

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγικό σημείωμα του επιμελητή, <i>Θεόδωρος Κουτρούκης</i>	15
Πρόλογος	17
Ευχαριστίες	23
ΜΕΡΟΣ Ι: ΕΙΣΑΓΩΓΗ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Σύγχρονη στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	25
ΜΕΡΟΣ ΙΙ: ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Σχεδιασμός και προσέλκυση προσωπικού και διοίκηση ταλέντων	77
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Εξέταση και επιλογή εργαζομένων	155
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων	221
ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Καριέρα, διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης	275
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. Οι αποδοχές των εργαζομένων	333
ΜΕΡΟΣ ΙV: ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. Εργασιακή ηθική και δέσμευση, διακράτηση και δίκαιη αντιμετώπιση των εργαζομένων	405
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. Διαχείριση των εργασιακών σχέσεων και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	459
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9. Προστασία της ασφάλειας και της υγείας	513
ΕΝΟΤΗΤΑ Α. Χρήσιμες πρακτικές, συμβουλές και συστήματα ΔΑΔ για μάντζερ	575
Παράρτημα Ι	603
Παράρτημα ΙΙ, <i>Γεώργιος Θερίου</i>	633
Γλωσσάρι	699
Ευρετήριο βασικών όρων	713

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγικό σημείωμα του επιμελητή, <i>Θεόδωρος Κουτρούκης</i>	15
Πρόλογος	17
Ευχαριστίες	23
ΜΕΡΟΣ Ι: ΕΙΣΑΓΩΓΗ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Σύγχρονη στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	25
Τι είναι διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού;	26
Τάσεις που επηρεάζουν τη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	34
Ο σύγχρονος μάνατζερ ανθρώπινου δυναμικού	42
Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	51
Δομή του βιβλίου	60
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Το πρόβλημα του Jack Nelson	66
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	67
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Βοηθώντας τον Donald	69
ΜΕΡΟΣ ΙΙ: ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Σχεδιασμός και προσέλκυση προσωπικού και διοίκηση ταλέντων	77
Η διοίκηση ταλέντων	78
Τα βασικά στοιχεία της ανάλυσης θέσεων εργασίας	80
Η διαδικασία προσέλκυσης και επιλογής προσωπικού	92
Σχεδιασμός και πρόβλεψη ανθρώπινου δυναμικού	93
Προσέλκυση υποψηφίων	104
Σχεδιασμός και χρήση αιτήσεων πρόσληψης	126
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Αναζήτηση εργαζομένων που παθιάζονται με τη δουλειά τους	134
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	136
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Το έλλειμμα νοσηλευτικού προσωπικού	137
▶ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πρόσθετα ζητήματα για την ανάλυση θέσεων εργασίας ..	138

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Εξέταση και επιλογή εργαζομένων	155
Βασικά χαρακτηριστικά της εξέτασης και επιλογής εργαζομένων	156
Η χρήση των τεστ στην πράξη	165
Συνέντευξη υποψήφιων εργαζομένων	175
Χρήση άλλων τεχνικών επιλογής	190
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Ο σκληρός υπεύθυνος επιλογής προσωπικού ...	205
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	206
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Ο πιο σημαντικός εργαζόμενος που θα προσλάβετε ποτέ	209
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων	221
Εξοικείωση των εργαζομένων	222
Η εκπαιδευτική διαδικασία	224
Εφαρμογή: Τεχνικές εκπαίδευσης	233
Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση των μάντζερ	245
Διοίκηση της οργανωσιακής αλλαγής και εξέλιξης	252
Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ..	258
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Ανακαλύπτοντας ξανά τον τροχό στην εταιρεία Apex Door	263
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	264
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Πετώντας στους φιλικότερους ουρανούς	267
ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Καριέρα, διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης	275
Κύριες έννοιες στην αξιολόγηση και τη διαχείριση απόδοσης	276
Βασικές μέθοδοι αξιολόγησης	283
Πρακτικές συμβουλές για να γίνει η αξιολόγηση πιο αποτελεσματική	294
Καθοδήγηση (coaching) και διαχείριση καριέρας	301
Διαχείριση απόδοσης	311
Πρακτικές διοίκησης ταλέντων για αξιολογήσεις στρατηγικών εργαζομένων	314
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Αξιολόγηση των γραμματέων στο Πανεπιστήμιο Sweetwater	320
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Ο εκδικητικός εργαζόμενος	323
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	324
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Αξιολόγηση διδάσκοντος	325
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. Οι αποδοχές των εργαζομένων	333
Παράγοντες που καθορίζουν τις αποδοχές	334
Πώς να δημιουργήσετε μια ανταγωνιστική πολιτική αμοιβών	339

Προγράμματα κινήτρων	350
Παροχές και επιδόματα	361
Σύγχρονες τάσεις σε θέματα αποδοχών	377
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Μισθολογικές ανισότητες στην εταιρεία Acme Manufacturing	387
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	389
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Κατάταξη του διοικητικού προσωπικού ενός πανεπιστημίου	392

ΜΕΡΟΣ IV: ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. Εργασιακή ηθική και δέσμευση, διακράτηση και δίκαιη αντιμετώπιση των εργαζομένων	405
Ηθική και δίκαιη αντιμετώπιση των εργαζομένων	406
Διαχείριση της πειθαρχίας και ιδιωτικότητας των εργαζομένων	414
Διαχείριση των απολύσεων	421
Διαχείριση της εθελούσιας αποχώρησης εργαζομένων και διακράτηση του προσωπικού	432
Δέσμευση εργαζομένων	440
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η Εηρόη και η οργανωσιακή ηθική και κουλτούρα	447
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	449
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Να τιμωρήσω ή να μην τιμωρήσω τον εργαζόμενο;	450
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. Διαχείριση των εργασιακών σχέσεων και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	459
Το εργατικό κίνημα	460
Τα συνδικάτα και η εργατική νομοθεσία	464
Συνδικαλιστικές εκστρατείες και εκλογές	470
Η διαδικασία των συλλογικών διαπραγματεύσεων	481
Το μέλλον των συνδικάτων	495
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Διαπραγματεύσεις με το Σωματείο Αμερικανών Σεναριογράφων	503
▶ ΟΦΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	505
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Η εκστρατεία οργάνωσης σωματείου στο πανεπιστήμιο Pierce	506
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9. Προστασία της ασφάλειας και της υγείας	513
Εισαγωγή στην ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων	514
Τα αίτια των εργατικών ατυχημάτων	522
Τρόποι πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων	527

Κίνδυνοι για την υγεία στο χώρο εργασίας: προβλήματα και λύσεις	538
▶ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Ένα νέο πρόγραμμα ασφάλειας και υγείας	560
▶ ΟΨΕΙΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: Η αλυσίδα καθαριστηρίων Carter	562
▶ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: Έλεγχος επισφαλών συνθηκών	564
ΕΝΟΤΗΤΑ Α Χρήσιμες πρακτικές, συμβουλές και συστήματα ΔΑΔ για μάνατζερ	575
Παράρτημα Ι	603
Παράρτημα ΙΙ, <i>Γεώργιος Θερίου</i>	633
Γλωσσάρι	699
Ευρετήριο βασικών όρων	713