

ΣΥΝΤΟΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος

Ευχαριστίες

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1 Εισαγωγή στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
- 2 Ίσες ευκαιρίες και νομοθεσία
- 3 Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και απόδοση

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ, ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

- 4 Ανάλυση θέσεων εργασίας και διαδικασία διαχείρισης ταλέντων
- 5 Προγραμματισμός και προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού
- 6 Εξέταση και επιλογή υποψηφίων
- 7 Παίρνοντας συνέντευξη από υποψηφίους

ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- 8 Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- 9 Διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης
- 10 Διαχείριση καριέρας και διακράτηση εργαζομένων

ΜΕΡΟΣ ΤΕΤΑΡΤΟ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- 11 Θεσπίζοντας στρατηγικό σχέδιο για τις αποδοχές των εργαζομένων
- 12 Αμοιβή που βασίζεται στην απόδοση και οικονομικά κίνητρα
- 13 Παροχές και υπηρεσίες για το προσωπικό

ΜΕΡΟΣ ΠΕΜΠΤΟ ΘΕΜΑΤΑ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΥ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

- 14 Οικοδόμηση θετικών εργασιακών σχέσεων
- 15 Εργασιακές σχέσεις και συλλογικές διαπραγματεύσεις
- 16 Ασφάλεια, υγεία και διαχείριση κινδύνου
- 17 Διοίκηση παγκόσμιου ανθρώπινου δυναμικού
- 18 Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού σε μικρές και καινοτόμες επιχειρήσεις

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α Σύνολο Γνώσεων Πιστοποιήσεων PHR® και SPHR® του HRCI

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β Σχετικά με το Υπόδειγμα και τις Εξετάσεις Πιστοποίησης για το Σύνολο Προσόντων και Γνώσεων (Body of Competency & Knowledge®) της Εταιρείας Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (SHRM)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ Αντιπροσωπευτικές περιπτώσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος

Ευχαριστίες

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1 Εισαγωγή στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Τι είναι η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού;

Γιατί η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού είναι σημαντική για όλους τους μάνατζερ;
Γραμμική και επιτελική διάσταση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού
Αρμοδιότητες διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού γραμμικών στελεχών
Το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού

Οι τάσεις που διαμορφώνουν τη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Δημογραφικά στοιχεία εργατικού δυναμικού και τάσεις ποικιλομορφίας
Τάσεις στις εργασίες που κάνουν οι άνθρωποι

■ Η ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΚΑΤ' ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: Η ΔΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

Τάσεις παγκοσμιοποίησης
Οικονομικές τάσεις
Τεχνολογικές τάσεις

Σημαντικές συνιστώσες της σύγχρονης διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού

Ένα σύντομο ιστορικό της διοίκησης προσωπικού/ανθρώπινου δυναμικού
Κατανεμημένα ΔΑΔ και η νέα διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Σύντομη επισκόπηση
Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Απόδοση και διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
Αειφορία και διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
Εργασιακή δέσμευση και διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
Δεοντολογία και διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Ο νέος διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού

Πιστοποίηση διευθυντών ΑΔ
ΑΔ και η φιλοσοφία του μάνατζερ ανθρώπινου δυναμικού

Το πλάνο του βιβλίου

Τα βασικά θέματα και χαρακτηριστικά
Πρακτικά εργαλεία για κάθε μάνατζερ
Επισκόπηση περιεχομένου κεφαλαίων
Τα θέματα αλληλοσυνδέονται

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Jack Nelson's Problem

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

2 Ίσες ευκαιρίες και νομοθεσία

Νόμοι περί ίσων ευκαιριών που ψηφίστηκαν από το 1964 έως το 1991

Άρθρο VII του Νόμου περί Πολιτικών Δικαιωμάτων του 1964

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ;

- Εκτελεστικά διατάγματα
- Νόμος περί Ίσης Αμοιβής
- Νόμος περί Διακρίσεων Λόγω Ηλικίας στην Εργασία του 1967
- Νόμος περί Επαγγελματικής Αποκατάστασης του 1973
- Νόμος περί Διακρίσεων Λόγω Εγκυμοσύνης του 1978
- Κατευθυντήριες γραμμές ομοσπονδιακών υπηρεσιών
- Οι πρώτες δικαστικές αποφάσεις σχετικά με τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης

Οι νόμοι που ψηφίστηκαν από το 1991 έως σήμερα

- Ο Νόμος περί Πολιτικών Δικαιωμάτων του 1991
- Ο Νόμος για Αμερικανούς με Αναπηρία
- Νόμος περί Δικαιωμάτων Απασχόλησης και Επαναπρόσληψης Υπηρετούντων στις Ένοπλες Δυνάμεις
- Νόμος περί Απαγόρευσης Διακρίσεων βάσει Γενετικών Πληροφοριών του 2008 (GINA)
- Πολιτειακοί και τοπικοί νόμοι περί ίσων ευκαιριών στην απασχόληση
- Θρησκευτικές διακρίσεις⁵⁸
- Τάσεις στη νομοθεσία κατά των διακρίσεων
- Σεξουαλική παρενόχληση

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Υπεράσπιση κατά ισχυρισμών για διακρίσεις

- Ο κεντρικός ρόλος του δυσμενούς αντίκτυπου
- Καλόπιστα επαγγελματικά προσόντα
- Επαγγελματική αναγκαιότητα

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Παραδείγματα πραγμάτων που μπορείτε και που δεν μπορείτε να κάνετε

Η διαδικασία επιβολής των αρχών της Επιτροπής Ίσων Ευκαιριών στην Απασχόληση (ΕΕΟΚ)

- Οικειοθελής μεσολάβηση
- Υποχρεωτική διαιτησία σε καταγγελίες για διακρίσεις

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΓΡΑΜΜΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Διαχείριση διαφορετικότητας

Πιθανές απειλές για τη διαφορετικότητα

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

- Διαχείριση της διαφορετικότητας
- Υλοποίηση του προγράμματος θετικής δράσης
- Αντίστροφη διάκριση

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Αναζήτηση ισότητας μεταξύ φύλων στη Starbucks

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Βασικοί όροι
Σημειώσεις

3 Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και απόδοση Η διεργασία στρατηγικής διοίκησης

Η διεργασία σχεδιασμού διοίκησης
Τι είναι ο στρατηγικός σχεδιασμός;
Η διεργασία στρατηγικής διοίκησης

Τύποι στρατηγικών

Στρατηγική επιχειρησιακού επιπέδου
Στρατηγική ανταγωνιστικού επιπέδου
Στρατηγική λειτουργικού επιπέδου
Οι ρόλοι των μάντζερ στον στρατηγικό σχεδιασμό

Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Τι είναι η στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού;
■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

Αειφορία και στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
Εργαλεία στρατηγικής διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού

Μέσα μέτρησης ΔΑΔ, συγκριτική αξιολόγηση και ανάλυση δεδομένων

Συγκριτική αξιολόγηση
Μετρήσεις βάσει στρατηγικής
Τι είναι οι έλεγχοι ΑΔ;
■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ
■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

Συστήματα εργασίας υψηλής απόδοσης

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ: Εργασιακή δέσμευση και απόδοση προσωπικού

Το πρόβλημα της εργασιακής δέσμευσης
Τι μπορούν να κάνουν οι μάντζερ για να βελτιώσουν την εργασιακή δέσμευση;
Μέτρηση της εργασιακής δέσμευσης
Πώς η Kia Motors (UK) βελτίωσε την απόδοσή της με μια στρατηγική ΑΔ που προσανατολιζόταν στην ενίσχυση της εργασιακής δέσμευσης
Επισκόπηση κεφαλαίου
Ερωτήσεις για συζήτηση
Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες
Εμπειρική άσκηση
Περίπτωση εφαρμογής: Η στρατηγική της Tesla
Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter
Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι
Σημειώσεις

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ, ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

4 Ανάλυση θέσεων εργασίας και διαδικασία διαχείρισης ταλέντων Διαδικασία διαχείρισης ταλέντων

Λογισμικό διαχείρισης ταλέντων

Βασικές αρχές της ανάλυσης θέσεων εργασίας

- Τι σημαίνει ανάλυση της θέσης εργασίας;
- Χρήσεις των πληροφοριών που προκύπτουν από την ανάλυση της θέσης εργασίας
- Διεξαγωγή της ανάλυσης μιας θέσης εργασίας

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ HR ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΥΣ****Μέθοδοι συλλογής πληροφοριών για την ανάλυση μιας θέσης εργασίας**

- Η συνέντευξη
- Ερωτηματολόγια
- Παρατήρηση
- Ημερολόγιο/αρχεία καταγραφής συμμετεχόντων
- Ποσοτικές τεχνικές ανάλυσης θέσεων εργασίας
- Μέθοδοι ανάλυσης θέσεων εργασίας μέσω διαδικτύου

Σύνταξη περιγραφών θέσεων εργασίας**Η Ποικιλομορφία Μετράει**

- Προσδιορισμός θέσης εργασίας
- Συνοπτική περιγραφή θέσης εργασίας
- Σχέσεις
- Αρμοδιότητες και καθήκοντα

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Σύνταξη περιγραφών θέσεων εργασίας που συμμορφώνονται με τον Νόμο για τους Αμερικανούς με Αναπηρία (ADA)

- Πρότυπα απόδοσης και συνθήκες εργασίας

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ****Σύνταξη προδιαγραφών θέσης εργασίας**

- Προδιαγραφές για ειδικευμένο έναντι ανειδίκευτου προσωπικού
- Προδιαγραφές με βάση την κρίση

■ **ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΕΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ;**

- Προδιαγραφές θέσεων εργασίας βάσει στατιστικής ανάλυσης
- Η μήτρα θέσης εργασίας-απαιτήσεων
- Οδηγός Δέσμευσης των Εργαζομένων για Μάνατζερ

Αξιοποίηση μοντέλων ικανοτήτων■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

- Σύνταξη δηλώσεων ικανοτήτων

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Η πλημμύρα

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

5 Προγραμματισμός και προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού

Εισαγωγή

Προγραμματισμός και προβλέψεις για το εργατικό δυναμικό

Στρατηγική και προγραμματισμός του ανθρώπινου δυναμικού

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

- Πρόβλεψη αναγκών σε προσωπικό (ζήτηση για ανθρώπινο δυναμικό)
- Πρόβλεψη της προσφοράς εσωτερικών υποψηφίων
- Πρόβλεψη της προσφοράς εξωτερικών υποψηφίων
- Προγνωστική παρακολούθηση του ανθρώπινου δυναμικού
- Αντιστοίχιση προβλεπόμενης προσφοράς εργατικού δυναμικού και ζήτησης με σχέδιο
- Προγραμματισμός διαδοχής

Η σημασία της αποτελεσματικής προσέλκυσης υποψηφίων

Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της προσέλκυσης υποψηφίων: Συνεργάτες εξεύρεσης προσωπικού, πηγές και εικόνα της εταιρείας (brand)

Η πυραμίδα απόδοσης των μεθόδων προσέλκυσης (recruiting yield pyramid)

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Προσέλκυση εργαζομένων

Εσωτερικές πηγές υποψηφίων

Εύρεση εσωτερικών υποψηφίων

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Προαγωγές εκ των έσω

Εξωτερικές πηγές υποψηφίων

Άτυπη προσέλκυση υποψηφίων και η αφανής αγορά εργασίας

Προσέλκυση υποψηφίων μέσω διαδικτύου

Αξιοποίηση λογισμικού προσέλκυσης υποψηφίων και τεχνητής νοημοσύνης

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ**

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

- Αγγελίες
- Οργανισμοί απασχόλησης
- Εξωτερικοί πάροχοι διαδικασιών στελέχωσης
- Υπηρεσίες στελέχωσης κατά παραγγελία

■ **ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ**

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Συμβασιούχοι υπάλληλοι

- Εξωχώρια και εξωτερική (outsourcing) ανάθεση
- Υπεύθυνοι προσέλκυσης στελεχών

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

- Συστημένες και αυθόρμητες υποψηφιότητες
- Προσέλκυση υποψηφίων στα κολέγια
- Στρατιωτικό προσωπικό

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ HR ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΥΣ**

Προσέλκυση ενός πιο ετερόκλητου εργατικού δυναμικού

- Προσέλκυση γυναικών
- Προσέλκυση μονογονέων
- Μεγαλύτερης ηλικίας εργαζόμενοι
- Η Ποικιλομορφία Μετράει:** Ηλικιωμένοι εργαζόμενοι
- Προσέλκυση μειονοτήτων
- Άτομα με αναπηρία

Ανάπτυξη και χρήση εντύπων αίτησης πρόσληψης

- Σκοπός των εντύπων αίτησης πρόσληψης
- Οδηγίες για έντυπα αίτησης πρόσληψης

- **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Έντυπα αίτησης πρόσληψης και νομοθεσία περί ίσων ευκαιριών στην απασχόληση
 - Χρησιμοποιώντας έντυπα αίτησης πρόσληψης για την πρόβλεψη της επαγγελματικής απόδοσης
 - Υποχρεωτική διαίτησία
 - Χτίζοντας τις διοικητικές σας δεξιότητες: Η ανθρώπινη πλευρά της προσέλκυσης προσωπικού
- Επισκόπηση κεφαλαίου
- Ερωτήσεις για συζήτηση
- Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες
- Εμπειρική άσκηση
- Περίπτωση εφαρμογής: Techtonic Group
- Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter
- Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris
- Βασικοί όροι
- Σημειώσεις

6 Εξέταση και επιλογή υποψηφίων

Γιατί είναι σημαντική η επιλογή εργαζομένων

Οι βασικές αρχές δοκιμασίας/τεστ και επιλογής εργαζομένων

- Αξιοπιστία
- Εγκυρότητα
- Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού με βάση στοιχεία: Πώς επικυρώνεται μια δοκιμασία
- Μεροληψία
- Ανάλυση χρησιμότητας

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ HR ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΥΣ

- Γενίκευση εγκυρότητας

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Δοκιμασίες και ίσες ευκαιρίες απασχόλησης

- Ατομικά δικαιώματα των εξεταζόμενων και ασφάλεια των δοκιμασιών
- Η Ποικιλομορφία Μετράει:** Ζητήματα φύλου κατά τη διενέργεια τεστ
- Πώς χρησιμοποιούν τα τεστ οι εργοδότες;

Τύποι τεστ

- Τεστ γνωστικών ικανοτήτων
- Τεστ ελέγχου κινητικών και σωματικών ικανοτήτων
- Μέτρηση προσωπικότητας και ενδιαφερόντων

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

- Τεστ επιδόσεων

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΜΕΣΩ HRIS: ΤΕΣΤ ΜΕΣΩ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ, ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Δείγματα έργου και προσομοιώσεις

- Χρήση δείγματος έργου για την επιλογή εργαζομένων
- Τεστ αξιολόγησης υποθετικών καταστάσεων

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

- Κέντρα αξιολόγησης διοικητικών στελεχών
- Καταστασιακά τεστ με ή χωρίς βίντεο
- Η προσέγγιση της επαγγελματικής κατάρτισης και αξιολόγησης σε μικρογραφία
- Ρεαλιστικές προεπισκοπήσεις των θέσεων εργασίας

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Διαλέγοντας μέθοδο επιλογής

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Έρευνες ιστορικού και άλλες μέθοδοι επιλογής

Γιατί πρέπει να διενεργούνται έρευνες ιστορικού και έλεγχος των συστάσεων;

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Δίνοντας συστάσεις

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

Χρήση υπηρεσιών πληροφοριών προ-απασχόλησης

Βήματα για να καταστεί πιο χρήσιμος ο έλεγχος ιστορικού

Ανιχνευτές ψεύδους και έλεγχος ειλικρίνειας

Εξετάσεις φυσικής κατάστασης

Έλεγχος κατάχρησης ουσιών

Νομικά ζητήματα σχετικά με τις εξετάσεις για την ανίχνευση ναρκωτικών ουσιών

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί μετανάστευσης

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Εκ των έσω

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

7 Παίρνοντας συνέντευξη από υποψηφίους

Βασικοί τύποι συνεντεύξεων

Δομημένες έναντι αδόμητων συνεντεύξεων

Περιεχόμενο συνέντευξης (Τι είδους ερωτήσεις πρέπει να γίνονται)

Τρόποι διεξαγωγής συνεντεύξεων

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Αποφυγή σφαλμάτων που ενδέχεται να υπονομεύσουν τη χρησιμότητα μιας συνέντευξης

Πρώτες εντυπώσεις (βιαστικές κρίσεις)

Δεν διευκρινίζεται τι απαιτεί η θέση εργασίας

Σφάλμα αντιπαραβολής (σειράς υποψηφίων) και πίεση για πρόσληψη

Μη λεκτική συμπεριφορά και διαχείριση εντυπώσεων

Επίδραση των προσωπικών χαρακτηριστικών: Ελκυστικότητα, φύλο, φυλή

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Υποψήφιοι με αναπηρία και συνέντευξη εργασίας

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ**

Συμπεριφορά του συνεντευκτή

Σχεδιασμός και διεξαγωγή μιας αποτελεσματικής συνέντευξης

Σχεδιάζοντας μια δομημένη καταστασιακή συνέντευξη

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Προφίλ ικανοτήτων και συνεντεύξεις εργαζομένων

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Σφυρηλάτηση δέσμευσης: Ένα ολικό πρόγραμμα επιλογής
Με τον τρόπο της Toyota

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

Διαμόρφωση και ανακοίνωση της προσφοράς της θέσης εργασίας

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Συνέντευξη εκτός ελέγχου

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ενημέρωση/υποδοχή και ένταξη των νέων εργαζομένων

Οι στόχοι της ενημέρωσης/υποδοχής των νέων εργαζομένων

Η διαδικασία ενημέρωσης

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ: Ένταξη εργαζομένων στην Toyota

Επισκόπηση της διαδικασίας εκπαίδευσης

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Εκπαίδευση και νομοθεσία

Ευθυγράμμιση στρατηγικής και εκπαίδευσης

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η διαδικασία εκπαίδευσης των πέντε βημάτων ADDIE

Ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών

Σχεδιάζοντας το πρόγραμμα εκπαίδευσης

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Ανάπτυξη του προγράμματος

Εφαρμογή του εκπαιδευτικού προγράμματος

«Εκπαίδευση στη θέση εργασίας» (on-the-job training)

Μαθητεία

Άτυπη μάθηση

Εκπαίδευση με εργασιακές οδηγίες (Job instruction training)

Διαλέξεις

Προγραμματισμένη μάθηση

Μοντελοποίηση συμπεριφοράς

Εκπαίδευση με οπτικοακουστικά μέσα

Εκπαίδευση σε προσομοιωμένο περιβάλλον

Ηλεκτρονικά συστήματα υποστήριξης της απόδοσης (EPSS)

Τηλεδιδασκείες

Εκπαίδευση μέσω υπολογιστή

Διαδικτυακή εκπαίδευση

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΚΑΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΙΚΡΟ-ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗΝ UBER

Τεχνικές διά βίου εκπαίδευσης και εγγραμματος

Ομαδική εκπαίδευση

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Υλοποίηση προγραμμάτων ανάπτυξης διοικητικών στελεχών

Ο ρόλος της στρατηγικής στην ανάπτυξη των διοικητικών στελεχών

Αξιολόγηση υποψηφίων και πλέγμα 9 θέσεων

Εκπαίδευση στελεχών στη θέση εργασίας και εναλλαγή θέσεων εργασίας

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ**

Τεχνικές εκπαίδευσης και ανάπτυξης διοικητικών στελεχών εκτός θέσης εργασίας

Ανάπτυξη ηγεσίας στη Cigna

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ-ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Χαρακτηριστικά των αποτελεσματικών προγραμμάτων ανάπτυξης ηγεσίας

Διαχείριση προγραμμάτων οργανωσιακής αλλαγής

Η διαδικασία αλλαγής του Lewin

Χρήση οργανωσιακής ανάπτυξης

Αξιολόγηση της προσπάθειας εκπαίδευσης

Σχεδιασμός της μελέτης

Αποτελέσματα της εκπαίδευσης πριν από τη μέτρηση

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Ανακαλύπτοντας εκ νέου τον τροχό στην Apex Door Company

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

9 Διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης

Βασικά στοιχεία της αξιολόγησης της απόδοσης

Η διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης

Ποιοι λόγοι επιβάλλουν την αξιολόγηση της απόδοσης;

Καθορισμός των στόχων και των προτύπων απόδοσης του εργαζομένου

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ**

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Ποιος πρέπει να κάνει την αξιολόγηση;

Παραδοσιακά εργαλεία για την αξιολόγηση της απόδοσης

Μέθοδος διαγραμματικής κλίμακας αξιολόγησης

Μέθοδος εναλλασσόμενης κατάταξης

Μέθοδος της σύγκρισης σε ζεύγη

Μέθοδος της υποχρεωτικής διασποράς

Μέθοδος των κρίσιμων περιστατικών

Αφηγηματικές μορφές

Κλίμακες βαθμολογίας με περιγραφή συμπεριφοράς

Διοίκηση βάσει στόχων

Αξιολόγηση στην πράξη: Χρήση εντύπων, εγκατεστημένου λογισμικού ή συστημάτων που βασίζονται σε υπολογιστικό νέφος

Ηλεκτρονική παρακολούθηση της απόδοσης

Ημέρες συζήτησης

Χρήση πολλαπλών μεθόδων

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΤΗΣ UBER

Αντιμετώπιση σφαλμάτων αξιολόγησης

Πιθανά προβλήματα αξιολόγησης

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Το πρόβλημα της μεροληψίας

Η ανάγκη για δικαιοσύνη

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Αξιολόγηση της απόδοσης

Διαχείριση της συνέντευξης αξιολόγησης

Τρόποι διενέργειας της συνέντευξης αξιολόγησης

Τρόπος διαχείρισης ενός αμυντικού υφισταμένου

Άσκηση κριτικής σε υφιστάμενο

Σύνταξη γραπτής προειδοποίησης

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Χρήση της συνέντευξης αξιολόγησης για την σφυρηλάτηση δέσμευσης

Διαχείριση της απόδοσης

Διοίκηση ολικής ποιότητας και αξιολόγηση της απόδοσης

Τι σημαίνει διαχείριση της απόδοσης;

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Διαχείριση της απόδοσης σε δράση

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο ρόλος του μάντζερ στη διαχείριση της απόδοσης

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Αξιολόγηση των γραμματέων στο Sweetwater U

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

10 Διαχείριση καριέρας και διακράτηση εργαζομένων

Διαχείριση καριέρας

Επαγγελματική εξέλιξη στη σύγχρονη εποχή

Το ψυχολογικό συμβόλαιο

Ο ρόλος του εργαζομένου στη διαχείριση της καριέρας

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΚΑΡΙΕΡΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Ο ρόλος του εργοδότη στη διαχείριση της καριέρας

Μέθοδοι διαχείρισης της καριέρας για τον εργοδότη

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΜΕΣΩ ΤΟΥ HRIS

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Οδεύοντας προς την επαγγελματική επιτυχία

Ο μάντζερ ως μέντορας και καθοδηγητής

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Διαχείριση καριέρας

Προσπάθειες ανάπτυξης της καριέρας προσανατολισμένες στην αφοσίωση

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ**

Διαχείριση του ρυθμού αποχώρησης προσωπικού και της διακράτησης εργαζομένων

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ**

Διαχείριση οικειοθελούς αποχώρησης προσωπικού

Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διακράτηση των εργαζομένων

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Επαγγελματική απόσυρση

Διαχείριση του κύκλου επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων

Λήψη αποφάσεων προαγωγής

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Καθιέρωση σαφών κατευθυντήριων γραμμών για τη διαχείριση των προαγωγών

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Το χάσμα μεταξύ των φύλων

Διαχείριση μετακίνησης προσωπικού

Διαχείριση συνταξιοδοτήσεων

Διαχείριση απολύσεων

Λόγοι απόλυσης

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Ελεύθερη λήξη της σχέσης εργασίας

Αποφυγή αγωγών για καταχρηστική απόλυση

Ευθύνη προϊσταμένου

Μέτρα ασφαλείας

Η συνέντευξη απόλυσης και η διαδικασία αποχώρησης

Διαθεσιμότητα και νόμος για το κλείσιμο των εγκαταστάσεων

Προσαρμογή σε περιπτώσεις περικοπών και συγχωνεύσεων

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Uber Technologies Inc.

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

ΜΕΡΟΣ ΤΕΤΑΡΤΟ **ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

11 Θεσπίζοντας στρατηγικό σχέδιο για τις αποδοχές των εργαζομένων

Βασικοί παράγοντες για τον καθορισμό του ύψους της αμοιβής

Ευθυγράμμιση των συνολικών ανταμοιβών με τη στρατηγική

Ίση μεταχείριση των εργαζομένων και διαμόρφωση αμοιβών

Νομικές παράμετροι που αφορούν τις αποδοχές

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Η εργάσιμη ημέρα

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Εξωτερικοί συνεργάτες

■ **ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ Ή ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ;**

Επιρροή των συνδικαλιστικών οργάνων στις αποφάσεις περί αμοιβών

Πολιτικές αμοιβών

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Μέθοδοι αξιολόγησης θέσεων εργασίας

Παράγοντες ανταμοιβής
 Προετοιμασία για την αξιολόγηση των θέσεων εργασίας
 Μέθοδοι αξιολόγησης των θέσεων εργασίας: Ιεράρχηση
 Μέθοδοι αξιολόγησης θέσεων εργασίας: Κατηγοριοποίηση θέσεων εργασίας
 Μέθοδοι αξιολόγησης θέσεων εργασίας: Μέθοδος των πόντων
 Μηχανογραφημένες αξιολογήσεις θέσεων εργασίας

Δημιουργία ενός ανταγωνιστικού σχεδίου αμοιβών

1. Επιλογή θέσεων εργασίας αναφοράς
2. Επιλογή παραγόντων ανταμοιβής
3. Απόδοση συντελεστών βαρύτητας στους παράγοντες ανταμοιβής
4. Μετατροπή των ποσοστών σε πόντους για κάθε παράγοντα
5. Προσδιορισμός βαθμών/επιπέδων για κάθε παράγοντα
6. Καθορισμός πόντων για κάθε παράγοντα
7. Επισκόπηση των περιγραφών και των προδιαγραφών των θέσεων εργασίας
8. Αξιολόγηση των θέσεων εργασίας
9. Σχεδιασμός της τρέχουσας (εσωτερικής) καμπύλης μισθών
10. Διεξαγωγή ανάλυσης αγοράς: Έρευνες μισθών
11. Σχεδιασμός της καμπύλης μισθών της αγοράς (εξωτερική)
12. Σύγκριση και προσαρμογή των τρεχόντων μισθών έναντι των αμοιβών που επικρατούν στην αγορά
13. Διαμόρφωση μισθολογικών βαθμίδων
14. Καθορισμός του εύρους των μισθών
15. Κάλυψη των υπολοίπων θέσεων εργασίας
16. Διόρθωση των εκτός καμπύλης ποσών

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Καθορισμός των αμοιβών διευθυντικού και επιστημονικού προσωπικού

Τι καθορίζει την αμοιβή των στελεχών;
 Αμοιβή στελεχών
 Αμοιβή εξειδικευμένων επαγγελματιών

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΜΕΣΩ ΤΟΥ HRIS

Σύγχρονα θέματα που αφορούν την αμοιβή

Αμοιβή βάσει ικανοτήτων
 Διεύρυνση μισθολογικών ζωνών (broadbanding)
 Συγκρίσιμη αξία
Η Ποικιλομορφία Μετράει: Το μισθολογικό χάσμα
 Εποπτεία των αμοιβών των στελεχών από το διοικητικό συμβούλιο

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάνατζερ

Προγράμματα συνολικών ανταμοιβών

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Μισθολογικές ανισότητες στην AstraZeneca

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

12 Αμοιβή που βασίζεται στην απόδοση και οικονομικά κίνητρα

Ο ρόλος του χρήματος στην παροχή κινήτρων

Ορολογία συστήματος αμοιβής βάσει αποδοτικότητας

Σύνδεση στρατηγικής, απόδοσης και συστήματος αμοιβής βάσει αποδοτικότητας

Παρακίνηση και κίνητρα

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Κίνητρα προσωπικού και ο νόμος

Προσωποπαγή προγράμματα παροχής κινήτρων και αναγνώρισης εργαζομένων

Εργασία με κατ' αποκοπήν αμοιβή

Η αμοιβή με βάση την αποδοτικότητα ως κίνητρο

Κίνητρα για εξειδικευμένο προσωπικό

Μη οικονομικές ανταμοιβές και ανταμοιβές αναγνώρισης

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ, ΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΝΤΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

Σχεδιασμός της θέσης εργασίας

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Κίνητρα για πωλητές

Σχέδιο αποδοχών

Σχέδιο προμηθειών

Συνδυαστικό σχέδιο

Μεγιστοποίηση αποτελεσμάτων πωλήσεων

Κίνητρα πωλήσεων στην πράξη

Κίνητρα για μάντζερ και για ανώτερα στελέχη

Στρατηγική και πακέτο μακροπρόθεσμων και συνολικών αποδοχών ανώτερων στελεχών

Βραχυπρόθεσμα κίνητρα και το ετήσιο μπόνους

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΑΔ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Ορισμένα άλλα κίνητρα για ανώτερα στελέχη

Ομαδικά προγράμματα παροχής κινήτρων και κίνητρα για το σύνολο της επιχείρησης

Σχεδιασμός ομαδικών κινήτρων

ΔΑΔ βάσει αποδείξεων: Ανισότητες που υπονομεύουν τα ομαδικά κίνητρα

Προγράμματα συμμετοχής στα κέρδη

Σχέδια Scanlon

Άλλα σχέδια διαμοιρασμού των κερδών

Σχέδια διακινδύνευσης των αποδοχών

Προγράμματα αγοράς μετοχών από εργαζομένους

Προγράμματα παροχής κινήτρων στην πράξη: Nucor

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Κίνητρα και δέσμευση εργαζομένων

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Το πρόγραμμα παροχής κινήτρων πωλήσεων της HubSpot.com

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

13 Παροχές και υπηρεσίες για το προσωπικό

Εισαγωγή: Η σημερινή εικόνα των παροχών

Ζητήματα πολιτικών

Παροχές για περιόδους κατά τις οποίες ο εργαζόμενος δεν εργάζεται

Ασφάλιση ανεργίας

Αργίες και άδειες

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Κάποιες νομικές πτυχές για τις αργίες και τις άδειες στις ΗΠΑ

Άδεια ασθένειας

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ**

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Άδειες, ο Νόμος περί Αδειών για Οικογενειακού και Ιατρικούς Λόγους και άλλοι νόμοι

Αποζημίωση απόλυσης

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΑΔ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ**

Συμπληρωματικές παροχές ανεργίας

Παροχές ασφάλισης

Αποζημίωση εργαζομένων

Ασφάλιση νοσηλείας, υγείας και αναπηρίας

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Νόμος περί Προστασίας των Ασθενών και Προσιτής Οικονομικά Πρόσβασης στην Περίθαλψη του 2010 και άλλοι νόμοι

Τάσεις στον έλεγχο δαπανών στις παροχές ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης από τους εργοδότες

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ**

Μακροχρόνια φροντίδα

Ασφάλιση ζωής

Παροχές για μερικής απασχόλησης και προσωρινούς εργαζομένους

■ **ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ**

Συνταξιοδοτικές παροχές

Κοινωνική ασφάλιση

Συνταξιοδοτικά συστήματα

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Προγραμματισμός συντάξεων και ο νόμος

Συντάξεις και πρόωρη συνταξιοδότηση

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

Ατομικές και οικογενειακές παροχές υπηρεσιών

Ατομικές παροχές

Οικογενειακές παροχές

Άλλες ατομικές παροχές υπηρεσιών

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Παροχές συντρόφων στο πλαίσιο ελεύθερης συμβίωσης

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Αμοιβή σε είδος για στελέχη

Προγράμματα ευέλικτων παροχών

Οι ευέλικτες παροχές

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ελαστικά ωράρια εργασίας

Οδηγός εργασιακής δέσμευσης για μάντζερ

Το σχέδιο αποδοχών της Costco

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Απεργία για παροχές

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

ΜΕΡΟΣ ΠΕΜΠΤΟ ΘΕΜΑΤΑ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΥ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

14 Οικοδόμηση θετικών εργασιακών σχέσεων

Τι σημαίνει «εργασιακές σχέσεις»;

Προγράμματα εργασιακών σχέσεων για την οικοδόμηση και τη διατήρηση θετικών σχέσεων μεταξύ εργοδοσίας και εργαζομένων

Διασφάλιση δίκαιης μεταχείρισης

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Εκφοβισμός και θυματοποίηση

Βελτίωση των εργασιακών σχέσεων μέσω προγραμμάτων επικοινωνίας

Ανάπτυξη προγραμμάτων εργασιακών σχέσεων/ αναγνώρισης των εργαζομένων

Χρήση προγραμμάτων συμμετοχής των εργαζομένων

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

Ο ηθικός οργανισμός

Ηθική και δικαιώματα των εργαζομένων

Τι διαμορφώνει την ηθική συμπεριφορά στην εργασία;

Πώς μπορεί ο μάντζερ να δημιουργήσει ένα ηθικό περιβάλλον

Πώς οι υπεύθυνοι του ανθρώπινου δυναμικού μπορούν να δημιουργήσουν πιο ηθικά περιβάλλοντα

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Ηλεκτρονική παρακολούθηση

Διαχείριση της πειθαρχίας των εργαζομένων

Οι τρεις πυλώνες των δίκαιων πειθαρχικών διαδικασιών

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Σύγκριση της επιβολής πειθαρχικών μέτρων σε άντρες και γυναίκες

Τρόποι επιβολής πειθαρχίας

Πειθαρχία χωρίς τιμωρία

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Πώς οι εταιρείες διαμορφώνουν άριστες συνθήκες εργασίας

Οι «Καλύτερες Εταιρείες για τους Εργαζομένους»

SAS: Μεγάλες παροχές, εμπιστοσύνη και εξισορρόπηση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Google: Ευτυχία και αναλυτική ανθρώπινου κεφαλαίου

FedEx: Εγγυημένη δίκαιη μεταχείριση

Ποια φιλοσοφία ανθρώπινου δυναμικού οδηγεί σε «Εταιρείες Άριστες για τους Εργαζομένους»;

Επισκόπηση κεφαλαίου**Ερωτήσεις για συζήτηση**

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Enron, ηθική και οργανωσιακή κουλτούρα

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

15 Εργασιακές σχέσεις και συλλογικές διαπραγματεύσεις**Το εργατικό κίνημα****■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Γιατί συνδικαλίζονται οι εργαζόμενοι;

■ ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΘΑ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΟΥΝ ΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΤΗΣ UBER;

Δέσμευση εργαζομένων και συνδικαλισμός

Τι διεκδικούν τα συνδικάτα;

Η ομοσπονδία AFL-CIO και η ένωση SEIU

Συνδικάτα και νομοθεσία

Η περίοδος της ισχυρής ενθάρρυνσης: Ο Νόμος Norris-LaGuardia (1932) και ο Εθνικός Νόμος περί Εργασιακών Σχέσεων (ή Νόμος Wagner) (1935)

Περίοδος μειωμένης ενθάρρυνσης σε συνδυασμό με ρυθμίσεις: Ο Νόμος Taft-Hartley (1947)

Αθέμιτες συνδικαλιστικές πρακτικές

Συνδικαλιστικές εκστρατείες και εκλογές

1ο βήμα. Αρχική επαφή

2ο βήμα. Λήψη καρτών εξουσιοδότησης

3ο βήμα. Ακροαματική διαδικασία

4ο βήμα. Η εκστρατεία

5ο βήμα. Οι εκλογές

Λόγοι ήττας της εργοδοσίας στις συνδικαλιστικές εκλογές

ΔΑΔ βάσει αποδεικτικών στοιχείων: Τρόποι με τους οποίους το συνδικάτο προσπαθεί

Ο ρόλος του προϊσταμένου

■ ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ: Κανόνες που αφορούν το ενημερωτικό υλικό και την προσέγγιση εργαζομένων

Εκλογές αποεκπροσώπησης: Αποχώρηση από το συνδικάτο

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Η διαδικασία των συλλογικών διαπραγματεύσεων

Τι σημαίνει συλλογική διαπραγμάτευση;
 Τι σημαίνει καλόπιστη διαπραγμάτευση;
 Η διαπραγματευτική ομάδα
 Κοστολόγηση της συλλογικής σύμβασης
 Αντικείμενα διαπραγμάτευσης
 Οικοδόμηση διαπραγματευτικών δεξιοτήτων
 Κατευθυντήριες γραμμές για τη διαπραγμάτευση
 Αδιέξοδα, διαμεσολάβηση και απεργίες

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ: ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΕΡΓΙΑΣ**

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**
 Η σύμβαση εργασίας

Διευθέτηση διαφορών και παραπόνων

Πηγές παραπόνων
 Η διαδικασία υποβολής παραπόνων
 Οδηγίες για τη διαχείριση παραπόνων

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Το συνδικαλιστικό κίνημα σήμερα και αύριο

Πώς αντιδρούν τα συνδικάτα;
 Σχέσεις συνεργασίας εργαζομένων-εργοδοσίας

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Συνδικαλιστική οργάνωση των νέων υπαλλήλων στην εταιρεία Vice Media

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

16 Ασφάλεια, υγεία και διαχείριση κινδύνου

Εισαγωγή: Η ασφάλεια και ο μάντζερ

Γιατί είναι σημαντική η ασφάλεια

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ**

Ο ρόλος της ανώτατης διοίκησης στην ασφάλεια

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Ο ρόλος του επόπτη/προϊσταμένου στην πρόληψη ατυχημάτων

Ενημέρωση του μάντζερ για τη νομοθεσία περί ασφάλειας στην εργασία

Πρότυπα και τήρηση στοιχείων του OSHA

Επιθεωρήσεις και αναφορές

Υποχρεώσεις και δικαιώματα εργοδοτών και εργαζομένων

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

Τι προκαλεί ατυχήματα;

Τι προκαλεί επισφαλείς συνθήκες;

Τι προκαλεί επικίνδυνες ενέργειες;

Πρόληψη ατυχημάτων

Περιορισμός επισφαλών συνθηκών

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΡΟΜΠΟΤ**

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΡΑΔΙΟΦΑΡΟΙ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ**

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Προστασία ευάλωτων εργαζομένων

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω διερευνητικών ελέγχων

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω εκπαίδευσης

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω αφισών, κινήτρων και ενθάρρυνσης

■ **ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ**

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω της καλλιέργειας νοοτροπίας ασφάλειας

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω της δημιουργίας υποστηρικτικού περιβάλλοντος

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω της καθιέρωσης μιας πολιτικής ασφάλειας

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω του καθορισμού συγκεκριμένων στόχων ελέγχου απωλειών

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω της ασφάλειας που βασίζεται στη συμπεριφορά και προγραμμάτων επίγνωσης της ασφάλειας

Περιορισμός επικίνδυνων ενεργειών μέσω συμμετοχής εργαζομένων

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάντζερ

Milliken & Company – Ασφάλεια παγκόσμιας κλάσης μέσω της εργασιακής δέσμευσης

Εργασιακή δέσμευση που βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή

Κίνδυνοι υγείας στον χώρο εργασίας: Προβλήματα και λύσεις

Χημικές ουσίες και βιομηχανική υγιεινή

■ **ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Επικοινωνία κινδύνου

■ **ΔΑΔ ΚΑΙ Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Έκθεση στον αμίαντο κατά την εργασία και ποιότητα του αέρα

Αλκοολισμός και χρήση ουσιών

Άγχος, επαγγελματική εξουθένωση και κατάθλιψη

Επίλυση εργονομικών προβλημάτων στη χρήση υπολογιστών

Διαταραχές επαναλαμβανόμενης κίνησης

Καθιστική εργασία

Λοιμώδη νοσήματα

Κάπνισμα στον χώρο εργασίας

Προστασία στην εργασία και διαχείριση κινδύνου

Διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων

Αποτροπή και αντιμετώπιση βίας στην εργασία

Διασφάλιση των εγκαταστάσεων

Τρομοκρατία

Κυβερνοασφάλεια

Συνέχεια των δραστηριοτήτων και σχέδια έκτακτης ανάγκης

■ **ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ**

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Η επικίνδυνη τρίτη βάρδια

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

17 Διοίκηση παγκόσμιου ανθρώπινου δυναμικού

Η παγκόσμια πρόκληση του μάνατζερ

Τι είναι η διεθνής διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού;

Προσαρμογή δραστηριοτήτων ανθρώπινου δυναμικού στις διαφορές μεταξύ χωρών

Πολιτισμικοί παράγοντες

Νομικοί παράγοντες

Οικονομικά συστήματα

Παράδειγμα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο εξωτερικό: Η Ευρωπαϊκή Ένωση

Παράδειγμα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο εξωτερικό: Η Κίνα

Στελέχωση του παγκόσμιου οργανισμού

Διεθνής στελέχωση: Υπήκοοι της χώρας καταγωγής ή ντόπιοι εργαζόμενοι;

Στάδιο διεθνοποίησης, αξίες και πολιτική στελέχωσης

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΑΔ ΩΣ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Επιλογή διεθνών μάνατζερ

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Αποστολή γυναικών μάνατζερ στο εξωτερικό

Αποφυγή πρόωρης επιστροφής εκπατρισμένων

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Εκπαίδευση και διατήρηση προσωπικού στο εξωτερικό

Ενημέρωση/υποδοχή και εκπαίδευση εργαζομένων σε διεθνή έργα

Ηθική και κώδικες δεοντολογίας

Αξιολόγηση της απόδοσης των διεθνών μάνατζερ

Αποδοχές των μάνατζερ στο εξωτερικό

Σχέσεις συνδικάτων στο εξωτερικό

Ασφάλεια στο εξωτερικό

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΑΔ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Επαναπατρισμός: Προβλήματα και λύσεις

Οδηγός δέσμευσης εργαζομένων για μάνατζερ

Η εργασιακή δέσμευση σε παγκόσμιο επίπεδο

Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού σε τοπικό επίπεδο: Εφαρμογή ενός παγκόσμιου συστήματος ανθρώπινου δυναμικού

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ανάπτυξη ενός πιο αποτελεσματικού παγκόσμιου συστήματος ανθρώπινου δυναμικού

Αύξηση της αποδοχής του παγκόσμιου συστήματος ανθρώπινου δυναμικού

Υλοποίηση του παγκόσμιου συστήματος ανθρώπινου δυναμικού

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: «Αφεντικό, νομίζω ότι έχουμε πρόβλημα»

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris

Βασικοί όροι

Σημειώσεις

18 Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού σε μικρές και καινοτόμες επιχειρήσεις

Η πρόκληση της μικρής επιχείρησης

Σε τι διαφέρει η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού σε μικρές επιχειρήσεις

Η Ποικιλομορφία Μετράει: Η ανάγκη και οι επιχειρηματίες

Γιατί η ΔΑΔ είναι σημαντική στις μικρές επιχειρήσεις

Χρήση διαδικτυακών, κρατικών και άλλων εργαλείων για υποστήριξη της ΔΑΔ

Κρατικά εργαλεία για συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία

Ηλεκτρονικά εργαλεία προγραμματισμού και προσέλκυσης εργαζομένων

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Εργαλεία επιλογής εργαζομένων για μικρές επιχειρήσεις

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Εργαλεία εκπαίδευσης για μικρές επιχειρήσεις

Αξιολόγηση της εργασίας και διαδικτυακά εργαλεία υπολογισμού αποδοχών

Εργαλεία για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία

Αύξηση της αποδοτικότητας του μικρού μεγέθους με εξοικείωση, ευελιξία, δικαιοσύνη και άτυπη λειτουργία

Απλές, άτυπες διαδικασίες επιλογής εργαζομένων

■ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΑΔ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ευελιξία στην εκπαίδευση

Ευελιξία στις παροχές και στις ανταμοιβές

Δικαιοσύνη και η οικογενειακή επιχείρηση

Χρήση επιχειρήσεων ενοικίασης εργαζομένων

Πώς λειτουργούν οι ΡΕΟ;

Γιατί να χρησιμοποιήσουμε μια ΡΕΟ;

Ποια είναι η εναλλακτική;

Διαχείριση συστημάτων, διαδικασιών και γραφειοκρατίας για τη ΔΑΔ

Εισαγωγή

Βασικά στοιχεία των χειροκίνητων συστημάτων ΑΔ

Αυτοματοποίηση επιμέρους εργασιών ΑΔ

Πληροφοριακά συστήματα ανθρώπινου δυναμικού (HRIS)

Βελτιωμένη επεξεργασία συναλλαγών

Ηλεκτρονική ατομική ένταξη

Βελτιωμένη ικανότητα αναφορών

Ενοποίηση συστημάτων ΑΔ

Πάροχοι HRIS

■ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΔΑΔ: ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Επισκόπηση κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση

Ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες

Εμπειρική άσκηση

Περίπτωση εφαρμογής: Η Netflix σπάει τους κανόνες

Συνεχιζόμενη περίπτωση: Καθαριστήρια Carter

Περίπτωση μετατροπής στρατηγικής σε πολιτικές και πρακτικές ΑΔ: Βελτίωση της απόδοσης στο Hotel Paris
Βασικοί όροι
Σημειώσεις

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α Σύνολο Γνώσεων Πιστοποιήσεων PHR® και SPHR® του HRCI
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β Σχετικά με το Υπόδειγμα και τις Εξετάσεις Πιστοποίησης για το Σύνολο Προσόντων και Γνώσεων (Body of Competency & Knowledge®) της Εταιρείας Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (SHRM)
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ Αντιπροσωπευτικές περιπτώσεις