μελέτη περίπτωσης: Scharadin Hotels	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::	Μελέτη περίπτωσης: Delta Plastics, Inc. (B)	::
Διαδικτυακή πρόκληση: Φούρνοι Snyder Bakeries	::	Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::	Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
6 Στατιστικός έλεγχος ποιότητας	::	Διαδικτυακή πρόκληση: Safe-Air	::
Επισκόπηση κεφαλαίου	::	Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::
Η Έννοια του Στατιστικού Ελέγχου Ποιότητας	::	7 Μέθοδοι Just-in-Time (JIT) και λιτής παραγωγής	::
Πηγές Διακύμανσης: Κοινές και Προσδιορίσιμες Αιτίες	::	Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Περιγραφική Στατιστική	::	Η Φιλοσοφία Just-in-time (JIT)	::
Ο Μέσος	::	Εξάλειψη της σπατάλης	::
Εύρος και Τυπική Απόκλιση	::	Ολοκληρωμένη αντίληψη των επιδιωκόμενων στόχων	::
		Απλότητα	::
		Συνεχής βελτίωση	::
		Ορατότητα	::
		Ευελιξία	::
		Τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία της μεθόδου just-in-time	::

Παραγωγή προϊόντων σύμφωνα με τη μέθοδο Just-in-Time	::	Τα βήματα της διαδικασίας πραγματοποίησης προβλέψεων	::
Διοίκηση ολικής ποιότητας	::	Μέθοδοι πρόβλεψης	::
Σεβασμός στον ανθρώπινο παράγοντα	::	Ποιοτικές μέθοδοι	::
Παραγωγή προϊόντων σύμφωνα με τη μέθοδο just-in-time	::	Ποσοτικές μέθοδοι	::
Το σύστημα έλξης	::	Μοντέλα χρονοσειρών	::
Μέθοδος kanban	::	Πρόβλεψη στάσιμων χρονοσειρών	::
Παραλλαγές της μεθόδου kanban	::	Πρόβλεψη τάσης	::
Μικρές παρτίδες παραγωγής και χρόνοι ρύθμισης	::	Πρόβλεψη εποχικότητας	::
Ισορροπημένο σχέδιο παραγωγής	::	Αιτιώδη μοντέλα	::
Ευέλικτοι συντελεστές παραγωγής	::	Απλή γραμμική παλινδρόμηση	::
Χωροταξική διάταξη εγκαταστάσεων	::	Πολλαπλή γραμμική παλινδρόμηση	::
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	::	Έλεγχος της ακρίβειας των προβλέψεων	::
Προϊόν έναντι Διαδικασίας	::	Μέτρα ακρίβειας	::
Ποιότητα στην Πηγή	::	Δείκτης συστηματικού σφάλματος	::
Προληπτική Συντήρηση	::	Επιλογή του κατάλληλου μοντέλου πρόβλεψης	::
Εργασιακό Περιβάλλον	::	Λογισμικό Προβλέψεων	::
Σεβασμός στον ανθρώπινο παράγοντα	::	Προγνωστική Αναλυτική και Πρόγνωση	::
Ο ρόλος των εργαζομένων στο τμήμα παραγωγής	::	Συνδυασμός μεθόδων πρόβλεψης	::
Μονιμότητα εργαζομένων	::	Συνεργατικός Προγραμματισμός, Προβλέψεις και Αναπλήρωση (ΣΠΠΑ)	::
Η σημασία του μάνατζμεντ	::	Προβλέψεις στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Ανάπτυξη σχέσεων με προμηθευτές	::	Οι μέθοδοι πρόβλεψης στο σύνολο της επιχείρησης	::
Τα οφέλη της μεθόδου Just-in-Time	::	Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Εφαρμογή της μεθόδου just-in-time	::	Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Η μέθοδος Just-in-Time στην παροχή υπηρεσιών	::	Λυμένες ασκήσεις	::
Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών	::	Μελέτη περίπτωσης: Bram-Wear	::
Ισορροπημένο σχέδιο παραγωγής	::	Μελέτη περίπτωσης: Το τμήμα επειγόντων περιστατικών του Northwest General (A)	::
Εργαζόμενοι πολλαπλών καθηκόντων	::	Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Ελαχιστοποίηση του κύκλου παραγωγής	::	Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
Ελαχιστοποίηση του χρόνου ρύθμισης και ταυτόχρονη εκτέλεση εργασιών	::	Διαδικτυακή πρόκληση: Πρόσβαση Ηλεκτρονικών Δεδομένων	::
Οργάνωση του χώρου εργασίας	::	Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::
Οι μέθοδοι Just-in-Time και Λιτής Παραγωγής στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::	9 Προγραμματισμός δυναμικότητας και χωροθέτηση εγκαταστάσεων	::
Οι μέθοδοι Just-in-Time και Λιτής Παραγωγής στο σύνολο της επιχείρησης	::	Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::	Προγραμματισμός δυναμικότητας	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::	Η σημασία του προγραμματισμού δυναμικότητας	::
Λυμένες ασκήσεις	::	Μέτρηση δυναμικότητας	::
Μελέτη περίπτωσης: Katz Carpeting	::	Επισημάνσεις αναφορικά με τη μεταβολή της δυναμικότητας	::
Μελέτη περίπτωσης: Dixon Audio Systems	::	Λήψη αποφάσεων ως προς τη δυναμικότητα	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::	Προσδιορισμός των απαιτήσεων δυναμικότητας	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::	Εναλλακτικές επιλογές μεταβολής δυναμικότητας	::
Διαδικτυακή πρόκληση: Truck-Fleet Inc.	::	Αξιολόγηση εναλλακτικών επιλογών	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::	Δέντρα αποφάσεων	::
8 Προβλέψεις	::	Ανάλυση χωροθέτησης	::
Επισκόπηση κεφαλαίου	::	Ορισμός της χωροθέτησης εγκαταστάσεων	::
Οι βασικές αρχές των προβλέψεων	::		

ΔΕΙΓΜΑ ΠΡΙΝ ΤΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

12 / ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Παράγοντες που επηρεάζουν τις αποφάσεις αναφορικά με τη χωροθέτηση	::	Επισημάνσεις	::
Παγκοσμιοποίηση	::	Χωροταξική διάταξη κατά ομάδα	::
Λήψη αποφάσεων χωροθέτησης	::	Χωροταξική διάταξη εγκαταστάσεων στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Η διαδικασία λήψης αποφάσεων χωροθέτησης	::	Χωροταξική διάταξη εγκαταστάσεων στο σύνολο της επιχείρησης	::
Μέθοδοι αξιολόγησης των εναλλακτικών επιλογών χωροθέτησης	::	Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Προγραμματισμός δυναμικότητας και χωροθέτηση εγκαταστάσεων στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::	Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Προγραμματισμός δυναμικότητας και χωροθέτηση εγκαταστάσεων στο σύνολο της επιχείρησης	::	Λυμένες ασκήσεις	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::	Μελέτη περίπτωσης: Αθλητικός Όμιλος Sawhill (A)	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::	Μελέτη περίπτωσης: Αθλητικός Όμιλος Sawhill (B)	::
Λυμένες ασκήσεις	::	Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Μελέτη περίπτωσης: Data Tech Inc.	::	Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
Μελέτη περίπτωσης: Το τμήμα επειγόντων περιστατικών του Northwest General (B)	::	Διαδικτυακή πρόκληση: DJ and Associates, Inc.	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::	Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::	11 Σχεδιασμός συστήματος εργασίας	::
Διαδικτυακή πρόκληση: EDS Office Supplies, Inc.	::	Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::	Διαδικασία σχεδιασμού συστήματος εργασίας	::
10 Χωροταξική διάταξη εγκαταστάσεων	::	Διαδικασία σχεδιασμού θέσης εργασίας	::
Επισκόπηση κεφαλαίου	::	Μηχανήματα ή άνθρωποι;	::
Ορισμός χωροταξικής διάταξης	::	Βαθμός εξειδίκευσης ανθρώπινου δυναμικού	::
Είδη χωροταξικής διάταξης	::	Εξάλειψη της μονοτονίας	::
Χωροταξική διάταξη κατά διαδικασία	::	Ομαδική Προσέγγιση του Σχεδιασμού Θέσης Εργασίας	::
Χωροταξική διάταξη κατά προϊόν	::	Εναλλακτικός χώρος εργασίας	::
Υβριδική χωροταξική διάταξη	::	Εργασιακό Περιβάλλον	::
Χωροταξική διάταξη σταθερής θέσης	::	Ανάλυση μεθόδου εκτέλεσης εργασιών	::
Σχεδιασμός χωροταξικής διάταξης κατά διαδικασία	::	Μέτρηση εργασίας	::
Βήμα 1: Συλλογή πληροφοριών	::	Προσδιορισμός τυπικού χρόνου	::
Βήμα 2 Ανάπτυξη γενικού χωροταξικού σχεδίου	::	Δειγματοληπτική μελέτη χρόνου	::
Βήμα 3: Ανάπτυξη λεπτομερούς χωροταξικού σχεδίου	::	Καμπύλη μάθησης	::
Ειδικές περιπτώσεις χωροταξικής διάταξης κατά διαδικασία	::	Συστήματα Αμοιβών	::
Χωροταξική διάταξη αποθήκης	::	Συστήματα παροχής κινήτρων σε ομάδες	::
Χωροταξική διάταξη γραφείου	::	Τάσεις στα συστήματα αμοιβών παροχής κινήτρων	::
Σχεδιασμός χωροταξικής διάταξης κατά προϊόν	::	Σχεδιασμός συστήματος εργασίας στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Βήμα 1: Προσδιορισμός των εργασιών και των προαπαιτούμενων εργασιών	::	Σχεδιασμός συστήματος εργασίας στο σύνολο της επιχείρησης	::
Βήμα 2: Προσδιορισμός του επιθυμητού ρυθμού εκρών	::	Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Βήμα 3: Προσδιορισμός της διάρκειας του κύκλου παραγωγής	::	Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Βήμα 4: Υπολογισμός του θεωρητικά ελάχιστου αριθμού σταθμών εργασίας	::	Λυμένες ασκήσεις	::
Βήμα 5: Ανάθεση εργασιών ανά σταθμό εργασίας (εξισορρόπηση γραμμής παραγωγής)	::	Μελέτη περίπτωσης: Navigator III	::
Βήμα 6: Υπολογισμός αποδοτικότητας, χρόνου αδράνειας και αποκλίνουσας αποδοτικότητας	::	Μελέτη περίπτωσης: Northeast State University	::
		Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
		Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
		Διαδικτυακή πρόκληση: Σχεδιασμός Θέσης Εργασίας στο ηλεκτρονικό εμπόριο	::
		Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::

12 Διαχείριση αποθεμάτων

Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Είδη αποθεμάτων	::
Χρησιμοποίηση αποθεμάτων από επιχειρήσεις	::
Αποθέματα και παροχή υπηρεσιών	::
Στόχοι της διαχείρισης αποθεμάτων	::
Εξυπηρέτηση πελατών	::
Κοστολογικά αποδοτική λειτουργία	::
Ελάχιστη επένδυση σε αποθέματα	::
Σχετικό κόστος αποθεμάτων	::
Ανάλυση ABC	::
Ακρίβεια καταγραφής αποθεμάτων	::
Προσδιορισμός ποσότητας παραγγελίας	::
Μη Μαθηματικές Τεχνικές για τον Προσδιορισμό της Ποσότητας Παραγγελίας	::
Μαθηματικά μοντέλα για τον προσδιορισμό της ποσότητας παραγγελίας	::
Μοντέλο Καταγραφής Αποθεμάτων Μεμονωμένης Περιόδου	::
Για ποιους λόγους δεν χρησιμοποιείται πάντα η βέλτιστη ποσότητα παραγγελίας	::
Περιορισμός ποσότητας παραγγελίας	::
Προσδιορισμός του επιπέδου των αποθεμάτων ασφαλείας	::
Σύστημα περιοδικής επιθεώρησης	::
Σύγκριση συστήματος συνεχούς και περιοδικής επιθεώρησης	::
Διαχείριση αποθεμάτων στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Διαχείριση αποθεμάτων στο σύνολο της επιχείρησης	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Λυμένες ασκήσεις	::
Μελέτη περίπτωσης: FabQual Ltd.	::
Μελέτη περίπτωσης: Kayaks Inc.	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
Διαδικτυακή πρόκληση: Φιλανθρωπική Εκδήλωση (A)	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::

13 Συγκεντρωτικός σχεδιασμός παραγωγής

Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Η σημασία του συγκεντρωτικού σχεδιασμού παραγωγής	::
Εναλλακτικές Επιλογές Συγκεντρωτικού Σχεδιασμού Παραγωγής	::
Επιλογές βάσει ζήτησης	::
Επιλογές βάσει δυναμικότητας	::
Evaluating the Current Situation	::

Στρατηγικές Συγκεντρωτικού Σχεδιασμού	::
Σχέδιο παραγωγής σύμφωνα (ή συγχρονισμένο) με τη ζήτηση	::
Υβριδικό σχέδιο παραγωγής	::
Κατάρτιση σχεδίου παραγωγής	::
Σχέδιο παραγωγής για επιχειρήσεις παραγωγής υλικών αγαθών	::
Σχέδιο παραγωγής για επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών	::
Συγκεντρωτικός σχεδιασμός παραγωγής στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Συγκεντρωτικός σχεδιασμός παραγωγής στο σύνολο της επιχείρησης	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Λυμένες ασκήσεις	::
Μελέτη περίπτωσης: Newmarket International Manufacturing Company (A)	::
Μελέτη περίπτωσης: JPC, Inc.	::
Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία	::
Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων	::
Διαδικτυακή πρόκληση: Κρουαζιέρα	::
Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία	::

14 Διαχείριση πόρων

Επισκόπηση κεφαλαίου	::
Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	::
Η εξέλιξη των Συστημάτων ERP	::
Τα οφέλη και το κόστος από τη χρήση ενός συστήματος ERP	::
Τα Οφέλη από τη χρήση ενός συστήματος ERP	::
Κόστος Συστημάτων ERP	::
Συστήματα προγραμματισμού απαιτήσεων σε υλικά	::
Συνοπτική παρουσίαση ενός συστήματος MRP	::
Στόχοι ενός συστήματος MRP	::
Μορφές ζήτησης	::
Εισροές συστήματος MRP	::
Λογική λειτουργίας του MRP	::
Επισημάνσεις απαιτούμενων ενεργειών	::
Σύγκριση μεθόδων προσδιορισμού ποσότητας παραγγελίας	::
Η σημασία του προγραμματισμού απαιτήσεων σε δυναμικότητα (CRP)	::
Διαχείριση πόρων στο πλαίσιο της διοίκησης λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες	::
Διαχείριση πόρων στο σύνολο της επιχείρησης	::
Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	::
Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα	::
Λυμένες ασκήσεις	::
Μελέτη περίπτωσης: Newmarket International Manufacturing Company (B)	::

ΔΕΙΓΜΑ ΠΡΙΝ ΤΙΣ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

14 / ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Μελέτη περίπτωσης: Ίδρυση ζαχαροπλαστείου από τον Jay Brown

Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων

Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία

Διαδικτυακή πρόκληση: Γκουρμέ Δείπνο

Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία

15 Χρονοπρογραμματισμός

Επισκόπηση κεφαλαίου

Βασικές Έννοιες Χρονοπρογραμματισμού

Χρονοπρογραμματισμός Λειτουργιών Μεγάλου Όγκου

Χρονοπρογραμματισμός Λειτουργιών Μικρού Όγκου

Μέθοδοι Φόρτωσης Κέντρων Εργασίας (Shop Loading Methods)

Ανάπτυξη του Προγράμματος Λειτουργιών

Χρονοπρογραμματισμός Μέτρων Απόδοσης

Χρήση Διαφορετικών Κανόνων Προτεραιοτήτων

Δρομολόγηση Εργασιών μέσω Δύο Μονάδων Παραγωγής

Τεχνολογία Βελτιστοποιημένης Παραγωγής

Στενώσεις Χρονοπρογραμματισμού

Η Θεωρία των Περιορισμών

Χρονοπρογραμματισμός Ζητημάτων για τις

Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών

Τεχνικές Χρονοπρογραμματισμού για τις

Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών

Χρονοπρογραμματισμός Εργαζομένων

Ανάπτυξη Προγράμματος Προσωπικού

Χρονοπρογραμματισμός Στο πλαίσιο της Διοίκησης

Λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες

Διαχείριση πόρων στο σύνολο της επιχείρησης

Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Λυμένες ασκήσεις

Μελέτη περίπτωσης: Σχολή Ελεγκτών Εναέριας Κυκλοφορίας (ATCS)

Μελέτη περίπτωσης: Χρονοπρογραμματισμός στην εταιρεία Red, White and Blue Fireworks

Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία

Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων

Διαδικτυακή πρόκληση: Ροπαλοφόρος

Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία

16 Διαχείριση έργου

Επισκόπηση κεφαλαίου

Κύκλος ζωής έργου

Διαχείριση έργου

Βήμα 1: Περιγραφή του έργου

Βήμα 2: Σχηματική απεικόνιση του δικτύου

Βήμα 3: Εκτίμηση του χρόνου ολοκλήρωσης του έργου

Βήμα 3 (α): Προσδιοριστική εκτίμηση διάρκειας

Βήμα 3 (β): Στοχαστική εκτίμηση διάρκειας

Βήμα 4: Παρακολούθηση της εξέλιξης του έργου

Εκτίμηση της πιθανότητας τήρησης του χρόνου ολοκλήρωσης

Μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης

Συμπίεση έργου

Μέθοδος κρίσιμης αλυσίδας

Προσθήκη χρόνου ασφαλείας

Σπατάλη χρόνου ασφαλείας

Διαχείριση έργου στο πλαίσιο της διοίκησης

Λειτουργιών: Πώς συνδυάζονται οι δύο έννοιες

Διαχείριση έργου στο σύνολο της επιχείρησης

Σύνδεση με τη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Σύνδεση με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Λυμένες ασκήσεις

Μελέτη περίπτωσης: Μετακόμιση του γραφείου ερευνών του Southwest University

Μελέτη περίπτωσης: Συγγραφή εκπαιδευτικού εγχειριδίου

Μελέτη περίπτωσης: Αναλυτική Λήψης Αποφάσεων

Διαδραστική περίπτωση: Εικονική Εταιρεία

Διαδικτυακή πρόκληση: Δημιουργία Αναμνήσεων

Σύνοψη κεφαλαίου/Βασικοί όροι/Ανακεφαλαιωτικές ερωτήσεις/Επιλεγμένη βιβλιογραφία

Παράρτημα Α Μετάφραση

Παράρτημα Β Μετάφραση

Παράρτημα Γ Μετάφραση