

Συμβουλές για το χειρισμό «δύσκολων» ανθρώπων

Ο αναποφάσιστος

Όλοι έχουμε γνωρίσει αναποφάσιστους ανθρώπους. Συνήθως φοβούνται το λάθος, γι' αυτό αναβάλλουν συνεχώς τη λήψη μιας απόφασης, αναζητώντας τα πιθανά μειονεκτήματα κάθε διαθέσιμης επιλογής.

Όταν επικοινωνείτε με αναποφάσιστους ανθρώπους, θα πρέπει να τους παρουσιάσετε πολλές εναλλακτικές λύσεις. Είναι σημαντικό να μην εκφράσετε τον εκνευρισμό σας με τα λόγια ή τη γλώσσα του σώματός σας. Πρέπει να βρείτε τη ρίζα της αναποφασιστικότητάς τους και να τους δείξετε κατανόηση για τη «δύσκολη» θέση στην οποία έχουν βρεθεί (να πάρουν μια απόφαση). Μετά πείστε τους να καταλήξουν σε μια επιλογή που να εξυπηρετεί κατά το δυνατόν τους στόχους σας.

Ο εγωκεντρικός

Οι εγωκεντρικοί άνθρωποι βλέπουν τον κόσμο από τη δική τους οπτική γωνία και μόνο – δεν νοιάζονται για τις απόψεις των άλλων. Σε πολλές περιπτώσεις ο εγωισμός τους πηγάζει από μια βαθύτερη ανασφάλεια. Γι' αυτό και χρειάζονται συνεχώς επιβεβαίωση. Αν τους την προσφέρετε πριν διατυπώσετε το αίτημά σας, συνήθως τα αποτελέσματα είναι εκπληκτικά.

Οι εγωκεντρικοί άνθρωποι ενθουσιάζονται όταν τους κάνετε ερωτήσεις για τη δουλειά ή τις δραστηριότητές τους – κολακεύεται το «εγώ» τους, κι έτσι μπορείτε να τους πείσετε ευκολότερα.

Ο αποθαρρυντικός

Οι άνθρωποι αυτοί αποστραγγίζουν κάθε ενθουσιασμό. Όταν τους βλέπετε, παθαίνετε κατάθλιψη. Στις συσκέψεις συνήθως κοιτάζουν τα παπούτσια ή το μολύβι τους όταν μιλούν. Αποφεύγουν την οπτική επαφή με τους γύρω τους. Έχουν την τάση να επιμένουν σε λεπτομέρειες και να κουράζουν με περιττά στοιχεία και αριθμούς.

Ο καλύτερος τρόπος να πείσετε έναν αποθαρρυντικό άνθρωπο είναι να περιορίσετε το χρόνο της συζήτησής σας, αποτρέποντάς τον από την παράθεση πολλών στοιχείων και αριθμών. Είναι σημαντικό να επιστρατεύσετε όση κατανόηση διαθέτετε: οι αποθαρρυντικοί άνθρωποι δεν συμπεριφέρονται σκόπιμα με αυτό τον τρόπο. Η απαισιοδοξία είναι στη φύση τους!

Στην **Επιρροή** θα βρείτε περισσότερες συμβουλές και τεχνικές που θα σας κάνουν πιο πειστικούς, ανοίγοντας το δρόμο για την επιτυχία στη δουλειά και στη ζωή!

