

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος

Υποστηρικτικό υλικό διδασκαλίας

Σχετικά με τους συγγραφείς

Μέρος 1: Εισαγωγή

Κεφάλαιο 1 Οι μάντζερ και το μάντζμεντ

Ποιοι είναι οι μάντζερ και πού εργάζονται;

Ποια είναι τα τρία κοινά χαρακτηριστικά όλων των οργανισμών;

Σε τι διαφέρουν οι μάντζερ από το μη διοικητικό προσωπικό;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Τι τίτλους έχουν οι μάντζερ;

Τι είναι το μάντζμεντ;

3 τρόποι προσέγγισης των καθηκόντων των μάντζερ

1. Η προσέγγιση των 4 λειτουργιών
2. Η προσέγγιση των ρόλων των μάντζερ
3. Δεξιότητες και των ικανότητες

Η εργασία του μάντζερ έχει καθολική εφαρμογή;

Τι προσφέρει η μελέτη του μάντζμεντ;

Ζήτημα ηθικής

Ποιοι παράγοντες αναμορφώνουν και επαναπροσδιορίζουν το μάντζμεντ;

Γιατί οι πελάτες είναι σημαντικοί στη δουλειά του μάντζερ;

Η τεχνολογία και το επάγγελμα του μάντζερ - Εξακολουθείτε να ασκείτε μάντζμεντ ακόμα κι όταν αυτά που διοικείτε είναι ρομπότ;

Γιατί η καινοτομία είναι σημαντική στη δουλειά του μάντζερ

Η σημασία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για το επάγγελμα του μάντζερ

Η σημασία της αειφορίας για το επάγγελμα του μάντζερ

Συνοψίζοντας...

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου

Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων - Χρησιμοποιώντας στρατηγικές επιρροής • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 - Ποιος χρειάζεται διευθυντή; • Εφαρμογή περίπτωσης 2 - Διαμορφώνοντας έναν καλύτερο προϊστάμενο • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Σώζοντας τον κόσμο • Σημειώσεις τέλους

Ενότητα ιστορικής ανασκόπησης Μια σύντομη ιστορική ανασκόπηση της καταγωγής του μάνατζμεντ

Πρώιμο μάνατζμεντ

Κλασικές προσεγγίσεις

Συμπεριφορική προσέγγιση

Ποσοτική προσέγγιση

Σύγχρονες προσεγγίσεις

Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 2 Το περιβάλλον του μάνατζμεντ

Τι είναι το εξωτερικό περιβάλλον και γιατί είναι σημαντικό;

Ποια είναι η κατάσταση της οικονομίας στην εποχή μας;

Από το παρελθόν στο παρόν

Ποιο ρόλο παίζει η δημογραφική σύνθεση;

Πώς επηρεάζει τους μάνατζερ το εξωτερικό περιβάλλον;

Η τεχνολογία και το επάγγελμα του μάνατζερ - Μπορεί η τεχνολογία να βελτιώσει τον τρόπο διοίκησης των μάνατζερ;

Ζήτημα Ηθικής

Τι είναι οργανωσιακή κουλτούρα;

Πώς επηρεάζει τους μάνατζερ η οργανωσιακή κουλτούρα;

Πώς επηρεάζει η κουλτούρα το έργο των υπαλλήλων;

Πώς επηρεάζει η κουλτούρα το έργο των μάνατζερ;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Κατανοώντας την κουλτούρα • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Επανερχόμενοι στον στόχο • Εφαρμογή περίπτωσης 2 - Τα εισιτήρια δεν εξαντλούνται! • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Στα άκρα • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 3 - Ολοκληρωμένα διοικητικά ζητήματα

Τι είναι η παγκοσμιοποίηση και πώς επηρεάζει τους οργανισμούς;

Τι σημαίνει το να είσαι «παγκόσμιος»;

Πώς ένας οργανισμός γίνεται παγκόσμιος;

Ποιοι είναι οι διάφοροι τύποι παγκόσμιων οργανισμών;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Τι πρέπει να γνωρίζουν οι μάνατζερ για το μάνατζμεντ σε έναν παγκόσμιο οργανισμό;

Ποιες είναι οι προσδοκίες της κοινωνίας από τους οργανισμούς και τους μάνατζερ;

Πώς μπορούν οι οργανισμοί να επιδείξουν κοινωνική ευθύνη μέσω των δραστηριοτήτων τους;

Θα πρέπει οι οργανισμοί να ασχολούνται με τα κοινωνικά ζητήματα;

Τι είναι η αειφορία και γιατί είναι σημαντική;

Ποιοι παράγοντες καθορίζουν την ηθική και την ανήθικη συμπεριφορά;

Με ποιους τρόπους μπορεί να εξεταστεί η ηθική;

Με ποιον τρόπο μπορούν οι μάνατζερ να ενθαρρύνουν την ηθική συμπεριφορά;

Η τεχνολογία και το επάγγελμα του μάνατζερ - Η ηθική της ανάλυσης δεδομένων

Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του σύγχρονου εργατικού δυναμικού και πώς επηρεάζουν τον τρόπο διοίκησης των οργανισμών;

Τι σημαίνει διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας;

Τι είδη διαφορετικότητας εμφανίζονται στους χώρους εργασίας;

Ζήτημα Ηθικής

Πώς οργανισμοί και μάνατζερ προσαρμόζονται σε ένα μεταβαλλόμενο εργατικό δυναμικό;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Σφυρηλατώντας υψηλά ηθικά πρότυπα • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Παγκόσμιο εμπόδιο • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Σοβαρολογούν αναφορικά με την αειφορία; • Εφαρμογή περίπτωσης 3 - Από Πάνω προς τα Κάτω • Σημειώσεις τέλους

Μέρος 2 Προγραμματισμός

Κεφάλαιο 4 Θεμέλια της λήψης αποφάσεων

Πώς οι μάνατζερ λαμβάνουν αποφάσεις;

Τι χαρακτηρίζει ένα πρόβλημα που απαιτεί μια απόφαση;

Τι έχει σημασία κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων;

Πώς ο υπεύθυνος για τη λήψη αποφάσεων ζυγίζει τα κριτήρια και αναλύει τις εναλλακτικές επιλογές;

Τι καθορίζει την καλύτερη επιλογή;

Τι συμβαίνει κατά την υλοποίηση της απόφασης;

Ποιο είναι το τελευταίο βήμα στη διαδικασία λήψης απόφασης;

Ποια συνήθη σφάλματα διαπράττονται κατά τη διαδικασία λήψης μιας απόφασης;

Ποιες είναι οι 3 προσεγγίσεις που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι μάνατζερ για τη λήψη αποφάσεων;

Ορθολογικό μοντέλο

Περιορισμένη ορθολογικότητα

Από το παρελθόν στο παρόν –Διαίσθηση και η λήψη διοικητικών αποφάσεων

Η τεχνολογία και το επάγγελμα του μάνατζερ- Λαμβάνοντας καλύτερες αποφάσεις με τη χρήση της τεχνολογίας

Ποια είδη αποφάσεων και ποιες συνθήκες λήψης αποφάσεων αντιμετωπίζουν οι μάνατζερ;

Σε τι διαφέρουν τα προβλήματα;

Πώς οι μάνατζερ λαμβάνουν προγραμματιζόμενες αποφάσεις;

Σε τι διαφέρουν οι μη προγραμματιζόμενες αποφάσεις από τις προγραμματιζόμενες;

Πώς συνδέονται προβλήματα, είδη αποφάσεων και οργανωσιακό επίπεδο;

Ποιες συνθήκες λήψης αποφάσεων αντιμετωπίζουν οι μάνατζερ;

Πώς λαμβάνουν αποφάσεις οι ομάδες;

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της συλλογικής λήψης αποφάσεων;

Πότε είναι αποτελεσματικότερες οι ομάδες;

Ζήτημα Ηθικής

Πώς μπορείτε να βελτιώσετε την ομαδική λήψη αποφάσεων;

Ποια σύγχρονα ζητήματα αντιμετωπίζουν οι μάνατζερ κατά τη λήψη αποφάσεων;

Πώς η εθνική κουλτούρα επηρεάζει τη λήψη αποφάσεων από τους μάνατζερ;

Γιατί η δημιουργικότητα και η σχεδιαστική σκέψη είναι σημαντικές κατά τη λήψη αποφάσεων;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων –

Πώς θα γίνετε δημιουργικός στη λήψη αποφάσεων • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή

Περίπτωσης 1 – Μεγάλοι αριθμοί • Εφαρμογή περίπτωσης 2 - Η επιχείρηση του Μπέιζμπολ •
Εφαρμογή περίπτωσης 3- Γευστική επιτυχία • Σημειώσεις τέλους

Ενότητα ποσοτικών μεθόδων: Ποσοτικά βοηθήματα στη λήψη αποφάσεων

Πίνακες πληρωμών

Δέντρα αποφάσεων

Ανάλυση του νεκρού σημείου

Ανάλυση αριθμοδεικτών

Γραμμικός προγραμματισμός

Θεωρία των ουρών αναμονής

Μοντέλο οικονομικής ποσότητας παραγγελίας

Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 5 Τα θεμέλια του προγραμματισμού

Τι είναι ο προγραμματισμός και γιατί οι μάνατζερ πρέπει να προγραμματίζουν;

Γιατί πρέπει οι μάνατζερ να εφαρμόζουν τυπικό προγραμματισμό;

Ποιες κριτικές ασκούνται στον τυπικό προγραμματισμό και πώς πρέπει να αντιδρούν οι μάνατζερ;

Ο τυπικός προγραμματισμός βελτιώνει την απόδοση του οργανισμού;

Τι πρέπει να γνωρίζουν οι μάνατζερ αναφορικά με το στρατηγικό μάνατζμεντ;

Τι είναι το στρατηγικό μάνατζμεντ;

Γιατί το στρατηγικό μάνατζμεντ είναι τόσο σημαντικό;

Ποια είναι τα βήματα της διαδικασίας του στρατηγικού μάνατζμεντ;

Ποια στρατηγικά όπλα διαθέτουν οι μάνατζερ;

Τι στρατηγικές χρησιμοποιούν οι μάνατζερ;

Η τεχνολογία και το επάγγελμα του μάνατζερ - Καινοτόμος Πληροφορική και Στρατηγική

1. Εταιρική στρατηγική

2. Ανταγωνιστική στρατηγική

3. Λειτουργική στρατηγική

Ζήτημα Ηθικής

Πώς οι μάνατζερ θέτουν στόχους και αναπτύσσουν προγράμματα;

Τι είδους στόχους έχουν οι οργανισμοί και πώς θέτουν τους στόχους αυτούς;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Ποια είδη προγραμμάτων χρησιμοποιούν οι μάνατζερ και πώς τα αναπτύσσουν;

Ποια είδη σχεδίων χρησιμοποιούν οι μάνατζερ και πώς τα αναπτύσσουν;

Ποια σύγχρονα ζητήματα σχετικά με τον προγραμματισμό αντιμετωπίζουν οι μάνατζερ;

Πώς μπορούν οι μάνατζερ να προγραμματίσουν αποτελεσματικά σε δυναμικά περιβάλλοντα;

Πώς μπορούν οι μάνατζερ να χρησιμοποιήσουν περιβαλλοντική σάρωση;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Πώς να γίνετε καλός στη στοχοθεσία • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Γρήγορη μόδα • Εφαρμογή περίπτωσης 2 - Σχεδιασμός Κρίσεων στο Ίδρυμα Livestrong • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Ατενίζοντας το μέλλον • Σημειώσεις τέλους

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ Οργάνωση

Κεφάλαιο 6 Οργανωσιακή δομή και οργανωσιακός σχεδιασμός

Ποια είναι τα έξι κύρια στοιχεία του οργανωσιακού σχεδιασμού;

- (1) Τι σημαίνει επαγγελματική εξειδίκευση;
- (2) Τι σημαίνει τμηματοποίηση;
- (3) Τι σημαίνει εξουσία και ευθύνη;
- (4) Τι σημαίνει εύρος ελέγχου;

Ζήτημα Ηθικής

- (5) Πώς διαφέρουν ο συγκεντρωτισμός και η αποκέντρωση;
- (6) Τι σημαίνει τυπικότητα;

Ποιες ενδεχομενικές μεταβλητές επηρεάζουν την επιλογή δομής;

Μηχανιστικοί ή Οργανικοί οργανισμοί

Στρατηγική → δομή;

Μέγεθος → δομή

Τεχνολογία → δομή

Περιβάλλον → δομή

Από το παρελθόν στο παρόν

Ποια είναι ορισμένα συνήθη οργανωσιακά σχέδια;

Ποια παραδοσιακά οργανωσιακά σχέδια διαθέτουν οι μάνατζερ;

Ποια σύγχρονα επιχειρησιακά σχέδια μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι μάνατζερ;

Ποιες είναι οι σύγχρονες προκλήσεις για τον οργανωσιακό σχεδιασμό;

Πώς παραμένουν οι εργαζόμενοι συνδεδεμένοι με τον οργανισμό;

Πώς οι παγκόσμιες διαφορές επηρεάζουν την οργανωσιακή δομή;

Πώς οικοδομείται ένας οργανισμός που εξελίσσεται μέσω της μάθησης;

Η τεχνολογία και το επάγγελμα του μάντζερ - Ο μεταβαλλόμενος κόσμος της εργασίας

Πώς μπορούν οι μάντζερ να σχεδιάσουν αποδοτικές και αποτελεσματικές ευέλικτες εργασιακές ρυθμίσεις;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Αυξάνοντας την ισχύ • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Πού εργάζεστε; • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Εκτόξευση • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Ένα νέο είδος δομής • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 7 Διαχειριζόμενοι τους ανθρώπινους πόρους

Ποια είναι η διαδικασία διοίκησης ανθρώπινων πόρων και τι την επηρεάζει;

Ποιο είναι το νομικό περιβάλλον της διοίκησης ανθρώπινων πόρων;

Από το παρελθόν στο παρόν

Ζήτημα Ηθικής

Πώς οι μάντζερ εντοπίζουν και επιλέγουν ικανούς εργαζόμενους;

1 Τι σημαίνει προγραμματισμός της απασχόλησης;

2Α πώς στρατολογούν εργαζομένους οι οργανισμοί;

2B Πώς ένας μάντζερ χειρίζεται τις απολύσεις;

3 Πώς οι μάντζερ επιλέγουν υποψηφίους για μια θέση εργασίας;

Πώς εφοδιάζονται οι εργαζόμενοι με τις απαιτούμενες δεξιότητες και γνώσεις;

Πώς εντάσσονται στον οργανισμό οι νέοι εργαζόμενοι;

Τεχνολογία και μάντζερ – Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων με Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Ψηφιακά Μέσα

Τι είναι η εκπαίδευση εργαζομένων;

ΣΥΓΚΡΑΤΗΣΗ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ: ΔΥΟ ΤΡΟΠΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΟΥΝ ΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

Σύστημα διαχείρισης της απόδοσης

Αποζημίωση Εργαζομένων: Αμοιβή και Προνόμια

Ποια σύγχρονα ζητήματα ΔΑΠ αντιμετωπίζουν οι μάντζερ;

Πώς μπορούν οι μάντζερ να διαχειριστούν τη συρρίκνωση;

Πώς μπορεί να διαχειριστεί ο μάνατζερ την ποικιλότητα του ανθρώπινου δυναμικού;

Τι συνιστά σεξουαλική παρενόχληση;

Τι σημαίνει πνευματικότητα του χώρου εργασίας;

Πώς και γιατί ελέγχουν οι οργανισμοί τα έξοδα των ΑΠ;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Προσφέροντας καλή ανατροφοδότηση • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Μεταμέλειες βιογραφικού χαρακτήρα • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Σταματώντας την κίνηση • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Εντοπίζοντας το ταλέντο • Σημειώσεις τέλους

Ενότητα Καριέρας Οικοδομώντας την καριέρα σας

Πώς ήταν η εξέλιξη της καριέρας, στο παρελθόν;

Πώς είναι η εξέλιξη καριέρας, σήμερα;

Πώς μπορώ να κάνω επιτυχημένη καριέρα;

Κεφάλαιο 8 Διαχείριση της αλλαγής και καινοτομία

Τι είναι η αλλαγή και πώς τη διαχειρίζονται οι μάνατζερ;

Γιατί οι οργανισμοί χρειάζονται την αλλαγή;

Ποιος ενεργοποιεί την οργανωσιακή αλλαγή;

Πώς συντελείται η οργανωσιακή αλλαγή;

Από το παρελθόν στο παρόν

Πώς οι μάνατζερ διαχειρίζονται την αντίσταση στην αλλαγή;

Γιατί προκύπτουν αντιστάσεις στην οργανωσιακή αλλαγή;

Ποιες είναι οι τεχνικές για την άμβλυση των αντιστάσεων ως προς την οργανωσιακή αλλαγή;

Ποια η αντίδραση των εργαζομένων απέναντι στην οργανωσιακή αλλαγή;

Τι είναι το άγχος;

Τι προκαλεί άγχος;

Ζήτημα Ηθικής

Πώς μπορούν οι μάνατζερ να ενθαρρύνουν την καινοτομία σε έναν οργανισμό;

Πώς σχετίζονται η δημιουργικότητα και η καινοτομία;

Τι περιλαμβάνει η καινοτομία;

Η τεχνολογία και το Επάγγελμα του Μάνατζερ - Βοηθώντας την καινοτομία να ανθίσει

Πώς μπορεί ο μάνατζερ να προάγει την καινοτομία;

Με ποιον τρόπο επηρεάζει την καινοτομία η σχεδιαστική σκέψη;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Διαχείριση άγχους • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Σημαντικές εξελίξεις • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Ανανεώνοντας την Άνοη • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Το άγχος σκοτώνει • Σημειώσεις τέλους

ΜΕΡΟΣ IV Ηγεσία

Κεφάλαιο 9 Τα θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς

Ποιο είναι το εστιακό κέντρο και οι στόχοι της οργανωσιακής συμπεριφοράς ;

Πού εστιάζει η Οργανωσιακή Συμπεριφορά (ΟΣ);

Ποιοι είναι οι στόχοι της οργανωσιακής συμπεριφοράς;

Ποιο ρόλο διαδραματίζουν οι στάσεις στην επαγγελματική απόδοση;

Ποια είναι τα τρία στοιχεία που συνθέτουν μια στάση;

Ποιες στάσεις μπορεί να υιοθετούν οι εργαζόμενοι;

Επιβάλλεται η συνέπεια στάσης και συμπεριφοράς ενός ατόμου;

Ποια είναι η Θεωρία της Γνωστικής Ασυμφωνίας;

Ζήτημα Ηθικής

Πώς μπορεί η κατανόηση των στάσεων να βοηθήσει τους μάνατζερ να καταστούν αποτελεσματικότεροι;

Τι πρέπει να γνωρίζουν οι μάνατζερ αναφορικά με την προσωπικότητα;

Πώς μπορούμε να περιγράψουμε πιο εύστοχα την προσωπικότητα;

Η Τεχνολογία και το Επάγγελμα του Μάνατζερ – Υπέρμετρη εξάρτηση από τη συναισθηματική ευφυΐα

Μπορούν τα γνωρίσματα της προσωπικότητας να προβλέπουν πρακτικές επαγγελματικές συμπεριφορές;

Πώς αντιστοιχούμε προσωπικότητα και επάγγελμα;

Διαφέρουν τα γνωρίσματα της προσωπικότητας στους επιμέρους πολιτισμούς;

Πώς μπορεί η κατανόηση της προσωπικότητας να τονώσει την αποτελεσματικότητα των μάνατζερ;

Τι είναι η αντίληψη και από τι επηρεάζεται;

Τι επηρεάζει την αντίληψη;

Πώς οι μάνατζερ κρίνουν τους εργαζομένους;

Πώς μπορεί η κατανόηση της αντίληψης να καταστήσει τους μάνατζερ πιο αποδοτικούς;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Πώς οι μαθησιακές ερμηνείες ερμηνεύουν τη συμπεριφορά;

Εξαρτημένη μάθηση;

Κοινωνική μάθηση

Διάπλαση συμπεριφοράς

Πώς μπορεί η κατανόηση της μάθησης να καταστήσει πιο αποτελεσματικούς τους μάντζερ;

Ποια σύγχρονα ζητήματα ΟΣ αντιμετωπίζουν οι μάντζερ;

Με ποιον τρόπο επηρεάζουν τον εργασιακό χώρο οι διαφορές μεταξύ των γενεών;

Πώς αντιμετωπίζουν οι μάντζερ την αρνητική συμπεριφορά στο χώρο εργασίας;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Κατανοώντας τα συναισθήματα των εργαζομένων • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Έντονος συναισθηματισμός στην Google • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Παράξενα ζευγάρια • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Προηγούνται οι εργαζόμενοι • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 10 Κατανόηση των ομάδων και διοίκηση των ομάδων εργασίας

Τι είναι η ένωση ανθρώπων και από ποια στάδια ανάπτυξης διέρχεται;

Τι είναι η ένωση ανθρώπων;

Ποια είναι τα στάδια ανάπτυξης μιας ένωσης ανθρώπων;

Ζήτημα Ηθικής

5 σημαντικότερες έννοιες της ομαδικής συμπεριφοράς;

1 Ρόλοι

2α Νόρμες

2β Συμμόρφωση

3 Συστήματα κύρους

4 Μέγεθος ομάδας

5 Συνοχή ομάδας

Από το παρελθόν στο παρόν

Πώς οι ενώσεις ανθρώπων μετατρέπονται σε αποτελεσματικές ομάδες;

Δεν είναι ταυτόσημες οι ενώσεις εργαζομένων και οι ομάδες εργασίας;

Ποια είναι τα διάφορα είδη ομάδων εργασίας;

Τι εξασφαλίζει την αποτελεσματικότητα μιας ομάδας;

Η τεχνολογία και το επάγγελμα των μάντζερ- Μένοντας σε επαφή: ΤΠΕ και Ομάδες

Πώς μπορεί ο μάνατζερ να διαπλάσει τη συμπεριφορά της ομάδας;

Ποια τρέχοντα ζητήματα αντιμετωπίζουν οι μάνατζερ κατά τη διαχείριση ομάδων;

Τι περιλαμβάνει η διαχείριση παγκόσμιων ομάδων;

Πότε οι ομάδες δεν αποτελούν την προσφορότερη λύση;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Αναπτύσσοντας δεξιότητες coaching • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Rx: Ομαδική εργασία • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Με τον τρόπο της Cardinals • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Συνένωση δυνάμεων για την απογείωση • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 11 Παρακίνηση και Επιβράβευση Εργαζομένων

Τι είναι η παρακίνηση;

Πρώιμες θεωρίες της παρακίνησης (δεκαετίες 1950 & 1960)

Η θεωρία ιεράρχησης των αναγκών του Maslow

Οι θεωρίες X και Y του McGregor

Η θεωρία των δύο παραγόντων του Herzberg

Η θεωρία των τριών αναγκών του McClelland

Πώς ερμηνεύουν την παρακίνηση οι σύγχρονες θεωρίες;

Ποια είναι η θεωρία της στοχοθεσίας;

Πώς ο σχεδιασμός της εργασίας επηρεάζει την παρακίνηση;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Ποια είναι η θεωρία της ισότητας;

Πώς η θεωρία των προσδοκιών ερμηνεύει την παρακίνηση;

Πώς μπορούμε να ενοποιήσουμε τις σύγχρονες θεωρίες περί παρακίνησης;

Ποια σύγχρονα ζητήματα περί παρακίνησης αντιμετωπίζουν οι μάνατζερ;

Πώς μπορούν οι μάνατζερ να παρακινήσουν εργαζομένους όταν η οικονομία είναι κακή;

Πώς ο εθνικός πολιτισμός επηρεάζει τις προσπάθειες παρακίνησης;

Ζήτημα Ηθικής

Πώς μπορούν οι μάνατζερ να παρακινήσουν μοναδικές ομάδες εργαζομένων;

Πώς μπορούν οι μάνατζερ να σχεδιάσουν κατάλληλα προγράμματα επιβράβευσης;

Η Τεχνολογία και το Επάγγελμα του Μάνατζερ – Εξατομικευμένες επιβραβεύσεις

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Αποκτώντας καλές δεξιότητες παρακίνησης • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Ένα για τα λεφτά... • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Ψάχνετε; • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Παθιασμένες αναζητήσεις • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 11 Ηγεσία και εμπιστοσύνη

Ποιοι είναι ηγέτες και τι σημαίνει ηγεσία;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Τι μας λένε σχετικά με την ηγεσία οι πρώιμες σχετικές θεωρίες;

Ο Ηγέτης: Ποια χαρακτηριστικά γνωρίσματα φέρουν οι ηγέτες;

Οι Συμπεριφορές: Τι συμπεριφορές εκδηλώνουν οι ηγέτες;

Μελέτες του πανεπιστημίου της Iowa

Μελέτες της πολιτείας του Οχάιο

Μελέτες του Πανεπιστημίου του Michigan

Διοικητικό πλέγμα

Τι αποκαλύπτουν οι συγκυριακές θεωρίες της ηγεσίας;

Ποιο ήταν το πρώτο ολοκληρωμένο συγκυριακό μοντέλο;

Πώς επηρεάζουν τους ηγέτες η προθυμία και οι ικανότητες των ακολούθων τους;

Πόσο συμμετοχικός πρέπει να είναι ο ηγέτης;

Πώς βοηθούν οι ηγέτες τους ακολούθους;

Πώς είναι η ηγεσία σήμερα;

Τι υποστηρίζουν οι τέσσερις σύγχρονες θεωρίες περί ηγεσίας;

Ζήτημα Ηθικής

Ποια ζητήματα αντιμετωπίζουν οι σύγχρονοι μάνατζερ;

Η Τεχνολογία και το Επάγγελμα του Μάνατζερ – Εικονική ηγεσία

Γιατί η εμπιστοσύνη αποτελεί την πεμπτούσια της ηγεσίας;

Μια τελευταία σκέψη αναφορικά με την ηγεσία

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Αναπτύσσοντας δεξιότητες καλού ηγέτη • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Αναπτύσσοντας ηγέτες της Γενιάς Y • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Εκκολαπτόμενοι ηγέτες • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Το κληροδότημα της ηγεσίας • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 13 Διαχείριση της Επικοινωνίας και της Πληροφόρησης

Πώς οι μάντζερ επικοινωνούν αποτελεσματικά;

Πώς λειτουργεί η διαδικασία της επικοινωνίας;

Είναι πιο αποτελεσματική η γραπτή επικοινωνία από την προφορική;

Είναι η φημολογία αποτελεσματικός τρόπος επικοινωνίας;

Πώς τα μη λεκτικά στοιχεία επηρεάζουν την επικοινωνία;

Από το Παρελθόν στο Παρόν

Ποιοι φραγμοί εμποδίζουν την αποτελεσματική επικοινωνία;

Πώς μπορούν οι μάντζερ να υπερβούν επικοινωνιακούς φραγμούς;

Τεχνολογία και διοικητική επικοινωνία;

Δικτυωμένη επικοινωνία

Ασύρματη επικοινωνία

Η Τεχνολογία και το Επάγγελμα του Μάντζερ – Το γραφείο του αύριο

Ποια επικοινωνιακά ζητήματα αντιμετωπίζουν οι μάντζερ στις μέρες μας;

Πώς θα διαχειριστούμε την επικοινωνία σε έναν δικτυωμένο κόσμο;

Πώς επηρεάζει την επικοινωνία η διαχείριση της γνώσης;

Τι περιλαμβάνει η διαχείριση των γνωστικών πόρων του οργανισμού;

Ποιον ρόλο διαδραματίζει η επικοινωνία στην εξυπηρέτηση πελατών;

Ζήτημα Ηθικής

Πώς μπορούμε να εξασφαλίσουμε την ανατροφοδότηση των εργαζομένων και γιατί πρέπει να το κάνουμε;

Γιατί θα πρέπει να απασχολεί τους μάντζερ η επικοινωνία με ηθικό τρόπο;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Αναπτύσσοντας δεξιότητες καλής ακρόασης • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Κοινωνικό όφελος ή κοινωνική καταστροφή; • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Απαγορεύοντας τα email και τα φωνητικά μηνύματα • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Άγγελος κακών ειδήσεων • Σημειώσεις τέλους

Μέρος 5 Άσκηση ελέγχου

Κεφάλαιο 14 Τα θεμέλια του ελέγχου

Τι είναι ο έλεγχος και γιατί είναι σημαντικός;

Τι είναι ο έλεγχος;

Γιατί είναι σημαντικός ο έλεγχος;

Ζήτημα Ηθικής

Τι συμβαίνει κατά τον έλεγχο που ασκούν οι μάντζερ;

1 Τι είναι η μέτρηση;

Από το παρελθόν στο παρόν

2 Πώς οι μάντζερ συγκρίνουν την πραγματική απόδοση με προγραμματισμένους στόχους;

3 Τι είδους διοικητική δράση μπορεί να αναληφθεί;

Τι πρέπει οι μάντζερ να ελέγχουν;

Πότε διενεργείται έλεγχος;

Εποπτεία: Σε ποιους τομείς πρέπει να διενεργούνται έλεγχοι;

Έλεγχος των οικονομικών του οργανισμού

Έλεγχος των πληροφοριών του οργανισμού

Έλεγχος της απόδοσης των εργαζομένων

Έλεγχος με χρήση μιας προσέγγισης με κάρτες ισορροπίας στοχοθεσίας

Αναπτύσσοντας τις δεξιότητες ανατροφοδότησης σε θέματα απόδοσης

Ποια σύγχρονα ζητήματα αντιμετωπίζουν οι μάντζερ;

Πρέπει οι έλεγχοι να προσαρμόζονται σε πολιτισμικές διαφορές;

Η Τεχνολογία και το Επάγγελμα του Μάντζερ – Παρακολούθηση των εργαζομένων

Ποιες προκλήσεις αντιμετωπίζουν οι μάντζερ κατά τον έλεγχο του χώρου εργασίας;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Πειθαρχώντας Δύσκολους Υπαλλήλους • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Άκρος απόρρητο • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Αν δεν έχεις κάτι καλό να πεις, μην πεις τίποτα • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Υπερβολική χαλάρωση • Σημειώσεις τέλους

Κεφάλαιο 15 Διοίκηση λειτουργιών

Γιατί η διοίκηση λειτουργιών είναι σημαντική για τους οργανισμούς;

Σε τι συνίσταται η διοίκηση λειτουργιών;

1 Ποια η διαφορά μεταξύ μεταποιητικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών;

2 Με ποιον τρόπο οι επιχειρήσεις βελτιώνουν την παραγωγικότητα;

3 Τι ρόλο διαδραματίζει η διοίκηση λειτουργιών στη στρατηγική της εταιρείας;

Τι σημαίνει διοίκηση μιας αλυσίδας αξίας και γιατί είναι σημαντική;

Τι είναι η διοίκηση της αλυσίδας αξίας;

Πώς η διοίκηση της αλυσίδας αξίας ωφελεί τις επιχειρήσεις;

Πώς διενεργείται η διοίκηση της αλυσίδας αξίας;

Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την επιτυχημένη διοίκηση της αλυσίδας αξίας;

Ποια είναι τα εμπόδια στη διοίκηση της αλυσίδας αξίας;

Ζήτημα Ηθικής

Ποια σύγχρονα ζητήματα αντιμετωπίζουν οι μάντζερ κατά τη διαχείριση των λειτουργιών;

1 Ποιο ρόλο διαδραματίζει η τεχνολογία στη διοίκηση λειτουργιών;

Τεχνολογία και μάντζερ - Καλώς ήρθατε στο εργοστάσιο του μέλλοντος!

2 Πώς ελέγχουν την ποιότητα οι μάντζερ;

3 Πώς γίνεται η διαχείριση έργων;

Ανακεφαλαίωση

Περίληψη κεφαλαίου • Ερωτήσεις για συζήτηση • Σφυρηλάτηση διοικητικών δεξιοτήτων – Αναπτύσσοντας δεξιότητες διαχείρισης συγκρούσεων • Εμπειρική άσκηση • Εφαρμογή Περίπτωσης 1 – Τραγωδία στη μόδα • Εφαρμογή περίπτωσης 2 – Αεροπορικός εφιάλτης • Εφαρμογή περίπτωσης 3- Αναμοχλεύοντας τις καταστάσεις • Σημειώσεις τέλους

Επιχειρηματική ενότητα Διοίκηση Επιχειρηματικών Εγχειρημάτων

Τι σημαίνει επιχειρηματικότητα;

Ποιος ξεκινάει επιχειρηματικά εγχειρήματα;

Τι κάνουν οι επιχειρηματίες;

Τι προγραμματισμό πρέπει να εφαρμόζουν οι επιχειρηματίες;

Τι περιέχει ένα Ολοκληρωμένο Επιχειρηματικό Σχέδιο;

Ποια ζητήματα ανακύπτουν κατά την οργάνωση του επιχειρηματικού εγχειρήματος;

Ποιες είναι οι νομικές μορφές των επιχειρηματικών εγχειρημάτων;

Ποια είδη οργανωσιακής δομής είναι προτιμότερο να χρησιμοποιούν τα επιχειρηματικά εγχειρήματα;

Ποια ζητήματα διοίκηση ανθρώπινων πόρων αντιμετωπίζουν οι επιχειρηματίες;

Ποια ζητήματα αντιμετωπίζουν οι επιχειρηματίες ενόσω ηγούνται του επιχειρηματικού εγχειρήματος;

Ποιος είναι ο τύπος της προσωπικότητας των επιχειρηματιών;

Πώς μπορούν οι επιχειρηματίες να παρακινήσουν τους εργαζόμενους;

Πώς μπορούν οι επιχειρηματίες να γίνουν ηγέτες;

Ποια ζητήματα ελέγχου αντιμετωπίζουν οι επιχειρηματίες;

Πώς γίνεται η διαχείριση της ανάπτυξης;

Πώς γίνεται η διαχείριση των απότομων πτώσεων;

Τι περιλαμβάνει η έξοδος από ένα επιχειρηματικό εγχείρημα;

Γιατί είναι σημαντική η εξέταση των προσωπικών προκλήσεων από τον επιχειρηματία;

Σημειώσεις τέλους

Γλωσσάρι (συνδυασμένο με ευρετήριο όρων)

Ευρετήριο ονομάτων/οργανισμών