

# Γλωσσάριο

Στο γλωσσάριο περιλαμβάνονται οι όροι του πρωτότυπου κειμένου με την ελληνική τους απόδοση.

Ευχαριστούμε τον κύριο Ανδρέα Κακούρη, διδάσκοντα στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, για την πολύτιμη βοήθειά του στην απόδοση της επιστημονικής ορολογίας του βιβλίου.

Ο τομέας των Logistics είναι σχετικά νέος στη χώρα μας και δεν έχει καθιερωθεί επίσημα ορολογία, γι' αυτό θα ήμασταν ιδιαίτερα ευγνώμονες στους αναγνώστες για τυχόν σχόλια και προτάσεις τους όσον αφορά την ελληνική απόδοση. Αποστολή στην ηλ. διεύθυνση [biblia@kritiki.gr](mailto:biblia@kritiki.gr).

Acceleration effect:	Επιταχυνόμενο αποτέλεσμα
Accounts payable:	Λογαριασμοί πληρωτέοι
Accounts receivable:	Λογαριασμοί απαιτήσεων
Acquisition:	Εξαγορά
Activity-based costing:	Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων
Added cost:	Προστιθέμενο κόστος
Added value:	Προστιθέμενη αξία
After-market:	Αγορά ανταλλακτικών και εξαρτημάτων
Agile and lean models:	Ευέλικτα και λιτά μοντέλα
Agile supply chain:	Ευέλικτη εφοδιαστική αλυσίδα
Agile thinking:	Ευέλικτη σκέψη
Agility:	Ευελξία
Analysis of total cost:	Ανάλυση ολικού κόστους
Assembly line:	Γραμμή συναρμολόγησης
Asset turn:	Ανακύκλωση ενεργητικού
Assets:	Κεφάλαια (Ενεργητικό του ισολογισμού)
Attributable costs:	Αιτιολογημένο κόστος
Avoidable costs:	Αποφεύξιμο κόστος
Back order:	Ανεκτέλεστη παραγγελία
Balance sheet:	Ισολογισμός
Balanced scorecard:	Εργαλείο αξιολόγησης της απόδοσης
Barcoding:	Σήμανση με γραμμωτό κώδικα
Benchmark:	Μέτρο σύγκρισης
Benchmarking:	Συγκριτική αξιολόγηση
Best practice principles:	Αρχές βέλτιστης πρακτικής
Best practice research:	Έρευνα βέλτιστης πρακτικής
Bottleneck:	Συμφόρηση
Bottleneck management:	Διαχείριση συμφόρησης

Bottom line:	Τελικό αποτέλεσμα
Brand:	Εμπορικό σήμα
Business activity:	Επιχειρηματική δραστηριότητα
Business continuity management:	Διοίκηση επιχειρηματικής συνέχειας
Business environment:	Επιχειρησιακό περιβάλλον
Business models:	Επιχειρησιακά υποδείγματα/μοντέλα
Business organization:	Επιχειρησιακή δομή
Business process re-engineering (BPR):	Ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών
Business transformations:	Επιχειρησιακοί μετασχηματισμοί
Buying power:	Αγοραστική δύναμη
Capabilities:	Ικανότητες
Capacity management:	Διαχείριση δυναμικότητας
Capital employed:	Επενδεδυμένο κεφάλαιο
Capital turnover:	Απόδοση ενεργητικού
Cash and receivables:	Μετρητά και εισπρακτέα
Cash flow:	Ταμειακή ροή
Cash-to-cash cycle:	Κύκλος από μετρητά σε μετρητά
Centralization of distribution:	Συγκεντρωτική διανομή (Διανομή μέσω κεντρικών αποθηκών)
Centralized Logistics:	Συγκεντρωτικά Logistics
Claims procedures:	Διαδικασίες αντιμετώπισης αξιώσεων
Cluster analysis:	Ανάλυση ομαδοποιήσεων
Collaboration:	Συνεργασία
Collaborative planning:	Σχεδιασμός συνεργασιών
Collective strategy development:	Συλλογική ανάπτυξη στρατηγικής
Co-makership:	Συγκατασκευή
Co-managed inventory (CMI):	Συν-διαχειριζόμενα αποθέματα
Commission:	Προμήθεια
Competencies:	Ικανότητες
Competition:	Ανταγωνισμός
Competitive advantage:	Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
Competitive benchmarking:	Ανταγωνιστική συγκριτική αξιολόγηση
Competitive edge:	Ανταγωνιστικό προβάδισμα
Competitive environment:	Ανταγωνιστικό περιβάλλον
Competitive performance:	Ανταγωνιστική επίδοση
Computer aided design (CAD):	Σχεδίαση με τη βοήθεια υπολογιστή
Computer aided manufacturing (CAM):	Παραγωγή με τη βοήθεια υπολογιστή
Consumer electronics:	Καταναλωτής ηλεκτρονικών
Control risk:	Κίνδυνος ελέγχου
Conventional organizations:	Συμβατικές επιχειρήσεις

Conventional supply chain:	Συμβατική εφοδιαστική αλυσίδα
Core business:	Βασική επιχειρηματική δραστηριότητα
Core competencies:	Βασικές ικανότητες
Core processes:	Βασικές διαδικασίες
Core product:	Βασικό προϊόν
Cost advantage:	Πλεονέκτημα κόστους
Cost allocation:	Επιμερισμός κόστους
Cost analysis:	Ανάλυση κόστους
Cost driver:	Παράγοντες κόστους
Cost engineer:	Μηχανικός κόστους
Cost leadership:	Ηγεσία κόστους
Cost transparency:	Διαφάνεια κόστους
Cost-added time:	Χρόνος προστιθέμενου κόστους
Costing:	Κοστολόγηση
Cost:	Κόστος/Στοιχεία κόστους
Critical paths:	Κρίσιμες διαδρομές
Cross-docking:	Σύντομη αποθήκευση
Cross-functional, horizontal management:	Διαλειτουργική, οριζόντια διοίκηση
Cross-functional teams:	Διαλειτουργικές ομάδες
Cumulative volume:	Συσσωρευτικός όγκος (προϊόντος)
Customer:	Πελάτης
Customer base:	Βάση πελατών
Customer management:	Διαχείριση πελατών
Customer profit and loss account:	Λογαριασμός κερδών και ζημιών πελάτη
Customer profitability account:	Λογαριασμός κερδοφορίας πελάτη
Customer profitability analysis:	Ανάλυση κερδοφορίας πελάτη
Customer profitability matrix:	Πίνακας κερδοφορίας πελάτη
Customer relationship marketing:	Μάρκετινγκ των πελατειακών σχέσεων
Customer retention:	Διατήρηση πελάτη
Customer service:	Εξυπηρέτηση πελάτη
Customer value:	Αξία πελάτη
Customer-centred supply chain:	Πελατοκεντρική εφοδιαστική αλυσίδα
Customers needs identification:	Προσδιορισμός αναγκών πελατών
Data exchange:	Ανταλλαγή δεδομένων
Debt/equity ratio:	Λόγος χρέους προς ίδια κεφάλαια
De-coupling point:	Σημείο αποσύνδεσης
Delivered cost:	Κόστος παράδοσης
Delivery frequency:	Συχνότητα παράδοσης
Delivery lead time:	Χρόνος απόκρισης παράδοσης
Delivery note:	Δελτίο αποστολής
Delivery reliability:	Αξιοπιστία παράδοσης

Demand:	Ζήτηση
Demand chain:	Αλυσίδα ζήτησης
Demand chain management:	Διαχείριση αλυσίδας ζήτησης
Demand management:	Διαχείριση ζήτησης
Demand pull:	Έλξη ζήτησης
Demand risk:	Κίνδυνος ζήτησης
Dependent demand:	Εξαρτημένη ζήτηση
Depots:	Εμπορευματικός σταθμός
Despatch preparation time:	Χρόνος προετοιμασίας αποστολής
Development programmes:	Προγράμματα ανάπτυξης
Differential advantage:	Πλεονέκτημα διαφοροποίησης
Differentiation:	Διαφοροποίηση
Direct product profit (DPP):	Άμεσο κέρδος προϊόντος
Direct product profitability (DPP):	Άμεση κερδοφορία προϊόντος
Direct sales:	Άμεσες πωλήσεις
Distribution:	Διανομή
Distribution centre:	Κέντρο διανομής
Distribution network:	Δίκτυο διανομής
Distribution requirements planning (DRP):	Προγραμματισμός απαιτήσεων διανομής
Distributor:	Διανομέας
Documentation quality:	Ποιότητα τεκμηρίωσης
Downtime cost:	Κόστος χρόνου εκτός παραγωγής
Drivers of shareholder value:	Παράγοντες αξίας για το μέτοχο
Dynamics of logistics systems:	Δυναμική των συστημάτων Logistics
Economic income:	Εισόδημα
Economic order quantity (EOQ):	Οικονομική ποσότητα παραγγελίας
Economies of scale:	Οικονομίες κλίμακας
Economies of scope:	Οικονομίες εύρους
Effectiveness:	Αποτελεσματικότητα
Efficiency:	Αποδοτικότητα
Efficient business model:	Αποτελεσματικό επιχειρηματικό υπόδειγμα
80/20 rule (Pareto Law)	Κανόνας 80/20 (ή νόμος Pareto)
Electronic data interchange (EDI):	Ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων
Electronic point of sale (EOP):	Ηλεκτρονικό σημείο πώλησης
End-to-end lead time:	Χρόνος ανταπόκρισης από το ένα άκρο ως το άλλο
Enterprise Resources Planning (ERP) systems:	Συστήματα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων
Equity:	Ίδια κεφάλαια
Experience curve:	Καμπύλη εμπειρίας
Extended enterprise:	Διευρυμένη επιχείρηση

External risks:	Εξωτερικοί κίνδυνοι
Extranet:	Εξωδίκτυο
Failure Mode and Effect Analysis (FMEA):	Ανάλυση Τρόπου και Επιπτώσεων Αστοχίας
Final product:	Τελικό προϊόν
Financial management:	Χρηματοοικονομική διαχείριση
Finished goods:	Τελικά αγαθά
Firm infrastructure:	Υποδομή επιχείρησης
Fixed assets:	Πάγιο ενεργητικό
Fixed capital:	Πάγιο κεφάλαιο
Fixed capital efficiency:	Αποδοτικότητα παγίου κεφαλαίου
Flexible manufacturing systems (FMS):	Ευέλικτα συστήματα παραγωγής
Focused factories:	Εστιασμένα εργοστάσια
Forecast error:	Σφάλμα πρόβλεψης
Forecasting:	Πρόβλεψη
Forrester Effect:	Αποτέλεσμα Φόρεστερ
4PL <sup>(TM)</sup> (fourth party Logistics):	Παροχή υπηρεσιών Logistics από τέταρτους 4PL <sup>(TM)</sup>
Free cash flow:	Ελεύθερα ρευστά διαθέσιμα
Frequency of deliveries:	Συχνότητα παραδόσεων
Functional organizations:	Λειτουργικές επιχειρήσεις
Global company:	Παγκόσμια εταιρεία
Global management:	Παγκόσμια διαχείριση
Global marketplace:	Παγκόσμια αγορά
Global organizations:	Παγκόσμιες επιχειρήσεις
Global product:	Παγκόσμιο προϊόν
Globalization:	Παγκοσμιοποίηση
Globalization of economy:	Παγκοσμιοποίηση της οικονομίας
Gross domestic product:	Ακαθάριστο εγχώριο προϊόν
Hand-held scanners:	Σαρωτής χειρός
Hidden cost:	Κρυμμένο κόστος
Horizontal organizations:	Οριζόντιες επιχειρήσεις
Horizontal time:	Οριζόντιος χρόνος
Human resource management:	Διοίκηση ανθρώπινων πόρων
Idle time:	Αδρανής χρόνος
Importance weight:	Βαθμός σημαντικότητας
Inbound logistics:	Εισερχόμενα Logistics/Λειτουργίες χειρισμού εισερχομένων
Independent demand:	Ανεξάρτητη ζήτηση
Index of customer satisfaction:	Δείκτης ικανοποίησης του πελάτη

Industrial Dynamics:	Βιομηχανική Δυναμική
Information iceberg:	Παγόβουνο της πληροφόρησης
Information system:	Σύστημα πληροφόρησης
Information technology (IT):	Πληροφοριακή τεχνολογία
Innovation:	Καινοτομία
Integrated Commerce Solutions (ICS):	Ολοκληρωμένες Εμπορικές Λύσεις
Integrated information system:	Ολοκληρωμένο σύστημα πληροφορικής
Integrated logistics:	Ολοκληρωμένα Logistics
Integrated supply chain management:	Διαχείριση ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας
Interactive relationships:	Αλληλεξαρτώμενες σχέσεις
Internal benchmarking:	Εσωτερική συγκριτική αξιολόγηση
Internal customer:	Εσωτερικός πελάτης
Internal market:	Εσωτερική αγορά
Internal risks:	Εσωτερικοί κίνδυνοι
Internet:	Διαδίκτυο
Internet applications:	Εφαρμογές διαδικτύου
Intranet:	Ενδοδίκτυο
In-transit:	Διαμετακόμιση
Inventory:	Αποθέματα
Inventory availability:	Διαθεσιμότητα αποθεμάτων
Inventory carrying cost:	Κόστος διατήρησης αποθεμάτων
Inventory control:	Έλεγχος αποθεμάτων
Inventory investment:	Επένδυση σε αποθέματα
Inventory profile:	Σύνθεση αποθεμάτων
Inventory-based system:	Σύστημα βασισμένο στα αποθέματα
Invoice:	Τιμολόγιο
Invoice accuracy:	Ακρίβεια τιμολογίου
Joint venture:	Κοινοπραξία
Just-in-time (JIT) delivery:	Παράδοση την κατάλληλη στιγμή (ή ακριβώς στην ώρα)
Just-in-time (JIT) method:	Μέθοδος κατάλληλης στιγμής
Just-in-time (JIT) practices:	Πρακτικές κατάλληλης στιγμής
Key account:	Βασικός πελάτης
Key performance indicators (KPIs):	Βασικοί δείκτες επίδοσης
Kanban principle:	Αρχή Kanban (τρόπος παρακολούθησης της ροής των προϊόντων σ' ένα σύστημα παραγωγής JIT)
Lead-time:	Χρόνος απόκρισης

Lead-time gap:	Κενό χρόνου απόκρισης
Lead-time management:	Διαχείριση χρόνου απόκρισης
Leading-edge organisations:	Επιχειρήσεις αιχμής
Lean management:	Απλή διοίκηση
Lean practices:	Απλές πρακτικές
Lean thinking:	Απλή σκέψη
Learning curve:	Καμπύλης μάθησης
Least cost producer:	Παραγωγός χαμηλότερου κόστους
Leverage opportunities:	Ευκαιρίες καθοδήγησης
Liabilities:	Παθητικό/Υποχρεώσεις
Life cycles:	Κύκλοι ζωής
Local delivery costs:	Τοπικό κόστος διανομής. Κόστος επιτόπιας παράδοσης
Local depots:	Τοπικός εμπορευματικός σταθμός
Local management:	Τοπική διοίκηση
Logistics chain:	Αλυσίδα Logistics
Logistics costing:	Κοστολόγηση Logistics
Logistics costs:	Κόστος Logistics
Logistics lead-time:	Χρόνος απόκρισης των Logistics
Logistics leverage opportunities:	Ευκαιρίες μόγλευσης των Logistics
Logistics management:	Διαχείριση Logistics
Logistics mission:	Αποστολή των Logistics
Logistics organization:	Οργάνωση των Logistics
Logistics oriented cost accounting system:	Λογιστικό σύστημα προσανατολισμένο στα Logistics
Logistics oriented organizations:	Επιχειρήσεις προσανατολισμένες στα Logistics
Logistics scorecard:	Καρτέλα επιδόσεων Logistics
Logistics service:	Υπηρεσίες Logistics
Logistics service companies:	Εταιρείες παροχής υπηρεσιών Logistics
Logistics systems dynamics:	Δυναμική συστημάτων Logistics
Low cost producer:	Παραγωγός χαμηλού κόστους
Low cost strategies:	Στρατηγικές χαμηλού κόστους
Management:	Διαχείριση
Management cost:	Κόστος διαχείρισης
Manufacturing:	Παραγωγή
Manufacturing management:	Διαχείριση παραγωγής
Manufacturing Resources Planning-II (MRP):	Προγραμματισμός απαιτήσεων υλικών
Margin:	Περιθώριο κέρδους
Market changes:	Αλλαγές αγοράς
Market life cycle:	Κύκλος ζωής της αγοράς

Market research:	Έρευνα αγοράς
Market share:	Μερίδιο αγοράς
Market-driven strategy:	Στρατηγική καθοδηγούμενη από την αγορά
Market value added (MVA):	Προστιθέμενη αξία αγοράς
Marketing:	Μάρκετινγκ. Προώθηση προϊόντος
Marketing channels:	Κανάλια μάρκετινγκ
Marketing effectiveness:	Αποτελεσματικότητα μάρκετινγκ
Marketing mix:	Μείγμα μάρκετινγκ
Marketplace:	Αγορά
Marketspace:	Αγοραχώρος
Mass customization:	Μαζική παραγωγή εξατομικευμένων προϊόντων
Materials handling costs:	Κόστος διακίνησης υλικών
Materials management:	Διαχείριση υλικών
Materials Requirements Planning (MRP):	Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών
Mature market:	Ώριμη αγορά
Merchandising costs:	Κόστος προώθησης και πώλησης εμπορεύματος
Merger:	Συγχώνευση (επιχειρήσεων)
Mission:	Αποστολή
Mission costing:	Κοστολόγηση αποστολής
Mission statements:	Δηλώσεις αποστολής
Multinational company:	Πολυεθνική εταιρεία
Multi-product firm:	Επιχείρηση πολλών προϊόντων (που παράγει ποικιλία προϊόντων)
National distribution centre:	Εθνικό κέντρο διανομής
Net present value:	Καθαρή παρούσα αξία
Network competition:	Ανταγωνισμός δικτύων
Network cost:	Κόστος δικτύου
Network management:	Διαχείριση δικτύου
'Network' organisation:	Οργάνωση «δικτύου»
New product development:	Ανάπτυξη νέου προϊόντος
Node point:	Κομβικό σημείο
Non-value-added activities:	Δραστηριότητες μη προστιθέμενης αξίας
Non-value-adding time:	Χρόνος που δεν προσθέτει αξία
Normal distribution:	Κανονική κατανομή
Obsolescence:	(Οικονομική) απαξίωση
Offshore sourcing:	Εύρεση εξωχώριων πηγών προμηθειών
On-time delivery:	Έγκαιρη παράδοση
Open communication:	Ανοικτή επικοινωνία
Operating cost:	Λειτουργικό κόστος
Operating cost reduction:	Μείωση λειτουργικού κόστους



Operating income:	Λειτουργικό οικονομικό αποτέλεσμα
Operations:	Λειτουργίες παραγωγής
Operations management:	Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών
Opportunity cost:	Κόστος ευκαιρίας
Optimized production technology (OPT):	Βέλτιστη τεχνολογία παραγωγής
Orchestrators:	Ενορχηστρωτές
Order communication:	Διαβίβαση παραγγελίας
Order completeness:	Πληρότητα παραγγελίας
Order completion:	Ολοκλήρωση παραγγελίας
Order completion rate:	Ταχύτητα ολοκλήρωσης παραγγελίας
Order cycle:	Κύκλος παραγγελίας
Order cycle time (OCT):	Χρόνος κύκλου παραγγελίας
Order fill rate:	Ταχύτητα εκτέλεσης παραγγελίας
Order fulfillment:	Εκτέλεση παραγγελίας
Order management:	Διαχείριση παραγγελιών
Order picking:	Επιλογή παραγγελιών
Order processing:	Επεξεργασία παραγγελίας
Order status information:	Πληροφόρηση για την κατάσταση της παραγγελίας
Ordering convenience:	Άνεση παραγγελιών
Ordering cost:	Κόστος παραγγελίας
Orders:	Παραγγελίες
Order-to-cash cycle:	Κύκλος από την παραγγελία ως τα μετρητά
Order-to-collection cycle:	Κύκλος από την παραγγελία ως την είσπραξη
Order-to-delivery cycle:	Κύκλος από την παραγγελία ως την παράδοση
Organization:	Οργάνωση/Επιχείρηση
Organizational change:	Οργανωσιακή αλλαγή
Organizational chart:	Οργανόγραμμα
Outbound logistics:	Εξερχόμενα Logistics
Out-of-stock:	Εξάντληση αποθέματος
Outsourcing:	Ανάθεση εργασιών σε τρίτους
Overcapacity:	Υπερβάλλουσα παραγωγική ικανότητα
Overhead profit:	Γενικά κέρδη
Overheads:	Γενικά έξοδα
Own-label products:	Προϊόντα επωνυμίας λιανοπωλητή
Paradigm:	Ερμηνευτικό πρότυπο
Pareto Law (80/20 rule):	Νόμος Pareto (ή κανόνας του 80/20)
Payroll:	Κατάσταση μισθοδοσίας
Perfect order:	Τέλεια παραγγελία

Performance indicators:	Δείκτες επίδοσης
Pipeline:	Κανάλια διανομής
Pipeline management:	Διαχείριση καναλιών διανομής
Place:	Τοποθεσία
Planning:	Προγραμματισμός/Σχεδιασμός
Postponement strategy:	Στρατηγική χρονικής μετάθεσης
Price:	Τιμή
Price deflation:	Αποπληθωρισμός τιμής
Price leadership:	Ηγεσία τιμής
Price war:	Πόλεμος τιμών
Prisoner's dilemma:	Δίλημμα του κρατουμένου
Probabilities:	Πιθανότητες
Process alignment:	Ευθυγράμμιση διαδικασίας
Process control:	Έλεγχος διαδικασίας
Process excellence:	Υπεροχή διαδικασίας
Process improvement:	Βελτίωση διαδικασίας
Process innovation:	Καινοτομία διαδικασίας
Process integration:	Ενσωμάτωση διαδικασίας/Ενοποίηση διαδικασίας
Process management:	Διαχείριση διαδικασίας
Process risk:	Κίνδυνος διαδικασίας
Processes:	Διαδικασίες
Procurement:	Προμήθειες/Αγορές
Procurement policies:	Πολιτικές προμηθειών/Πολιτικές αγορών
Product:	Προϊόν
Product cost:	Κόστος προϊόντος
Product flow:	Ροή προϊόντος
Product innovation:	Καινοτομία προϊόντος
Product life cycle:	Κύκλος ζωής προϊόντος
Product push:	Ωθηση προϊόντος
Product service levels:	Επίπεδα εξυπηρέτησης προϊόντος
Product standardization:	Τυποποίηση προϊόντος
Production requirements:	Απαιτήσεις παραγωγής
Production run:	Περίοδος παραγωγής
Production schedule:	Χρονοπρόγραμμα παραγωγής
Production scheduling:	Χρονικός προγραμματισμός της παραγωγής
Production strategies:	Στρατηγικές παραγωγής
Productivity advantage:	Πλεονέκτημα παραγωγικότητας
Profit and loss account:	Λογαριασμός κερδών και ζημιών
Profitability analysis:	Ανάλυση κερδοφορίας
Profits:	Κέρδη
Project management:	Διαχείριση έργου
Promotion:	Προώθηση

Promotional activity:	Προωθητική δραστηριότητα
Purchase order:	Εντολή αγοράς
Purchasing behaviour:	Αγοραστική συμπεριφορά
Quality control:	Έλεγχος ποιότητας
Quick-response (QR):	Γρήγορη ανταπόκριση
Quick-response logistics:	Logistics γρήγορης ανταπόκρισης
Receivables:	Απαιτήσεις
Reengineering:	Ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών
Regional distribution centre:	Περιφερειακό κέντρο διανομής
Relationship management:	Διαχείριση σχέσεων
Relationship marketing:	Μάρκετινγκ σχέσεων
Reliability:	Αξιοπιστία
Reorder points (ROP):	Σημεία αναπλήρωσης αποθέματος
Replenishment order system:	Σύστημα αναπλήρωσης παραγγελιών
Resilience:	Προσαρμοστικότητα
Resource utilization:	Χρησιμοποίηση παραγωγικών πόρων
Responsive business:	Επιχείρηση ευαίσθητη προς τον πελάτη
Responsive supply chain:	Ευαίσθητη εφοδιαστική αλυσίδα
Responsiveness:	Ανταπόκριση/Ικανότητα ανταπόκρισης
Responsiveness to customers:	Ανταπόκριση στους πελάτες
Retail costs:	Λιανικό κόστος
Retailer:	Λιανοπωλητής
Retention of customers:	Διατήρηση πελατών
Return on investment (ROI):	Απόδοση επένδυσης
Revenue growth:	Αύξηση εσόδων
Risk analysis:	Ανάλυση κινδύνου
Risk management:	Διαχείριση κινδύνου
Risk profile:	Περίγραμμα κινδύνου
Risk sources:	Πηγές κινδύνου
Safety stock:	Απόθεμα ασφαλείας
Sales force:	Προσωπικό πωλήσεων
Sales force management:	Διοίκηση προσωπικού πωλήσεων
Scheduling:	Χρονικός προγραμματισμός
Scoring system:	Σύστημα βαθμολογίας
Sellers' market:	Αγορά πωλητών
Service delivery:	Προσφορά εξυπηρέτησης
Service excellence:	Υπεροχή στην εξυπηρέτηση
Service leadership:	Ηγεσία εξυπηρέτησης
Service/cost tradeoff:	Αντιστάθμιση μεταξύ εξυπηρέτησης και κόστους

Set-up cost:	Κόστος προετοιμασίας
Set-up time:	Χρόνος προετοιμασίας
Shareholder value:	Αξία μετόχου
Six Sigma methodologies:	Μεθοδολογία Six Sigma
Sourcing decisions:	Αποφάσεις για τις πηγές προμηθειών
Sourcing strategies:	Στρατηγικές εύρεσης πηγών προμηθειών
Stock availability:	Διαθεσιμότητα αποθέματος
Stock price:	Τιμή μετοχής
Stock-keeping unit (SKU):	Μονάδα τήρησης αποθέματος (στοιχείο παρακολούθησης αγαθών που προσφέρονται στους πελάτες)
Stockless distribution centres:	Κέντρα διανομής χωρίς αποθέματα
Stock-out:	Έλλειψη αγαθού
Strategic lead time:	Στρατηγικός χρόνος απόκρισης
Streamlined process:	Ευθυγραμμισμένη διαδικασία
Supplier development:	Ανάπτυξη προμηθευτή
Supplier:	Προμηθευτής
Supply chain:	Εφοδιαστική αλυσίδα
Supply chain competition:	Ανταγωνισμός εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain continuity:	Συνέχεια της εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply Chain Council:	Συμβούλιο Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Supply chain management:	Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply Chain Operations Reference (SCOR):	Αναφορά Εργασιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Supply chain orchestration:	Ενορχήστρωση εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain profile:	Περίγραμμα εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply Chain Relationships in Action (SCRIA):	Σχέσεις Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Πράξη
Supply chain resilience:	Προσαρμοστικότητα εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain risk:	Κίνδυνος εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain risk profile:	Περίγραμμα κινδύνου της εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain strategies:	Στρατηγικές της εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain visibility:	Διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply chain vulnerability:	Ευπάθεια της εφοδιαστικής αλυσίδας
Supply networks:	Δίκτυα εφοδιασμού
Supply risk:	Κίνδυνος εφοδιασμού
Synchronized delivery:	Συγχρονισμένη παράδοση
Synchronized production:	Συγχρονισμένη παραγωγή
Synchronous supply chain:	Συγχρονισμένη εφοδιαστική αλυσίδα
Tax minimization:	Ελαχιστοποίηση φόρου

Technical support:	Τεχνική υποστήριξη
Tend-to-Zero:	Τάση προς το μηδέν
3PL (third party logistics):	Παροχή υπηρεσιών Logistics από τρίτους
Throughput accounting:	Λογιστική συνολικού έργου
Time:	Χρόνος
Time compression:	Συμπίεση χρόνου
Time to market:	Χρόνος εισόδου στην αγορά. (Χρόνος από τη σύλληψη ως τη διάθεση προϊόντος στην αγορά)
Time-based competition:	Ανταγωνισμός βασισμένος στο χρόνο
Timing:	Χρονισμός
Total cost:	Ολικό κόστος
Total quality management:	Διοίκηση ολικής ποιότητας
Total system:	Συνολικό σύστημα
Toyota Production System (TPS):	Σύστημα παραγωγής της Toyota
Trade barriers:	Εμπορικοί φραγμοί
Trade credit:	Εμπορική πίστη
Trade discounts:	Εμπορικές εκπτώσεις
Trade-off analysis:	Ανάλυση αντιστάθμισης
Transfer pricing:	Τιμολόγηση μεταβίβασης
Transaction costs:	Κόστος συναλλαγής
Transshipment centre:	Κέντρο μεταφόρτωσης
Transparency:	Διαφάνεια
Unit cost:	Κόστος ανά μονάδα προϊόντος
Value adding activities:	Δραστηριότητες που προσθέτουν αξία
Value advantage:	Πλεονέκτημα αξίας
Value chain:	Αλυσίδα αξίας
Value delivery systems:	Συστήματα παράδοσης αξίας
Value-added exchange of information:	Ανταλλαγή πληροφοριών προστιθέμενης αξίας
Value-added services:	Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
Value-added time:	Χρόνος προστιθέμενης αξίας
Value-adding time:	Χρόνος που προσθέτει αξία
Variation:	Μεταβλητότητα
Variety-adding time:	Χρόνος που προσθέτει ποικιλία
Vendor managed inventory (VMI):	Διαχείριση αποθεμάτων από τον προμηθευτή
Vertical integration:	Κάθετη ολοκλήρωση
Vertical organizations:	Κάθετες επιχειρήσεις
Vertical time:	Κάθετος χρόνος
Virtual organizations:	Εικονικές επιχειρήσεις
Virtual supply chain:	Εικονική εφοδιαστική αλυσίδα

Visibility:	Ορατότητα
Vision:	Όραμα
Volatility of demand:	Μεταβλητότητα της ζήτησης
Waiting time:	Χρόνος αναμονής
Warehouse:	Αποθήκη
Wider profile of skills:	Ευρύτερο περίγραμμα ικανοτήτων
Win-win thinking:	Λογική αμοιβαίας επωφελούς συνεργασίας
Work-in-process (WIP):	Προϊόντα υπό επεξεργασία
Working capital:	Κεφάλαιο κίνησης
Working capital efficiency:	Αποδοτικότητα κεφαλαίου κίνησης
World trade growth:	Ανάπτυξη παγκόσμιου εμπορίου
World Trade Organization:	Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου
XML communications:	Επικοινωνίες επεκτάσιμης γλώσσας σήμανσης ή επικοινωνίες XML (Extensible Markup Language)