

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Λίγα λόγια για τους συγγραφείς	20
Πρόλογος	23
Ευχαριστίες	29

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΖΩΗΣ

Κεφάλαιο 1 Επιχειρηματικότητα: Ένα παγκόσμιο κοινωνικό κίνημα	34
Η επιχειρηματικότητα απαιτεί δράση και πρακτική εφαρμογή	35
Η επιχειρηματικότητα είναι ίσως διαφορετική από αυτό που πιστεύατε	36
Προφίλ επιχειρηματιών στα μέσα μαζικής ενημέρωσης	36
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Niari Keverian, διευθύνουσα σύμβουλος του ελληνικού παγωμένου τσαγιού ΖΟΟΣ	37
Κατάρριψη των μύθων της επιχειρηματικότητας	38
Σύντομη αναφορά της εξέλιξης της επιχειρηματικότητας στις Ηνωμένες Πολιτείες	42
Εμφάνιση του αυτοδημιούργητου ανθρώπου (η εποχή της αποικιοκρατίας στην Αμερική πριν από το 1776)	42
Ένα επιχειρηματικό έθνος (πρώτη Βιομηχανική Επανάσταση 1776-1865)	42
Το αποκορύφωμα της επιχειρηματικότητας (δεύτερη Βιομηχανική Επανάσταση 1865-1920)	43
Άνοδος της θεσμικής Αμερικής των ιδρυμάτων (μεσοπολεμική και μεταπολεμική Αμερική 1920-1975)	43
Περιορισμένη επανεμφάνιση (οικονομία της γνώσης 1.0, 1975-σήμερα)	44
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Πείτε μου την ιστορία σας	46
Είδη επιχειρηματικότητας	46
Εταιρική επιχειρηματικότητα	46
Οι επιχειρηματίες εντός	47
Αγορά δικαιόχρησης	48
Αγορά μικρής επιχείρησης	48
Κοινωνική επιχειρηματικότητα	48
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	50
Οικογενειακή επιχείρηση	50
Επαναλαμβανόμενοι επιχειρηματίες	51
Ο κόσμος συμμετέχει στην επιχειρηματικότητα	52
Η επιχειρηματικότητα ως κοινωνικό κίνημα	52
Παγκόσμια επιχειρηματικότητα	54
Φύλο και επιχειρηματικότητα	55
Τι κάνει μια χώρα επιχειρηματική;	58
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Το Πρόγραμμα Diana	59
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Οι επιχειρηματικές πρακτικές στις αναπτυσσόμενες χώρες	61
Πώς το παρόν βιβλίο θα σας βοηθήσει να ασκήσετε την επιχειρηματική δραστηριότητα	62
Κεφάλαιο 2 Η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας	66
Δύο βασικές προοπτικές της επιχειρηματικότητας	67
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Rob Hunter, ιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας HigherMe http://www.higherme.com	69
Πρόβλεψη και δημιουργία εν δράσει	70
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Η δημιουργική προσέγγιση	71
Οι πέντε πιο σημαντικές δεξιότητες για την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας	72
Η δεξιότητα παιχνιδιού	73
Η δεξιότητα πειραματισμού	73

Η δεξιότητα ενσυναίσθησης	73
Η δεξιότητα δημιουργικότητας	74
Η δεξιότητα προβληματισμού	74
Η επιχειρηματικότητα είναι περισσότερο μέθοδος παρά διαδικασία	77
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας	79
Η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας: Εισαγωγή	80
Οκτώ στοιχεία της άσκησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας	80
Χρήση της άσκησης με σκοπό την επίτευξη διαρκούς επιτυχίας	82
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Η πρόκληση των τριών ωρών	83
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	85
Η έννοια της συνειδητής εξάσκησης	85
Κεφάλαιο 3 Ανάπτυξη επιχειρηματικής νοοτροπίας	92
Η δύναμη της νοοτροπίας	93
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Robert Donat, ιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της GPS Insight	94
Τι είναι η νοοτροπία;	96
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Έρευνα για την τύχη	97
Η κατάλληλη νοοτροπία για την επιχειρηματικότητα	98
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Τι δείχνει η νοοτροπία σου για σένα;	100
Πάθος και επιχειρηματικότητα	100
Η επιχειρηματικότητα ως συνήθεια	101
Η συνήθεια της αυτο-ηγασίας	102
Η συνήθεια της δημιουργικότητας	104
Ο παράγοντας του φόβου	105
Το δημιουργικό μυαλό	106
Η συνήθεια του αυτοσχεδιασμού	108
Η νοοτροπία ως πορεία προς τη δράση	110
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	110
Αυτοεκτίμηση και επιχειρηματικές προθέσεις	111
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Οι σχέσεις των ενδιαφερόμενων μερών και η εμπιστοσύνη	112
Ο ρόλος της νοοτροπίας στην αναγνώριση ευκαιριών	113
Κεφάλαιο 4 Στήριξη της κοινωνικής επιχειρηματικότητας	118
Ο ρόλος της κοινωνικής επιχειρηματικότητας	119
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Arthur Steingart, διευθύνων σύμβουλος (CEO) της Symp1e	120
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Ορισμός της κοινωνικής επιχειρηματικότητας	121
Κοινωνική επιχειρηματικότητα και δισεπίλυτα προβλήματα	121
Τύποι κοινωνικής επιχειρηματικότητας	124
Επιχειρηματικές δραστηριότητες με κοινωνικό σκοπό	124
Επιχείρηση κοινωνικού αντίκτυπου	125
Μη κερδοσκοπικές επιχειρήσεις	126
Υβριδικά μοντέλα κοινωνικής επιχειρηματικότητας	129
Κεφαλαιαγορές για κοινωνικούς επιχειρηματίες	130
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Οι ακούσιες επιπτώσεις της κοινωνικής επιχειρηματικότητας	131
Μικροχρηματοδότηση ως πηγή κοινωνικής χρηματοδότησης	133
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	134
Κοινωνικοί επιχειρηματίες και οι συνεργάτες τους	134
Τύποι συνεργατών	137
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Εξασκηθείτε να «προσανατολίζεστε στους άλλους»	138
Διαφορές μεταξύ κοινωνικής επιχειρηματικότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	139
Κοινωνική επιχειρηματικότητα και διεθνής ένταξη	141

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΛΥΨΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

Κεφάλαιο 5 Παραγωγή νέων ιδεών	150
Επιχειρηματική νοοτροπία και αναγνώριση ευκαιριών	151
Η έννοια της ευκαιρίας	151
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: McCarthy, ιδρυτής του UltimateUglyChristmas.com	152
Η ιδέα συνιστά καινοτομία, εφεύρεση, βελτίωση ή είναι μη σχετική;	153
Οι ευκαιρίες προκύπτουν μέσα από χιλιάδες ιδέες	155
Ο μύθος του απομονωμένου εφευρέτη	155
Επτά στρατηγικές για την παραγωγή ιδεών	156
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Βελτιώνουμε την ιδέα κάποιου άλλου	157
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Ερωτημένοι με την ιδέα σας;	160
Δύο μέθοδοι αναγνώρισης ευκαιριών	160
Ευκαιρίες μέσω ενεργού αναζήτησης και εγρήγορσης	162
Ενεργός αναζήτηση	162
Εγρήγορση	163
Δημιουργία ευκαιριών: Προηγούμενη γνώση και αναγνώριση μοτίβων	164
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	166
Από την παραγωγή ιδεών στην αναγνώριση ευκαιριών	166
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Μελέτη ΔΕΕΠ	168
Κεφάλαιο 6 Αξιοποίηση της σχεδιαστικής σκέψης	174
Τι είναι η σχεδιαστική σκέψη;	175
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Anna Haupt και Terese Alstin, ιδρύτριες του Hövding	176
Σχεδιαστική σκέψη ως ανθρωποκεντρική διαδικασία	177
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Σας βοηθούμε να ανακαλύψετε τον εσωτερικό σας ενήλικα	179
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	180
Η σχεδιαστική σκέψη απαιτεί ενσυναίσθηση	180
Η διαδικασία σχεδιαστικής σκέψης: Έμπνευση, μορφοποίηση ιδέας, υλοποίηση	182
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Η ενσυναίσθηση ως ηθική πρόκληση	183
Έμπνευση	183
Μορφοποίηση ιδεών	184
Υλοποίηση	185
Οι τρεις φάσεις της σχεδιαστικής σκέψης εν δράσει	186
Μηχανισμοί παρατήρησης και ιδεών	188
Τεχνικές παρατήρησης	189
Η συνέντευξη ως χρήσιμη τεχνική για την αναγνώριση αναγκών	190
Προετοιμασία για συνέντευξη	191
Διεξάγοντας μια συνέντευξη	191
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Παρατήρηση στην πληροφορία	192
Μετά τη συνέντευξη	194
Παραλλαγές της διαδικασίας σχεδιαστικής σκέψης	196
Κεφάλαιο 7 Δοκιμές και πειραματισμοί στις αγορές	206
Τι είναι τα πειράματα;	207
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Mark Wallace, Pete Endres και Jason Epstein, συνιδρυτές της εταιρείας Parlor Skis	208
Τα έξι βήματα του επιστημονικού πειραματισμού	209
Υποθέσεις και αναγνώριση πελατών	211
Περιορισμένος, χαμηλού κόστους πειραματισμός	212
Έλεγχος υποθέσεων με δυνητικούς πελάτες	212
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Τα δικαιώματα των συμμετεχόντων στην έρευνα	215
Παραγωγή των δεδομένων και των κανόνων του πειραματισμού	216

● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	217
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	218
Είδη πειραμάτων	219
Δοκιμάζουμε καινούργιες εμπειρίες	219
Αποσυναρμολόγηση	220
Έλεγχος ιδεών μέσω πιλοτικών ιδεών και πρωτοτύπων	220
Η δύναμη του εικονογραφημένου σεναρίου	222
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Δημιουργήστε ένα εικονογραφημένο σενάριο και ένα απλό πείραμα	225

ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

Κεφάλαιο 8 Δημιουργία επιχειρηματικών μοντέλων	232
Τι είναι ένα επιχειρηματικό μοντέλο;	233
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Tanzeel urRehman, συνιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της Virtual Force (VF)	234
Τα τέσσερα μέρη του επιχειρηματικού μοντέλου	235
Προσφορά	236
Πελάτες	236
Υποδομές	236
Οικονομική βιωσιμότητα	236
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Επίθεση των κλώνων	237
Η πρόταση αξίας του πελάτη	237
Φέρνουμε εις πέρας το έργο	238
Τέσσερα προβλήματα που βιώνουν οι πελάτες	239
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	242
Διαφορετικοί τύποι προτάσεων αξίας του πελάτη και τμημάτων πελατών	242
Τύποι προτάσεων αξίας	242
Προσδιορισμός του πελάτη-στόχου	243
Τύποι τμημάτων πελατών	244
Ο καμβάς επιχειρηματικού μοντέλου	246
Ο καμβάς επιχειρηματικού μοντέλου εν δράσει	248
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Δημιουργήστε τον δικό σας καμβά επιχειρηματικού μοντέλου	249
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Επιχειρηματικά μοντέλα μεταξύ ομότιμων οντοτήτων	250
Κεφάλαιο 9 Επιχειρηματικό σχέδιο	254
Η σημασία του σχεδιασμού για τους επιχειρηματίες	255
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Michele Pytko, Bark 'N Leash	256
Το πλαίσιο ΟΠΙΑ (ομάδα, πόροι, ιδέα, αγορά)	257
Τα σχέδια λαμβάνουν πολλές μορφές	257
Το πίσω μέρος χαρτοπετσέτας	258
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Δεοντολογικός επιχειρηματικός σχεδιασμός	259
Σκίτσα σε μια κόλα χαρτί	260
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Η λίστα ελέγχου του Vivid Vision	262
Καμβάς επιχειρηματικού μοντέλου	262
Η συνοπτική παρουσίαση της επιχείρησης	263
Μελέτη σκοπιμότητας	266
Σύντομη παρουσίαση Pitch Deck	268
Το επιχειρηματικό σχέδιο	269
Σύνοψη των διαφορετικών τύπων σχεδίων	271
Συζήτηση επί του επιχειρηματικού σχεδίου	272
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	273
Συμβουλές σύνταξης επιχειρηματικών σχεδίων	273
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Πόσο πολύτιμα είναι τα επιχειρηματικά σχέδια;	274

Αφαιρέστε περιττά στοιχεία	274
Να είστε ρεαλιστές	274
Αποφύγετε τις υπερβολικές απότομες αλλαγές	275
Αποφύγετε τυπογραφικά, γραμματικά λάθη και ασυνέπειες	275
Χρησιμοποιήστε οπτικά μέσα	275
Κεφάλαιο 10 Δημιουργία μοντέλων εσόδων	280
Τι είναι ένα μοντέλο εσόδων;	281
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Shane Kost, ιδρυτής των Chicago Food Planet Food Tours και Food Tour Pros	282
Διαφορετικοί τύποι μοντέλων εσόδων	283
Μοντέλο εσόδων από πωλήσεις μονάδας	283
Μοντέλο εσόδων από διαφήμιση	284
Μοντέλο εσόδων από δεδομένα	285
Μοντέλο εσόδων από διαμεσολάβηση	285
Μοντέλο εσόδων από αδειοδότηση	285
Μοντέλο εσόδων από δικαιοχρησία	286
Μοντέλο εσόδων από συνδρομές	287
Επαγγελματικό μοντέλο εσόδων	287
Μοντέλο εσόδων βάσει χρήσης	287
Μοντέλο εσόδων freemium	287
Παραγωγή εσόδων από «δωρεάν διάθεση»	288
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Δημιουργώντας μοντέλα εσόδων	289
Άμεση διεπίδότηση	290
Πολυμερείς αγορές	291
Οδηγοί εσόδων και κόστους	292
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	292
Οδηγοί εσόδων	293
Οδηγοί κόστους	294
Αποτελέσματα χρήσης	295
Στρατηγικές τιμολόγησης	296
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Από το freemium στο premium	297
Τιμολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών	298
Διαφορετικοί τύποι στρατηγικών τιμολόγησης	298
Υπολογισμός της τιμής	301
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Είναι η αξία το ίδιο πράγμα με την τιμή;	302
Τιμολόγηση με βάση το κόστος	302
Τιμολόγηση με βάση τον στόχο απόδοσης	302
Τιμολόγηση με βάση την αξία	303
Κεφάλαιο 11 Μαθαίνοντας από την αποτυχία	308
Αποτυχία και επιχειρηματικότητα	309
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Tom Hatten, ιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της Mountainside Fitness	310
Το φάσμα της αποτυχίας	312
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Μαθαίνοντας από την αποτυχία	316
Ο φόβος της αποτυχίας	316
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Πένθος και επιχειρηματική αποτυχία	317
Η καθολικότητα του φόβου της αποτυχίας	319
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	321
Μαθαίνοντας από την αποτυχία	323
Διδάγματα από επιτυχημένους επιχειρηματίες	324
Οικοδομώντας ένα περιβάλλον χωρίς καταλογισμό ευθυνών	324
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Το βιογραφικό σημείωμα των αποτυχιών σας	327

Αποκτώντας σθένος: Σφυρηλατώντας ανοχή απέναντι στην αποτυχία	327
Σφυρηλάτηση σθένους	328
Άρση του στίγματος της αποτυχίας	329

ΜΕΡΟΣ ΤΕΤΑΡΤΟ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΠΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Κεφάλαιο 12 Εξασφάλιση πόρων με ίδια μέσα	336
Τι είναι η αυτοχρηματοδότηση;	337
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Gregor Lawson, AFG Media/MorphCostumes (πρώην Morphsuits)	338
Αυτοχρηματοδότηση ή εξωτερική χρηματοδότηση;	340
Η αυτοχρηματοδοτούμενη νεοφυής επιχείρηση	341
Στρατηγικές αυτοχρηματοδότησης	341
Πληθοπορισμός έναντι πληθοχρηματοδότησης	342
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Εξασφάλιση πόρων μέσω αυτοχρηματοδότησης	343
Πληθοπορισμός για τη βελτίωση της ιατρικής περίθαλψης	344
Πληθοπορισμός για τη μείωση του κόστους εργασίας	344
Πληθοπορισμός μέσω της τεχνολογίας	344
Πληθοχρηματοδότηση νεοφυών επιχειρήσεων και επιχειρηματικών εγχειρημάτων	345
Τύποι ιστότοπων πληθοχρηματοδότησης	346
Συμμετοχική πληθοχρηματοδότηση	347
Τα τέσσερα πλαίσια της πληθοχρηματοδότησης	348
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Πληθοχρηματοδότηση: Μια επαναστατική αλλαγή στη χρηματοδότηση νέων εγχειρημάτων	349
Μοντέλο πατρωνείας	349
Μοντέλο δανεισμού	350
Πληθοχρηματοδότηση βασισμένη σε επιβράβευση	350
Μοντέλο του επενδυτή	350
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	350
Τα πλεονεκτήματα της πληθοχρηματοδότησης	351
Ένας σύντομος οδηγός για επιτυχημένη πληθοχρηματοδότηση	351
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Αξιολόγηση του Kickstarter	352
Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν ή η υπηρεσία σας επιλύει κάποιο υπαρκτό πρόβλημα	352
Δοκιμάστε και βελτιώστε την ιδέα σας	352
Να είστε προετοιμασμένοι	352
Αναζητήστε και δεχτείτε συμβουλές	353
Βάλτε μπρος την εκστρατεία σας – Τώρα!	353
Τα χρήματα έχουν σημασία	353
Εστιάστε στην παρουσίαση	354
Εκμεταλλευτείτε στο έπακρο ευκαιρίες πληθοχρηματοδότησης	355
Αφοσιωθείτε στην εκστρατεία σας	355
Αποφύγετε την κατάρα της πληθοχρηματοδότησης!	355
Κεφάλαιο 13 Χρηματοδότηση για νεοφυείς επιχειρήσεις	360
Τι σημαίνει χρηματοδότηση μέσω συμμετοχής (στο μετοχικό κεφάλαιο);	361
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: Jason Craparo, συνιδρυτής, Contap, Inc.	362
Μοιράζοντας την πίτα της ιδιοκτησίας	363
Στάδια χρηματοδότησης μέσω συμμετοχής στο κεφάλαιο	363
Μορφές χρηματοδότησης μέσω συμμετοχής	365
Βασικές αρχές της εκτίμησης αξίας	365
Πώς μπορούν οι επιχειρηματίες να εκτιμήσουν την αξία της εταιρείας τους;	366
Πώς οι επενδυτές εκτιμούν την αξία των νεοφυών επιχειρήσεων;	366
Μετατρέψιμο χρέος	368
Επενδυτές άγγελοι	369

Εύρεση επενδυτή αγγέλου	369
Τύποι επενδυτών αγγέλων	370
Ομάδες αγγέλων	372
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	373
Επενδυτές επιχειρηματικών κεφαλαίων	373
Μια συνοπτική ιστορία των επιχειρηματικών κεφαλαίων	374
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Ας μιλήσουμε για απώλειες	375
Πώς λειτουργούν τα κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών	377
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Βρείτε ένα ζευγάρι επενδυτή-επιχειρηματία	379
Δέουσα επιμέλεια	379
Έξοδοι/Συγκομιδή	381
Το δίλημμα του επιχειρηματία	381
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Προσεγγίζοντας επενδυτές	382
Πλούσιος ή βασιλιάς/βασιλίτσα; Ο συμβιβασμός που κάνουν οι επιχειρηματίες	383
Θέα από την κορυφή	384
Παράρτημα Α Οικονομικές καταστάσεις και προβολές για νεοφυείς επιχειρήσεις	391
Οικονομικές προβολές για νεοφυείς επιχειρήσεις	391
Τρεις ουσιώδεις οικονομικές καταστάσεις	392
Η κατάσταση αποτελεσμάτων	392
Ισολογισμός	394
Η κατάσταση ταμειακών ροών	398
Συνδέσεις μεταξύ των τριών οικονομικών καταστάσεων	400
Το ταξίδι του χρήματος: Ο κύκλος μετατροπής μετρητών	400
Σύνταξη προϋπολογισμών οικονομικών καταστάσεων	403
Η μηχανική και η έρευνα	404
Έρευνα	404
Διαμόρφωση παραδοχών: Πρόβλεψη πωλήσεων	406
Διαμόρφωση παραδοχών: Κόστος αγαθών και λειτουργικές δαπάνες	408
Εκτιμήσεις εργασίας	408
Συγκρότηση παραδοχών: Επιχειρησιακές πολιτικές και άλλες καίριες παραδοχές	410
Συγκροτώντας προϋπολογισμό διασυνδεδεμένων οικονομικών καταστάσεων	411
Ανάλυση ευαισθησίας	411
Έλεγχος λογικότητας	412
Κεφάλαιο 14 Αναπτύσσοντας δίκτυα	414
Η δύναμη των δικτύων	415
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝ ΔΡΑΣΕΙ: John Hite και Franklin Yancey, συνιδρυτές της College Comfort	416
Η αξία των δικτύων	418
Πλεονεκτήματα δικτύων	419
Διαχείριση εντυπώσεων και αυτοπεποίθηση	420
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Η «βρομιά» της επαγγελματικής δικτύωσης	421
Αυτο-επιλεγμένοι ενδιαφερόμενοι	421
Οικοδόμηση δικτύων	423
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Αναλύοντας το δίκτυό μου	424
Μαθαίνοντας να δικτυωνόμαστε	424
Δικτύωση για την εύρεση μέντορα	427
Εικονική δικτύωση	428
Συντήρηση του δικτύου σας	432
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Ηθική και μέσα κοινωνικής δικτύωσης στον χώρο εργασίας	433
Δικτύωση για τη συγκρότηση της ιδρυτικής ομάδας	433
Τα χαρακτηριστικά μιας εξαιρετικής ιδρυτικής ομάδας	434

● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	435
Η αξία της ετερογένειας της ομάδας	437
Κεφάλαιο 15 Διαχείριση νομικών ζητημάτων και θεμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας	444
Νομικά θέματα	445
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ EN ΔΡΑΣΕΙ: Corey Hague, FlexGround	446
Τύποι νομικών δομών	448
Ατομική επιχείρηση	449
Ομόρρυθμη εταιρεία	449
Ανώνυμη εταιρεία	450
Εταιρεία S Corporation	451
Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (ΕΠΕ)	451
Απλή ετερόρρυθμη εταιρεία (LP) και εταιρική σχέση περιορισμένης ευθύνης (LLP)	452
Κοινοφελής επιχείρηση	453
Μη κερδοσκοπικές οντότητες	453
Σφάλματα νομικής φύσης που διαπράττουν οι νεοφυείς επιχειρήσεις	453
Πνευματική ιδιοκτησία	456
Οι τέσσερις τύποι πνευματικής ιδιοκτησίας	458
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Αναζήτηση ευρεσιτεχνίας	459
Παγκόσμια κλοπή πνευματικής ιδιοκτησίας	460
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Πειρατές ευρεσιτεχνιών (Patent Trolls)	461
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	462
Συνήθειες παγίδες σε θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας	462
Δημόσια κοινοποίηση της καινοτομίας σας	462
Αδυναμία προστασίας προϊόντος και διαδικασιών	463
Αδυναμία καθορισμού πρωτοτυπίας	463
Μη απόδοση ιδιοκτησίας	464
Αδυναμία προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας σε παγκόσμιες αγορές	464
Πρόσληψη εργαζομένων	464
Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης	464
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Διευθετώντας ζητήματα νομικής φύσης και θέματα που αφορούν την πνευματική ιδιοκτησία	465
Αριθμός ταυτοποίησης εργοδότη (ATE)	465
Ανεργία και αποζημίωση εργαζομένων	465
Παρακράτηση φόρων	466
Δηλώσεις εργαζομένων	466
Επιδόματα και παροχές	466
Αφίσες στον χώρο εργασίας	467
Μέτρα ασφαλείας	467
Το εγχειρίδιο των εργαζομένων	467
Πρόσληψη συμβασιούχου ή υπαλλήλου;	468
Αποζημίωση υπαλλήλων	469
Κεφάλαιο 16 Προώθηση και πειστική παρουσίαση μιας ιδέας	476
Ο ρόλος του μάρκετινγκ και της παρουσίασης μιας επιχειρηματικής ιδέας	477
● ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ EN ΔΡΑΣΕΙ: Andrew Loos, διευθύνων εταίρος και συνιδρυτής της Attack! Marketing	478
Βασικές αρχές μάρκετινγκ	479
Οικοδόμηση μάρκας	481
Θέτοντας σε νέο πλαίσιο τα 4P	484
Επιχειρηματικό μάρκετινγκ	487
Παραδοσιακό μάρκετινγκ έναντι επιχειρηματικού μάρκετινγκ	487
Γνωρίσματα επιχειρηματικού μάρκετινγκ	487

Αντάρτικο μάρκετινγκ	488
Μάρκετινγκ μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης	489
Εκμεταλλευόμενοι στο έπακρο τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	490
Δημιουργώντας υλικό που δίνει ώθηση στις πωλήσεις	492
Η ιστοσελίδα σας	493
Πρωθήστε τον εαυτό σας	495
Πώς θα κάνουμε μια καλή πρώτη εντύπωση	496
Η τέχνη της παρουσίασης μιας επιχειρηματικής ιδέας	496
● ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: Εμπνέοντας αξιοπιστία	497
Προσεγγίσεις για την παρουσίαση μιας επιχειρηματικής ιδέας	498
● ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ	498
● Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΝΤΑ ΤΗΝ ΗΘΙΚΗ: Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και μάρκετινγκ	500
● ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ: Εξάσκηση στην παρουσίαση ιδέας	501
Παράρτημα Β Το πακέτο παρουσίασης	507
Επισκόπηση του πακέτου παρουσίασης	507
Οι διαφάνειες της παρουσίασης	508
Διαφάνεια 1: Τίτλος	508
Διαφάνεια 2: Σκοπός/Περιγραφή εταιρείας	509
Διαφάνεια 3: Το πρόβλημα/Η ανάγκη	509
Διαφάνεια 4: Η λύση	510
Διαφάνεια 5: Γιατί τώρα;	510
Διαφάνεια 6: Ευκαιρία στην αγορά	512
Διαφάνεια 7: Εξασφάλιση πελατών	513
Διαφάνεια 8: Ανάλυση ανταγωνιστών και διαφοροποίηση	514
Διαφάνεια 9: Έλξη	516
Διαφάνεια 10: Χρηματοοικονομικά	517
Διαφάνεια 11: Ομάδα	518
Διαφάνεια 12: Πρόσκληση σε δράση	519
Η φάση των ερωταπαντήσεων	520
Ερωτήσεις για την ομάδα	520
Ερωτήσεις για το προϊόν/πελάτη	520
Ερωτήσεις για τον ανταγωνισμό	521
Ερωτήσεις για τα χρηματοοικονομικά	521
Ερωτήσεις για την ανάπτυξη	521
Γλωσσάρι	523
Σημειώσεις	533