

Περιεχόμενα

Πρόλογος	15	
Σημείωμα του συγγραφέα	18	
Υποστηρικτικό υλικό	22	
Κεφάλαιο 1	Εισαγωγή στη διαχείριση έργου	24
	1. Τι είναι έργο;	27
	2. Έργο εναντίον γραμμής παραγωγής	29
	3. Τύποι έργων	33
	4. Τι είναι διαχείριση έργου;	36
	5. Τύποι διοίκησης	39
	5.1 Διαχείριση προγράμματος	39
	5.2 Διαχείριση χαρτοφυλακίου	40
	5.3 Γενική διοίκηση	41
	5.4 Τεχνική διοίκηση	41
	6. Λογισμικό διαχείρισης έργου	41
	7. Το περιβάλλον διαχείρισης έργου	42
	8. Ο ρόλος του διευθυντή έργου	42
	9. Τα οφέλη της χρήσης τεχνικών διαχείρισης έργου	44
Κεφάλαιο 2	Η ιστορία της διαχείρισης έργου	48
	1. Τεχνικές διαχείρισης έργου	50
	2. Τεχνική αποτίμησης και αναθεώρησης προγραμμάτων (PERT)	50
	3. Οργανωτικές δομές έργου	52
	4. Το τρίγωνο της διαχείρισης έργου	53
	5. Η ιστορία της διαχείρισης έργου με τη βοήθεια υπολογιστή	54
Κεφάλαιο 3	Πρότυπα διαχείρισης έργου	58
Κεφάλαιο 4	Διαχείριση ενοποίησης έργου	64
	1. Το καταστατικό του έργου	66
	2. Αναθεωρήσεις έργου και έκθεση ολοκλήρωσης έργου	72
	3. Ερωτηματολόγιο	73
Κεφάλαιο 5	Διεργασία διαχείρισης έργου	76
	1. Η διεργασία διοίκησης του Fayol	79
	2. Η διεργασία του Easton	80
	3. Διεργασία διαχείρισης έργου	81
	4. Διεργασία έναρξης	82
	5. Διεργασία σχεδιασμού	84
	6. Διεργασία εκτέλεσης, παρακολούθησης και ελέγχου	85
	7. Διεργασία ολοκλήρωσης	86
	8. Επίπεδα διεργασίας	88

Κεφάλαιο 6	Σχέδιο διαχείρισης έργου	90
	1. Τι είναι σχέδιο;	92
	2. Βήματα σχεδιασμού έργου	94
	3. Έγγραφα σχεδιασμού έργου	96
	4. Κύκλος σχεδιασμού και ελέγχου	100
Κεφάλαιο 7	Κύκλος ζωής έργου	102
	1. Κύκλοι ζωής έργου	104
	2. Κύκλος ζωής έργου (4 φάσεις)	105
	3. Κύκλος ζωής έργου (Γενικά)	106
	4. Επίπεδο προσπάθειας	108
	5. Κύκλος ζωής έργου επέκτασης οικίας (4 φάσεις)	110
	6. Σχέση φάσης προς φάση (Ταχεία εκτέλεση)	112
	7. Μεθοδολογία κύκλου ζωής (Εισροή, διεργασία, εκροή)	114
	8. Κύκλος ζωής προϊόντος (8 φάσεις)	114
Κεφάλαιο 8	Μελέτη σκοπιμότητας	118
	1. Ανάλυση ενδιαφερόμενων μερών	121
	2. Ορισμός των αναγκών των πελατών	126
	3. Εσωτερικοί περιορισμοί έργου	128
	4. Εσωτερικοί εταιρικοί περιορισμοί	131
	5. Εξωτερικοί περιορισμοί	133
	6. Αποτίμηση επιλογών και εναλλακτικών λύσεων	134
	7. Πρότυπο περιλήψης μελέτης σκοπιμότητας	135
Κεφάλαιο 9	Διαχείριση εύρους έργου	138
	1. Ορισμός εύρους έργου	141
	2. Επικύρωση εύρους έργου	144
	3. Έλεγχος αλλαγών εύρους έργου	146
Κεφάλαιο 10	Δομή ανάλυσης εργασιών (WBS)	156
	1. Λίστες ελέγχου	159
	2. Μέθοδοι κατάτμησης WBS	160
	3. Δομή ανάλυσης προϊόντος (PBS)	162
	4. Δομή ανάλυσης εργασιών	165
	5. Πακέτα εργασιών	166
	6. Δομή ανάλυσης κόστους (CBS)	167
	7. Δομή ανάλυσης οργανισμού (OBS)	168
	8. Λίστα δραστηριοτήτων	169
	9. Σύστημα αρίθμησης	170
	10. Διασυνδέσεις PBS, WBS, OBS, CBS	171
	11. Πρότυπα δομής ανάλυσης εργασιών	172
	12. Παρουσίαση με υπολογιστικά φύλλα	174

Κεφάλαιο 11	Διαχείριση χρόνου (Εκτίμηση χρόνου)	178
	1. Δομή ανάλυσης εργασιών/Λίστα δραστηριοτήτων	182
	2. Ορισμός δραστηριότητας	183
	3. Ορισμός γεγονότος	186
	4. Διάρκεια δραστηριότητας	186
Κεφάλαιο 12	Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής (CPM)	190
	1. Διάγραμμα δικτύου	193
	2. Λογικές σχέσεις	194
	3. Σχεδίαση των λογικών σχέσεων	194
	4. Λογική δραστηριοτήτων – Αναφορές σε μορφή πίνακα	196
	5. Βήματα μεθόδου κρίσιμης διαδρομής	198
	6. Ευθύ πέρασμα	199
	7. Αντίστροφο πέρασμα	204
	8. Περιθώριο δραστηριότητας	207
Κεφάλαιο 13	Διάγραμμα Gantt	214
	1. Σχεδιασμός διαγράμματος Gantt	217
	2. Αναφορές σε μορφή πίνακα	218
	3. Περιθώριο δραστηριότητας	220
	4. Περιληπτικές δραστηριότητες	221
	5. Γεγονότα, ημερομηνίες-κλειδιά, ορόσημα και προθεσμίες	222
	6. Διάγραμμα Gantt κυλιόμενου ορίζοντα	224
	7. Αναθεωρημένο διάγραμμα Gantt	225
Κεφάλαιο 14	Χρονοδιάγραμμα προμηθειών	230
	1. Διεργασία προμηθειών	233
	2. Χρονοδιάγραμμα προμηθειών	239
	3. Επίσπευση (Έλεγχος)	244
Κεφάλαιο 15	Προγραμματισμός πόρων	248
	1. Σχεδίαση του ιστογράμματος πόρων	251
	2. Ανάθεση πόρων	253
	3. Εξομάλυνση πόρων	254
Κεφάλαιο 16	Διαχείριση κόστους έργου (Εκτίμηση κόστους)	258
	1. Εκτίμηση κόστους	261
	2. Άμεσο κόστος	262
	3. Έμμεσο κόστος	262
	4. Σταθερό και μεταβλητό κόστος	263
	5. Εργατικό κόστος	263
	6. Κόστος υλικών	265
	7. Τιμές μονάδας	266
	8. Καταμερισμός προϋπολογισμών	267

	9. Μορφή προϋπολογισμού	269
	10. Έλεγχος κόστους	270
Κεφάλαιο 17	Ταμειακή ροή έργου	272
	1. Έκθεση ταμειακής ροής έργου	275
	2. Συντονισμός ταμειακής ροής	277
	3. Κατανομή ταμειακής ροής	279
	4. Αναπαράσταση καμπύλης S δαπανών	281
	5. Τα οφέλη της χρήσης μιας έκθεσης ταμειακής ροής έργου	283
Κεφάλαιο 18	Εκτέλεση, παρακολούθηση και έλεγχος έργου	288
	1. Σπειροειδές μοντέλο σχεδιασμού και ελέγχου	290
	2. Κύκλος ελέγχου έργου	292
	3. Σχέδιο βάσης αναφοράς	295
	4. Παρακολούθηση προόδου (Συγκέντρωση δεδομένων)	299
	5. Εφαρμογή ελέγχου έργου	305
	6. Συχνότητα αναφορών	306
Κεφάλαιο 19	Δεδουλευμένη αξία	308
	1. Ορολογία δεδουλευμένης αξίας	309
	2. Γράφημα δεδουλευμένης αξίας	312
	3. Πίνακας δεδουλευμένης αξίας	312
	4. Έλεγχος έργου	313
	5. Η δεδουλευμένη αξία από την πλευρά του πελάτη	314
	6. Αναφορά δεδουλευμένης αξίας	315
Κεφάλαιο 20	Διαχείριση κινδύνου έργου	318
	1. Μοντέλο διαχείρισης κινδύνου	321
	2. Ορισμός αντικειμενικών στόχων	323
	3. Εντοπισμός κινδύνου	324
	4. Ποσοτικοποίηση κινδύνου	327
	5. Απόκριση σε κίνδυνο	328
	6. Έλεγχος κινδύνου	330
Κεφάλαιο 21	Διαχείριση ποιότητας	332
	1. Ορισμοί ποιότητας	335
	2. Σχεδιασμός ποιότητας	337
	3. Διασφάλιση ποιότητας	339
	4. Έλεγχος ποιότητας	340
	5. Σχέδιο ελέγχου ποιότητας (QCP)	342
Κεφάλαιο 22	Διαχείριση επικοινωνίας έργου	346
	1. Θεωρία επικοινωνίας	349
	2. Σχέδιο επικοινωνίας	353

3. Ενδιαφερόμενα μέρη επικοινωνίας (Ποιοι)	354
4. Περιεχόμενο επικοινωνίας (Τι)	355
5. Μέθοδος επικοινωνίας (Πώς)	356
6. Συντονισμός επικοινωνίας (Πότε)	357
7. Έλεγχος εγγράφων	357
8. Αναφορά έργου	360
Κεφάλαιο 23 Συσκέψεις έργου	366
1. Προετοιμασία και διεξαγωγή μιας σύσκεψης (Γενικά)	368
2. Σύσκεψη ανάληψης	372
3. Συσκέψεις προόδου έργου	374
4. Εργαστήρια καταιγισμού ιδεών	375
Κεφάλαιο 24 Οργανωτικές δομές έργου	378
1. Οργανωτική δομή κατά λειτουργία	380
2. Οργανωτικές δομές τύπου μήτρας	382
3. Κενό ευθύνης-δικαιοδοσίας	386
Κεφάλαιο 25 Διαχείριση ανθρώπινων πόρων (Ομάδες έργου)	390
1. Ο σκοπός των ομάδων έργου	393
2. Καταστατικό ομάδας	394
3. Φάσεις ανάπτυξης ομάδας	398
4. Τεχνικές χτισίματος ομάδας	401
Κεφάλαιο 26 Γραφείο διαχείρισης έργου	404
1. Γραφείο εργοταξίου	405
2. Οργανωτική δομή τύπου μήτρας	405
3. Κέντρο αριστείας	406
4. Εργοκεντρική διαχείριση	412
5. Κινητό γραφείο έργου	412
Κεφάλαιο 27 Διαχείριση μικρών έργων	414
1. Ορισμός μικρών έργων	415
2. Διαχείριση μικρών έργων	417
3. Κύκλος ζωής προϊόντος (Δεξιότητες διαχείρισης)	419
4. Διοίκηση μικρής επιχείρησης	421
Κεφάλαιο 28 Διαχείριση εκδηλώσεων	424
1. Τι είναι εκδήλωση;	424
2. Τεχνικές διαχείρισης έργου	426
Παράρτημα 1	434
Βιβλιογραφία	448
Γλωσσάρι	450