

Αναλυτικά περιεχόμενα

Λίστα σχημάτων και πινάκων	17	1.4 Γιατί διαφωνούν τόσο μεταξύ τους οι κοινωνικοί ψυχολόγοι;	47
Επαινετικά λόγια για το συγγραμμά Κοινωνική ψυχολογία: Παραδοσιακές και κριτικές προσεγγίσεις	20	Τα επιστημονικά παραδείγματα του Kuhh	48
Λίγα λόγια για τον συγγραφέα	21	Πλαίσιο 1.4 Πώς σκεφτόμαστε χρησιμοποιώντας παραδείγματα	49
Προλογικό σημείωμα και ευχαριστίες στην ελληνική έκδοση	22	Τα φανταστικά πράγματα του Billig	49
Πρόλογος	24	Συλλογή δεδομένων και θεωρητικές παραδοχές	50
Ξενάγηση στις σελίδες του βιβλίου	26	Πλαίσιο 1.5 Μειονοτική και πλειονοτική επιρροή	51
Υποστηρικτικό υλικό διδασκαλίας και μελέτης	28	Κατανόηση του πειράματος φυλακής των Reicher και Haslam στο BBC	51
Ευχαριστίες του συγγραφέα	29	Η ερμηνεία των Reicher και Haslam για την έρευνά τους	52
Ευχαριστίες των εκδόσεων Pearson	32	Η ερμηνεία του Zimbardo για την έρευνα των Reicher και Haslam	53
1 Εισαγωγή	34	Γιατί οι ψυχολόγοι ερμηνεύουν την έρευνα των Reicher και Haslam με διαφορετικούς τρόπους	53
Εισαγωγή	35	Πλαίσιο 1.6 Πώς μπορούμε να εξηγήσουμε την επιθετική συμπεριφορά;	55
Επισκόπηση κεφαλαίου	36	1.5 Διαφορετικά «ρεύματα σκέψης» στην κοινωνιοψυχολογική έρευνα	55
1.1 Δύο πτυχές της κριτικής σκέψης	37	Καταστασιακή θεώρηση	57
Κριτική βιβλιογραφία	37	Ορθολογικά δρων υποκείμενο	57
Κριτική σκέψη στην κοινωνική ψυχολογία	38	Κοινωνική νόηση	58
1.2 Η εμφάνιση και η ανάπτυξη της κοινωνικής ψυχολογίας – μια συμβατική ιστορική αναδρομή και ορισμένα μη συμβατικά προβλήματα	39	Ομάδα	59
Πλαίσιο 1.1 Μια εκδοχή για τη γένεση της κοινωνικής ψυχολογίας	40	Εξελικτική θεώρηση	60
Πλαίσιο 1.2 Θεωρία Gestalt	42	Διαπολιτισμική θεώρηση	60
1.3 Επανεξέταση της ανάπτυξης της κοινωνικής ψυχολογίας	43	Κοινωνικές αναπαραστάσεις	61
Στοχαστές που απουσιάζουν από την αναδρομή στην κοινωνική ψυχολογία	43	Ιδεολογική θεώρηση	62
Πλαίσιο 1.3 Καθηγητής Michael Billig: Κριτική ψυχολογία	44	Ανάλυση λόγου/λογοψυχολογία	63
Οι παραγνωρισμένες ιδέες σημαντικών στοχαστών της κοινωνικής ψυχολογίας	46	Ανάλυση συνομιλίας	64
Επανεξέταση των κριτικών προσεγγίσεων στην κοινωνική ψυχολογία	47	1.6 Σχετικά με αυτό το βιβλίο	65
		Σύνοψη	66
		Προτεινόμενη βιβλιογραφία	66
		Ερωτήσεις κατανόησης	67
		Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	68
		2 Εαυτός και ταυτότητα	70
		Εισαγωγή	72
		Επισκόπηση κεφαλαίου	72

2.1 Ερωτήματα ιστορικής σημασίας για τον εαυτό και την ταυτότητα	73	2.6 Ταυτοτικός λόγος στην αλληλεπίδραση	110
Υπάρχει ένας πυρήνας εαυτού;	73	Αντιφατικές κατασκευές ταυτότητας	111
Είναι η ταυτότητά μας κοινωνικό δημιούργημα;	75	Μηχανισμοί κατηγορικής υπαγωγής στον λόγο για τον εαυτό και τους άλλους	115
<i>Πλαίσιο 2.1 Κλασική έρευνα: Μια εμπειρική διερεύνηση των στάσεων προς τον εαυτό (Kuhn και McPartland, 1954)</i>	76	<i>Πλαίσιο 2.7 Κατηγορικά βασισμένες περιγραφές</i>	117
Κριτική επισκόπηση ιστορικά σημαντικών ερωτημάτων για τον εαυτό και την ταυτότητα	76	Επικλήσεις ταυτοτήτων γνώσης στην αλληλεπίδραση	120
<i>Πλαίσιο 2.2 Σχέσεις ρόλων και ταυτότητα</i>	78	<i>Πλαίσιο 2.8 Ταυτότητες γνώσης στην αλληλεπίδραση</i>	121
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Ερωτήματα ιστορικής σημασίας για τον εαυτό και την ταυτότητα</i>	79	Αναστοχασμός για τον εαυτό στην αλληλεπίδραση	122
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	79	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Ταυτοτικός λόγος στην αλληλεπίδραση</i>	123
2.2 Σχήματα και εαυτός	79	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	123
Σχηματικές διαστάσεις	80	2.7 Ο Foucault και η αυτο-διαμόρφωση	123
Δυναμική έννοια εαυτού	81	Θέσεις υποκειμένου	125
<i>Πλαίσιο 2.3 Η δυναμική έννοια εαυτού</i>	83	Κριτικός αναστοχασμός για τον Foucault και την αυτο-διαμόρφωση	126
Πολιτισμικώς εδρασμένα σχήματα εαυτού	83	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Ο Foucault και η αυτο-διαμόρφωση</i>	126
Κριτικός αναστοχασμός για τα σχήματα και τον εαυτό	85	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	127
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Σχήματα και εαυτός</i>	86	<i>Σύνοψη</i>	127
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	86	<i>Ερωτήσεις κατανόησης</i>	128
2.3 Εαυτός, θυμική κατάσταση και εκτίμηση	86	<i>Προτεινόμενη βιβλιογραφία</i>	128
Αυτεπίγνωση και θυμική κατάσταση	87	<i>Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι</i>	129
Αυτο-σύγκριση	88	3 Έλξη και σχέσεις	132
Ζητήματα αυτορρύθμισης	91	<i>Εισαγωγή</i>	133
Ο ιδανικός εαυτός και η αυτορρύθμιση του θυμικού ως κίνητρα για ψυχαναγκαστική κατανάλωση	93	<i>Επισκόπηση κεφαλαίου</i>	134
Κριτικός αναστοχασμός για τον εαυτό και τη θυμική κατάσταση	94	3.1 Έλξη	135
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Εαυτός, θυμική κατάσταση και εκτίμηση</i>	95	Εξελικτικές προσεγγίσεις της έλξης	135
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	96	Αξιολόγηση της οπτικής που υιοθετεί η εξελικτική ψυχολογία για τις ανθρώπινες σχέσεις	138
2.4 Κοινωνικές ταυτότητες	96	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Εξελικτικές προσεγγίσεις της έλξης</i>	140
<i>Πλαίσιο 2.4 Ποιες είναι οι κοινωνικές σας ταυτότητες;</i>	96	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	141
<i>Πλαίσιο 2.5 Κλασική έρευνα: Πειράματα ελάχιστης ομάδας (Tajfel, 1970)</i>	97	3.2 Ομοιότητα	141
Θεωρία αυτο-κατηγοριοποίησης	99	<i>Πλαίσιο 3.1 Έρευνα για την εγγύτητα</i>	141
Κοινωνικές ταυτότητες και συμπεριφορά	100	Θεωρία της ισορροπίας	142
Κριτικός αναστοχασμός για τις κοινωνικές ταυτότητες	100	Ομοιότητα και εαυτός	144
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Κοινωνικές ταυτότητες</i>	102	Γιατί οι άνθρωποι έχουν σεξουαλικούς συντρόφους που τους μοιάζουν;	145
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	102	<i>Πλαίσιο 3.2 Η πειραματική διαδικασία που χρησιμοποίησαν οι Wood και Brumbaugh (2009)</i>	147
2.5 Κριτικές για τις εξατομικευμένες έννοιες του εαυτού	102	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Ομοιότητα</i>	149
Εξατομικευτική ψυχολογία	105	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	150
<i>Πλαίσιο 2.6 Καθηγητής Ken Gergen: Κατασκευές του εαυτού</i>	106	3.3 Απόδοση διέγερσης	150
Κριτικός αναστοχασμός απέναντι στις κριτικές των εξατομικευμένων εννοιών του εαυτού	109	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Απόδοση διέγερσης</i>	154
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Κριτικές για τις εξατομικευμένες έννοιες του εαυτού</i>	110	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	154
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i>	110	3.4 Θεωρίες της ανταλλαγής και της ισοτιμίας των σχέσεων	154
		Θεωρία της ανταλλαγής	155
		Θεωρία της ισοτιμίας	157

Πλαίσιο 3.3 Μια χαρακτηριστική μέτρηση της αντιληπτής ισοτιμίας από τους Traurmann, Hatfield και Wexler (1983)	158	Κριτική ανακεφαλαίωση: Τα μοντέλα συνδιακύμανσης και διαμόρφωσης του Harold Kelley	199
Κριτική ανακεφαλαίωση: Θεωρίες της ανταλλαγής και της ισοτιμίας των σχέσεων	163	Ερωτήσεις αναστοχασμού	200
Ερωτήσεις αναστοχασμού	163	4.3 Μεροληψίες απόδοσης	200
3.5 Απόδοση	163	Το θεμελιώδες σφάλμα απόδοσης	200
Πλαίσιο 3.4 Αποδόσεις και σχέσεις	164	Πλαίσιο 4.4 Το θεμελιώδες σφάλμα απόδοσης	200
Κριτική ανακεφαλαίωση: Απόδοση	165	Πλαίσιο 4.5 Τραγωδία στο Love Parade	202
Ερωτήσεις αναστοχασμού	165	Κριτική ανακεφαλαίωση: Το θεμελιώδες σφάλμα απόδοσης	204
3.6 Κατασκευή σχέσεων	165	Ερωτήσεις αναστοχασμού	204
Πολιτισμικές κατασκευές για το φύλο και τις σχέσεις	165	Διαφορές δρώντος-παρατηρητή	204
Κατασκευάζοντας το φύλο και τις σχέσεις στην αλληλεπίδραση	166	Πλαίσιο 4.6 Η πειραματική διαδικασία που χρησιμοποίησε ο Storms (1973)	206
Πλαίσιο 3.5 Καθηγήτρια Elizabeth Stokoe: Κοινωνική αλληλεπίδραση και σχέσεις	168	Κριτική ανακεφαλαίωση: Διαφορές δρώντος-παρατηρητή	211
Πλαίσιο 3.6 Καθηγήτρια Judith Butler – η επιτελεσματικότητα του φύλου	172	Ερωτήσεις αναστοχασμού	211
Κριτική ανακεφαλαίωση: Κατασκευή σχέσεων	172	Αυτο-μεροληψίες	211
Ερωτήσεις αναστοχασμού	172	Κριτική ανακεφαλαίωση: Αυτο-μεροληψίες	214
3.7 Σκέψεις για το ερευνητικό έργο που ασχολείται με την έλξη και τις σχέσεις	173	Ερωτήσεις αναστοχασμού	214
Πλαίσιο 3.7 Μια εικονική απιστία	174	Διομαδικές μεροληψίες	214
Σύνοψη	175	Κριτική ανασκόπηση των διομαδικών μεροληψιών	217
Ερωτήσεις κατανόησης	176	Κριτική ανακεφαλαίωση: Διομαδικές μεροληψίες	219
Προτεινόμενη βιβλιογραφία	176	Ερωτήσεις αναστοχασμού	219
Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	177	4.4 Κοινωνικές αποδόσεις	219
4 Απόδοση	178	Κοινωνικές αναπαραστάσεις	220
Εισαγωγή	179	Πλαίσιο 4.7 Σκέψεις για τις κοινωνικές αναπαραστάσεις	222
Επισκόπηση κεφαλαίου	180	Κριτική ανακεφαλαίωση: Κοινωνικές αποδόσεις	223
4.1 Οι θεμελιωτές της αιτιακής απόδοσης	182	Ερωτήσεις αναστοχασμού	223
Fritz Heider	182	4.5 Κριτική ανασκόπηση της έρευνας για την απόδοση	223
Gustav Ichheiser	184	Κριτική ανακεφαλαίωση: Έρευνα για την απόδοση	225
Θεωρία επαγωγικών αντιστοιχιών των Edward Jones και Keith Davis (1965)	185	Ερωτήσεις αναστοχασμού	226
Κριτική ανακεφαλαίωση: Θεωρία επαγωγικών αντιστοιχιών των Edward Jones και Keith Davis (1965)	187	Σύνοψη	226
Ερωτήσεις αναστοχασμού	187	Ερωτήσεις κατανόησης	227
4.2 Τα μοντέλα συνδιακύμανσης και διαμόρφωσης του Harold Kelley	187	Προτεινόμενη βιβλιογραφία	227
Το μοντέλο συνδιακύμανσης στην αιτιακή απόδοση του Kelley (1967)	187	Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	228
Πλαίσιο 4.1 Η τραγωδία του Χίλσμπορο	189	5 Εξηγητικός (συν)ομιλιακός λόγος	230
Πλαίσιο 4.2 Μοντέλο διαμόρφωσης του Kelley	193	Εισαγωγή	231
Μοντέλο διαμόρφωσης του Kelley (1972)	193	Επισκόπηση κεφαλαίου	232
Κριτική αξιολόγηση των μοντέλων συνδιακύμανσης και διαμόρφωσης του Kelley	195	Πλαίσιο 5.1 Εξηγώντας τη συμπεριφορά	234
Πλαίσιο 4.3 Εφαρμογές της θεωρίας της απόδοσης αιτίων: Απόδοση και ικανοποίηση από τη σχέση	196	5.1 Σημασιολογία αποδόσεων	234
		Πλαίσιο 5.2 Ερευνώντας την άδηλη αιτιότητα σε ρήματα της αγγλικής γλώσσας (Ferst, Garnham και Manouilidou 2011)	236
		Κριτική ανασκόπηση της έρευνας για τη σημασιολογία των αποδόσεων	238
		Κριτική ανακεφαλαίωση: Σημασιολογία αποδόσεων	242
		Ερωτήσεις αναστοχασμού	243

5.2 Συνομιλιακό μοντέλο της απόδοσης	243	Ερωτήσεις αναστοχασμού	293
Κριτική ανασκόπηση του συνομιλιακού μοντέλου της απόδοσης	246	6.3 Πώς μετράμε τις στάσεις και τη συμπεριφορά	293
Κριτική ανακεφαλαίωση: Συνομιλιακό μοντέλο της απόδοσης	250	Κλίμακες στάσεων	293
Ερωτήσεις αναστοχασμού	251	Πλαίσιο 6.2 Εικόνες από τρεις διαφορετικές κλίμακες στάσης	294
5.3 Βιβλιογραφία των λογοδοτήσεων	251	Πλαίσιο 6.3 Μέτρηση στάσεων	295
Πλαίσιο 5.3 Επισκόπηση των πειραμάτων των Weiner και συν. (1987)	255	Δοκιμασία άδηλων συνειρμών	296
Κριτική ανασκόπηση της βιβλιογραφίας των λογοδοτήσεων	256	Μέτρηση της συμπεριφοράς	298
Κριτική ανακεφαλαίωση: Βιβλιογραφία των λογοδοτήσεων	257	Πλαίσιο 6.4 Είναι οι στάσεις δημιούργημα των διαδικασιών μέτρησής τους; (Puchta και Potter, 2002)	299
Ερωτήσεις αναστοχασμού	257	Κριτική ανακεφαλαίωση: Πώς μετράμε τις στάσεις και τη συμπεριφορά	299
5.4 Οι προσεγγίσεις της λογοψυχολογίας και της ανάλυσης συνομιλίας	258	Ερωτήσεις αναστοχασμού	300
Η λογοψυχολογία και η εξηγητική συνάφεια του «περιγραφικού» λόγου	259	6.4 Στάσεις και συμπεριφορά	300
Πλαίσιο 5.4 Η εξηγητική συνάφεια του «περιγραφικού» λόγου	267	Η θεωρία της λελογισμένης δράσης των Martin Fishbein και Icek Ajzen (1975)	301
Η ανάλυση συνομιλίας και η ακολουθιακή συνάφεια και θέση του εξηγητικού (συν)ομιλιακού λόγου	268	Η θεωρία της προσχεδιασμένης συμπεριφοράς του Ajzen (1985)	303
Πλαίσιο 5.5 Καθηγητής Charles Antaki: Ανάλυση συνομιλίας	271	Πλαίσιο 6.5 Καλές προθέσεις, κακές συνήθειες	306
Πλαίσιο 5.6 Πώς συλλογίζομαστε τις εξηγήσεις στον πραγματικό κόσμο	274	Κριτική ανακεφαλαίωση: Στάσεις και συμπεριφορά	307
Κριτική επισκόπηση των προσεγγίσεων λογοψυχολογίας και ανάλυσης συνομιλίας	274	Ερωτήσεις αναστοχασμού	308
Πλαίσιο 5.7 Λογοδοτώντας για πολιτικές αποφάσεις	276	6.5 Κριτικές προσεγγίσεις στην έρευνα στάσεων	308
Κριτική ανακεφαλαίωση: Οι προσεγγίσεις της λογοψυχολογίας και της ανάλυσης συνομιλίας	277	Οι στάσεις ως κοινωνικές παρά ως καθαρά ατομικές	309
Ερωτήσεις αναστοχασμού	277	Πλαίσιο 6.6 Μια επιστήμη της δημοκρατίας (Rose, 1998)	312
Σύνοψη	277	Οι στάσεις ως προσανατολισμένες στη δράση και όχι ως εκφράσεις γνωστικών και θυμικών καταστάσεων	312
Ερωτήσεις κατανόησης	278	Κριτική ανακεφαλαίωση: Κριτικές προσεγγίσεις στην έρευνα στάσεων	314
Προτεινόμενη βιβλιογραφία	279	Ερωτήσεις αναστοχασμού	314
Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	279	6.6 Αλλαγή στάσεων και πειθώ	315
6 Αλλαγή στάσεων και πειθώ	282	Θεωρίες γνωστικής συνέπειας	315
Εισαγωγή	283	Συστατικά στοιχεία της πειθούς	317
Επισκόπηση κεφαλαίου	284	Κριτική ανακεφαλαίωση: Αλλαγή στάσεων και πειθώ	321
6.1 Διαφορετικοί τρόποι προσέγγισης των στάσεων	285	Ερωτήσεις αναστοχασμού	322
Παραδοσιακές προσεγγίσεις των στάσεων	285	6.7 Προσέγγιση του πειστικού λόγου από τη ρητορική, τη λογοψυχολογία και την ανάλυση συνομιλίας	322
Ρητορική και στάσεις	286	Κατασκευή του λόγου ως αντανάκλαση της πραγματικότητας «εκεί έξω»	322
6.2 Πόσες συνιστώσες εμπεριέχονται σε μια στάση;	288	Πλαίσιο 6.7 Κατασκευάζοντας τη συζήτηση ως αντανάκλαση της πραγματικότητας «εκεί έξω»	323
Η άποψη της μίας συνιστώσας	288	Κατασκευάζοντας τον λόγο ως αντίθετο ή «υπεράνω» των προσωπικών συμφερόντων του ομιλητή	323
Η άποψη των δύο συνιστωσών	289	Επίκληση κοινών τόπων, ρητορικός αυτο-επαρκών επιχειρημάτων και κατηγοριών σε μια (συν)ομιλία	326
Η άποψη των τριών συνιστωσών	289		
Σκέψεις για τις συνιστώσες των στάσεων	290		
Πλαίσιο 6.1 Στήθος ή μπιμπερό;	291		
Κριτική ανακεφαλαίωση: Πόσες συνιστώσες εμπεριέχονται σε μια στάση;	292		

Κριτική ανακεφαλαίωση: Προσέγγιση του πειστικού λόγου από τη ρητορική, τη λογοψυχολογία και την ανάλυση συνομιλίας	328	7.5 Στερεότυπα και ερεθίσματα διάψευσης	366
Ερωτήσεις αναστοχασμού	328	Κριτική επισκόπηση των πειραμάτων των Locksley και συν.	369
Σύνοψη	329	Επανεξετάζοντας τα στερεότυπα με βάση τις μελέτες των Locksley και συν.	370
Ερωτήσεις κατανόησης	330	Κριτική ανακεφαλαίωση: Στερεότυπα και ερεθίσματα διάψευσης	372
Προτεινόμενη βιβλιογραφία	330	Ερωτήσεις αναστοχασμού	372
Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	331	7.6 Λόγος και προκατάληψη	372
7 Στερεότυπα και προκατάληψη	334	Προσανατολισμός των ομιλητ(ρι)ών σε ζητήματα λογοδοσίας για την πιθανότητα να εμφανιστούν προκατειλημμένες/οι	372
Εισαγωγή	336	Πλαίσιο 7.3 Καθηγήτρια Martha Augoustinos: Στερεότυπα και προκαταλήψεις	374
Επισκόπηση κεφαλαίου	336	Κατασκευές της διαφοράς	378
7.1 Περιεχόμενο των στερεοτύπων	337	Το αλληλεπιδραστικό πλαίσιο του λόγου	379
Η τριλογία του Princeton	337	Κριτική ανασκόπηση της προκατάληψης στον λόγο	379
Πλαίσιο 7.1 Βασικός στοχαστής: Walter Lippmann	338	Κριτική ανακεφαλαίωση: Λόγος και προκατάληψη	382
Μοντέλο περιεχομένου των στερεοτύπων	345	Ερωτήσεις αναστοχασμού	382
Κριτική ανασκόπηση της έρευνας για το περιεχόμενο των στερεοτύπων	345	Σύνοψη	382
Κριτική ανακεφαλαίωση: Περιεχόμενο των στερεοτύπων	346	Ερωτήσεις κατανόησης	383
Ερωτήσεις αναστοχασμού	346	Προτεινόμενη βιβλιογραφία	384
7.2 Γνωστικές προσεγγίσεις στον σχηματισμό στερεοτύπων	346	Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	385
Το μοντέλο σχηματισμού εντυπώσεων του Solomon Asch	347	8 Φιλοκοινωνική συμπεριφορά	386
Η θεωρία των απατηλών συσχετίσεων	348	Εισαγωγή	387
Κριτικές απέναντι στις γνωστικές προσεγγίσεις του σχηματισμού των στερεοτύπων	349	Επισκόπηση κεφαλαίου	388
Πλαίσιο 7.2 Ένα στερεότυπο που διαψεύστηκε	350	8.1 Γιατί οι άνθρωποι υιοθετούν φιλοκοινωνική συμπεριφορά;	389
Κριτική ανακεφαλαίωση: Γνωστικές προσεγγίσεις στον σχηματισμό στερεοτύπων	351	Κίνητρα που οδηγούν σε φιλοκοινωνική συμπεριφορά	390
Ερωτήσεις αναστοχασμού	351	Πλαίσιο 8.1 Κίνητρα και συναισθήματα στη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	390
7.3 Κατηγοριοποίηση και προκατάληψη	351	Πλαίσιο 8.2 Η ιστορία δύο απλών παρατηρητών	392
Gordon Allport	351	Πλαίσιο 8.3 Τρία μοντέλα κινήτρων για τη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	395
Henri Tajfel	352	Ψυχολογική κατάσταση και φιλοκοινωνική συμπεριφορά	397
Κριτικές στις προσεγγίσεις κατηγοριοποίησης των Allport και Tajfel	356	Πλαίσιο 8.4 Θετική και αρνητική διάθεση και φιλοκοινωνική συμπεριφορά	398
Κριτική ανακεφαλαίωση: Κατηγοριοποίηση και προκατάληψη	357	Κριτική ανακεφαλαίωση: Γιατί οι άνθρωποι υιοθετούν φιλοκοινωνική συμπεριφορά;	402
Ερωτήσεις αναστοχασμού	357	Ερωτήσεις αναστοχασμού	402
7.4 Σχήματα και γνωστική επεξεργασία	357	8.2 Εξελικτικές προσεγγίσεις της φιλοκοινωνικής συμπεριφοράς	402
Ποιο σχήμα θα χρησιμοποιήσουν οι άνθρωποι;	359	Εξελικτική θεωρία	402
Πώς τα σχήματα διαμορφώνουν την κωδικοποίηση εισερχόμενων πληροφοριών	360	Θεωρία επιλογής του συγγενικού είδους	403
Πώς τα σχήματα διαμορφώνουν τη μνήμη μας	361	Αμοιβαίος αλτρουισμός	406
Πώς τα σχήματα διαμορφώνουν τα συμπεράσματα και την αξιολόγηση	363	Θεωρία επιλογής ομάδας	407
Κριτική ανασκόπηση της έρευνας για την κατηγοριοποίηση, τα σχήματα και τη γνωστική επεξεργασία	364	Πλαίσιο 8.5 Τρία μοντέλα που εξετάζουν τη φιλοκοινωνική συμπεριφορά από εξελικτική σκοπιά	408
Κριτική ανακεφαλαίωση: Σχήματα και γνωστική επεξεργασία	366	Κριτική ανακεφαλαίωση: Εξελικτικές προσεγγίσεις της φιλοκοινωνικής συμπεριφοράς	409
Ερωτήσεις αναστοχασμού	366		

Ερωτήσεις αναστοχασμού	409	Επανεξετάζοντας τις εξελικτικές προσεγγίσεις στην επιθετικότητα	448
8.3 Πότε βοηθούν οι άνθρωποι;	409	Κριτική ανακεφαλαίωση: Εξελικτικές προσεγγίσεις στην επιθετικότητα	449
Διάχυση ευθύνης και φιλοκοινωνική συμπεριφορά	411	Ερωτήσεις αναστοχασμού	449
Πλαίσιο 8.6 Λογοδοτώντας για τη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	411	9.2 Καταστασιακές προσεγγίσεις στην επιθετικότητα	449
Πλαίσιο 8.7 Επανεξετάζοντας την υπόθεση της Kitty Genovese	414	Υπόθεση ματαίωσης-επιθετικότητας	449
Κριτική ανακεφαλαίωση: Διάχυση ευθύνης και φιλοκοινωνική συμπεριφορά	419	Κριτική ανακεφαλαίωση: Υπόθεση ματαίωσης-επιθετικότητας	451
Ερωτήσεις αναστοχασμού	419	Ερωτήσεις αναστοχασμού	451
Απόδοση και φιλοκοινωνική συμπεριφορά	419	Τα επιθετικά και αποτρεπτικά ερεθίσματα και η επιθετικότητα σύμφωνα με τον Leonard Berkowitz	451
Πλαίσιο 8.8 Καθηγήτρια Jane Piliavin: Αλtruισμός και παροχή βοήθειας	420	Πλαίσιο 9.1 Θερμοκρασία και επιθετικότητα	452
Η υπόθεση του δίκαιου κόσμου	423	Κριτική ανασκόπηση των επιθετικών ερεθισμάτων, των ερεθισμάτων που προκαλούν αποστροφή και της επιθετικότητας κατά τον Leonard Berkowitz	454
Κριτική ανακεφαλαίωση: Απόδοση, υπόθεση του δίκαιου κόσμου και φιλοκοινωνική συμπεριφορά	425	Πλαίσιο 9.2 Η έρευνα για τις επιδράσεις των μέσων	455
Ερωτήσεις αναστοχασμού	425	Κριτική ανακεφαλαίωση: Τα επιθετικά και αποτρεπτικά ερεθίσματα και η επιθετικότητα σύμφωνα με τον Leonard Berkowitz	457
8.4 Συνδυάζοντας το γιατί και το πότε: Διέγερση και λήψη αποφάσεων στη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	425	Ερωτήσεις αναστοχασμού	457
Διέγερση: μοντέλο κόστους-οφέλους	425	9.3 Το μοντέλο μεταφοράς της διέγερσης του Dolf Zillmann	457
Κριτική ανακεφαλαίωση: Συνδυάζοντας το γιατί και το πότε: Διέγερση και λήψη αποφάσεων στη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	433	Πλαίσιο 9.3 Το ερωτικό περιεχόμενο αυξάνει ή μειώνει την επιθετικότητα;	459
Ερωτήσεις αναστοχασμού	433	Πλαίσιο 9.4 Διέγερση και επιθετικότητα	461
8.5 Ασκώντας κριτική στην έρευνα για τη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	433	Κριτική ανασκόπηση του μοντέλου μεταφοράς της διέγερσης του Dolf Zillmann	461
Βοήθεια που προσφέρουμε και λαμβάνουμε από γνωστούς ή από ανθρώπους που μας μοιάζουν	434	Κριτική ανακεφαλαίωση: Το μοντέλο μεταφοράς της διέγερσης του Dolf Zillmann	462
Προσχεδιασμένη παροχή βοήθειας	435	Ερωτήσεις αναστοχασμού	462
Ομαδικές διαστάσεις της φιλοκοινωνικής συμπεριφοράς	435	9.4 Γενικό μοντέλο επιθετικότητας	462
Κατασκευάζοντας φιλοκοινωνική συμπεριφορά	437	Κριτική ανασκόπηση του γενικού μοντέλου επιθετικότητας	465
Πλαίσιο 8.9 Κατασκευάζοντας φιλοκοινωνική συμπεριφορά	439	Πλαίσιο 9.5 Ερμηνεύοντας τη στρατιωτική επιθετικότητα	466
Κριτική ανακεφαλαίωση: Ασκώντας κριτική στην έρευνα για τη φιλοκοινωνική συμπεριφορά	439	Κριτική ανακεφαλαίωση: Γενικό μοντέλο επιθετικότητας	467
Ερωτήσεις αναστοχασμού	441	Ερωτήσεις αναστοχασμού	467
Σύνοψη	441	9.5 Κριτική ανασκόπηση του τρόπου μέτρησης της επιθετικότητας και των αιτίων της	467
Ερωτήσεις κατανόησης	442	Πλαίσιο 9.6 Πώς μετριέται η επιθετικότητα στην έρευνα	469
Προτεινόμενη βιβλιογραφία	443	Κριτική ανακεφαλαίωση: Πώς μετριούνται η επιθετικότητα και τα αίτια της στα πειράματα	471
Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	443	Ερωτήσεις αναστοχασμού	471
9 Επιθετικότητα και διομαδική σύγκρουση	444	9.6 Απεξαιτομίκευση	471
Εισαγωγή	445	Πλαίσιο 9.7 Σύνοψη της κλασικής και της σύγχρονης θεωρίας απεξαιτομίκευσης	475
Επισκόπηση κεφαλαίου	446	Πλαίσιο 9.8 Απεξαιτομίκευση	476
9.1 Εξελικτικές προσεγγίσεις στην επιθετικότητα	447		
Konrad Lorenz	447		

Μοντέλο κοινωνικής ταυτότητας των φαινομένων απεξανομίκευσης (Social identity deindividuation effects – SIDE) 476	<i>Εισαγωγή</i> 503 <i>Επισκόπηση κεφαλαίου</i> 503
<i>Πλαίσιο 9.9 Ανωνυμία και καταστασιακοί δείκτες (Johnson και Downing, 1979)</i> 477	10.1 Συμμόρφωση 505 Solomon Asch 505 John Turner 507
<i>Πλαίσιο 9.10 Σύνοψη του μοντέλου κοινωνικής ταυτότητας των φαινομένων απεξανομίκευσης</i> 479	<i>Πλαίσιο 10.1 Πληροφοριακές και κανονιστικές επιρροές</i> 508
<i>Πλαίσιο 9.11 Οι ταραχές του Σεντ Πολ το 1980</i> 480	Κριτική ανασκόπηση των πειραμάτων συμμόρφωσης του Asch 509
Κριτική ανασκόπηση της απεξανομίκευσης 481	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Συμμόρφωση</i> 510
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Απεξανομίκευση</i> 481	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i> 510
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i> 482	10.2 Μειονοτική επιρροή 510
9.7 Θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας και διομαδική συμπεριφορά 482	<i>Πλαίσιο 10.2 Η έρευνα του Moscovici για τη μειονοτική επιρροή</i> 512
<i>Πλαίσιο 9.12 Σύνοψη της θεωρίας της κοινωνικής ταυτότητας και της διομαδικής συμπεριφοράς</i> 483	Οι παράπλευρες συνέπειες της μειονοτικής επιρροής 513
Περιεχόμενο κοινωνικής ταυτότητας και χρόνια σύγκρουση 484	<i>Πλαίσιο 10.3 Διερευνώντας τις παράπλευρες συνέπειες</i> 514
<i>Πλαίσιο 9.13 Η δολοφονία του Eugene Terre'Blanche</i> 485	Κριτική ανασκόπηση της μειονοτικής επιρροής 515
Κριτική επισκόπηση της θεωρίας της κοινωνικής ταυτότητας και της διομαδικής συμπεριφοράς 486	<i>Πλαίσιο 10.4 Μειονοτική επιρροή</i> 515
<i>Πλαίσιο 9.14 Καθηγητής Rupert Brown: Διομαδικές σχέσεις και προκατάληψη</i> 487	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Μειονοτική επιρροή</i> 516
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας και διομαδική συμπεριφορά</i> 489	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i> 517
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i> 490	10.3 Οι μελέτες υπακοής του Stanley Milgram 517
9.8 Θεωρία της ρεαλιστικής σύγκρουσης 490	Τι συνέβη με τα πειράματα του Milgram; 518
Οι μελέτες του Muzafer Sherif σε θερινές κατασκηνώσεις 490	Παραλλαγές στην πειραματική διαδικασία του Milgram 520
<i>Πλαίσιο 9.15 Διομαδικές συγκρούσεις</i> 490	<i>Πλαίσιο 10.5 Κλασική έρευνα: Επισκόπηση των μελετών υπακοής του Milgram</i> 521
Κριτική επισκόπηση της θεωρίας της ρεαλιστικής σύγκρουσης 493	Τα αποτελέσματα του Milgram 522
<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Θεωρία της ρεαλιστικής σύγκρουσης</i> 495	Ερμηνεύοντας τα ευρήματα του Milgram 524
<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i> 495	Η «λειτουργία του ατόμου ως οργάνου» κατά τον Milgram 525
9.9 Επιθετικότητα και διομαδικές συγκρούσεις – μια κριτική αξιολόγηση 495	Όταν οι άνθρωποι δεν υπακούν 527
Οι ομάδες επηρεάζουν αρνητικά την κοινωνική συμπεριφορά; 495	<i>Πλαίσιο 10.6 Λίβυοι πιλότοι αψηφούν εντολές</i> 528
Ορισμός της επιθετικότητας 496	Κριτική ανασκόπηση των μελετών υπακοής του Stanley Milgram 528
Διεργασία έναντι περιεχομένου 496	<i>Πλαίσιο 10.7 Κακοποίηση κρατουμένων στο Αμπού Γκράμπ</i> 531
<i>Πλαίσιο 9.16 Έμμεσοι ορισμοί της επιθετικότητας</i> 497	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Οι μελέτες υπακοής του Stanley Milgram</i> 532
Ιδεολογίες που δικαιολογούν την επιθετικότητα 497	<i>Ερωτήσεις αναστοχασμού</i> 532
<i>Σύνοψη</i> 498	10.4 Το πείραμα προσομοίωσης φυλακής στο Stanford του καθηγητή Philip Zimbardo 532
<i>Ερωτήσεις κατανόησης</i> 500	Τι συνέβη στο πείραμα προσομοίωσης φυλακής στο Stanford; 533
<i>Προτεινόμενη βιβλιογραφία</i> 500	Κατανοώντας το πείραμα προσομοίωσης φυλακής στο Stanford 536
<i>Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι</i> 501	<i>Πλαίσιο 10.8 Κλασική έρευνα: Το πείραμα προσομοίωσης φυλακής στο Stanford του καθηγητή Philip Zimbardo</i> 537
10 Κοινωνική επιρροή και ενδο-ομαδικές διαδικασίες 502	Κριτική ανασκόπηση στο πείραμα προσομοίωσης φυλακής στο Stanford του καθηγητή Philip Zimbardo 541
	<i>Κριτική ανακεφαλαίωση: Το πείραμα προσομοίωσης φυλακής στο Stanford του καθηγητή Philip Zimbardo</i> 542

Ερωτήσεις αναστοχασμού	543	Προσαρμογή της ομιλίας	572
Πλαίσιο 10.9 Επισκόπηση των βασικών τύπων κοινωνικής επιρροής	543	Κοινωνικές ταυτότητες	573
10.5 Επαναπροσδιορίζοντας την κοινωνική επιρροή και το άτομο	543	Πλαίσιο 11.7 Παραδείγματα μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που απαντούν στο ερώτημα «Ποιος είναι ο καλύτερος σχεδιαστής γόβας» (με βάση τον Palomares, 2009)	574
Judith Butler: Οι κοινωνικοί κανόνες ως ορίζοντας και ως πηγές αναφοράς μας	544	Πολλαπλές ομιλιακές ταυτότητες	575
Michel Foucault: Ηθική και πρακτική του εαυτού	544	Η κοινωνική κατασκευή της ταυτότητας	578
Σκέψεις για το έργο της Butler και του Foucault	545	Κριτική ανακεφαλαίωση: Επικοινωνία και ταυτότητα	580
Κριτική ανακεφαλαίωση: Επαναπροσδιορίζοντας την κοινωνική επιρροή και το άτομο	546	Ερωτήσεις αναστοχασμού	581
Ερωτήσεις αναστοχασμού	546	11.5 Κάνοντας αλληλεπίδραση	581
Σύνοψη	546	Πλαίσιο 11.8 Κλασική έρευνα: Το βλέμμα και η κατανομή του ρόλου του ομιλητή (Kendon, 1967)	583
Ερωτήσεις κατανόησης	547	Πλαίσιο 11.9 Είχε δίκιο ο Kendon (1967); Ο αντίλογος των Beattie (1978) και Rutter και συν. (1978)	585
Προτεινόμενη βιβλιογραφία	548	Πλαίσιο 11.10 Διατάραξη ομιλίας και βλέμμα αποδέκτη κατά τον Goodwin (1980). Επιστροφή στο Απόσπασμα 11.6 (Goodwin, 1980, σελ. 278)	588
Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	549	Πλαίσιο 11.11 Καθηγητής Charles Goodwin: Μη λεκτική αλληλεπίδραση	590
11 Επικοινωνία και αλληλεπίδραση	550	Κριτική ανακεφαλαίωση: Κάνοντας αλληλεπίδραση	596
Εισαγωγή	551	Ερωτήσεις αναστοχασμού	597
Επισκόπηση κεφαλαίου	551	Σύνοψη	597
11.1 Εκφράζοντας στάσεις και συναισθήματα	553	Ερωτήσεις κατανόησης	598
Albert Mehrabian	554	Προτεινόμενη βιβλιογραφία	598
Πλαίσιο 11.1 Κλασική έρευνα: Πειράματα για τη μη λεκτική επικοινωνία (Mehrabian και Ferris, 1967, Mehrabian και Weiner, 1967)	555	Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι	599
Michael Argyle	556	Γλωσσάρι	601
Πλαίσιο 11.2 Κλασική έρευνα: Μήνυμα έναντι ύφους έκφρασης (Argyle και συν. 1970, 1971)	557	Βιβλιογραφικές αναφορές	613
Εκφράσεις του προσώπου	558	Ευρετήριο ονομάτων	635
Πλαίσιο 11.3 Κλασική έρευνα: Διαπολιτισμικές εκδραματίσεις βασικών συναισθημάτων (Ekman, 1980)	559	Ευρετήριο όρων και θεμάτων	639
Πλαίσιο 11.4 Υπάρχουν, άραγε, σημάδια που καταμαρτυρούν την εξαπάτηση;	561		
Κριτική ανακεφαλαίωση: Εκφράζοντας στάσεις και συναισθήματα	562		
Ερωτήσεις αναστοχασμού	562		
11.2 Μεταδίδοντας πληροφορίες	562		
Κριτική ανακεφαλαίωση: Μεταδίδοντας πληροφορίες	565		
Ερωτήσεις αναστοχασμού	566		
11.3 Επικοινωνία και σχέσεις	566		
Michael Argyle και Janet Dean (1965)	566		
Το μοντέλο του Mark Knapp για τα στάδια της αλληλεπίδρασης	568		
Πλαίσιο 11.5 Τα φιλαράκια, Κύκλος 9, Επεισόδιο 9	569		
Κριτική ανακεφαλαίωση: Επικοινωνία και σχέσεις	570		
Ερωτήσεις αναστοχασμού	571		
11.4 Επικοινωνία και ταυτότητα	571		
Πλαίσιο 11.6 Προφορά και ταυτότητα	571		
Συγκρίσεις ανάμεσα στην καθιερωμένη αγγλική γλώσσα και στις διαλέκτους	571		